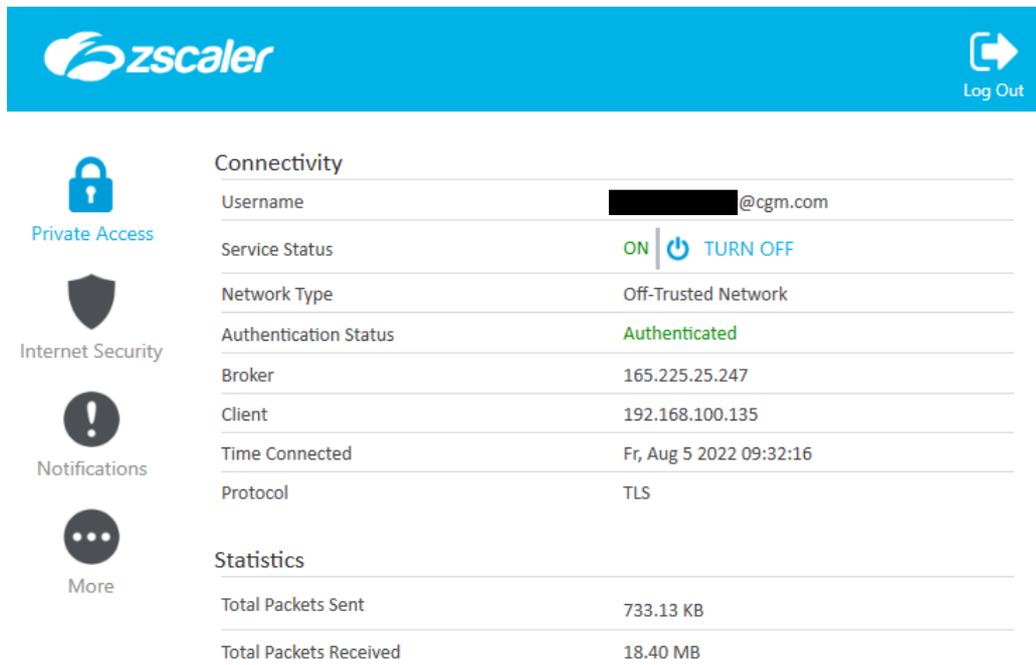


## Soforthilfe bei Zugangsproblemen TEO, Forms & SharePoint

### Allgemein – Schritt 1

Aktivieren Sie Ihre Firewall und Ihre Virenschutzsoftware (im einfachsten Fall Windows Defender). Selbst wenn der Login funktioniert hat und Zscaler den Service Status "ON" (grün) anzeigt, werden ohne aktivierte Sicherheitssoftware keine Daten übermittelt.



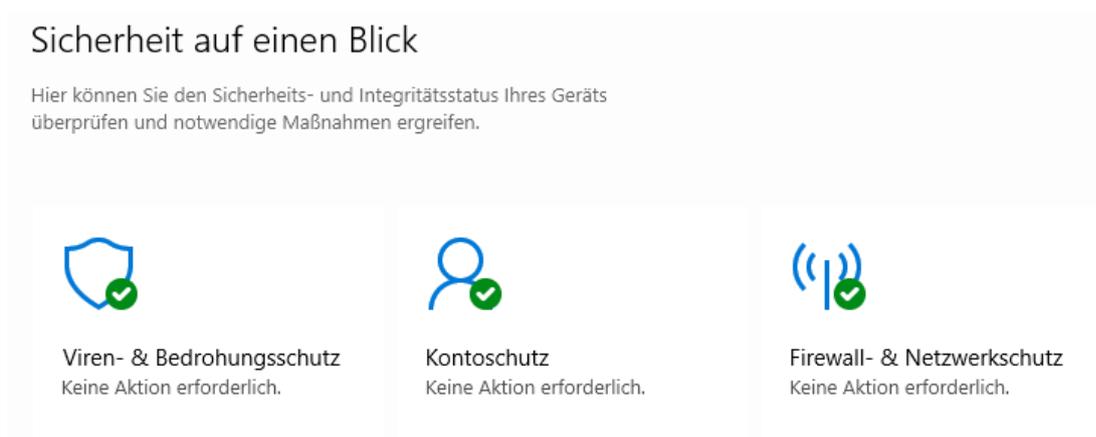
The screenshot shows the Zscaler client interface. On the left, there are navigation icons for Private Access, Internet Security, Notifications, and More. The main area is divided into two sections: Connectivity and Statistics.

Connectivity	
Username	[REDACTED]@cgm.com
Service Status	ON  TURN OFF
Network Type	Off-Trusted Network
Authentication Status	Authenticated
Broker	165.225.25.247
Client	192.168.100.135
Time Connected	Fr, Aug 5 2022 09:32:16
Protocol	TLS

Statistics	
Total Packets Sent	733.13 KB
Total Packets Received	18.40 MB

Die Windows Sicherheitseinstellungen müssen so aussehen:



The screenshot shows the Windows Security 'Sicherheits- und Integritätsstatus' window. It displays three security services, all of which are in a 'Keine Aktion erforderlich' (No action required) state, indicated by a green checkmark icon.

- Viren- & Bedrohungsschutz**: Keine Aktion erforderlich.
- Kontoschutz**: Keine Aktion erforderlich.
- Firewall- & Netzwerkschutz**: Keine Aktion erforderlich.

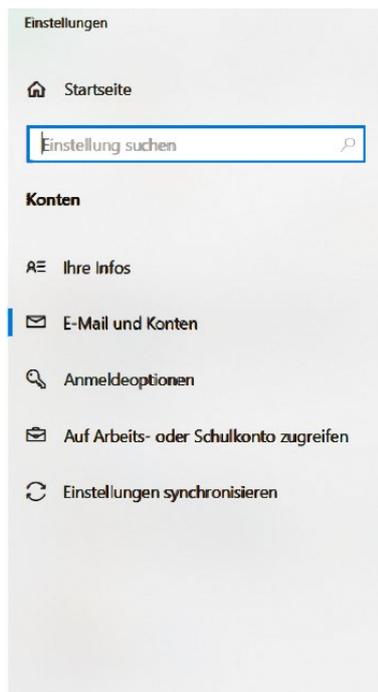
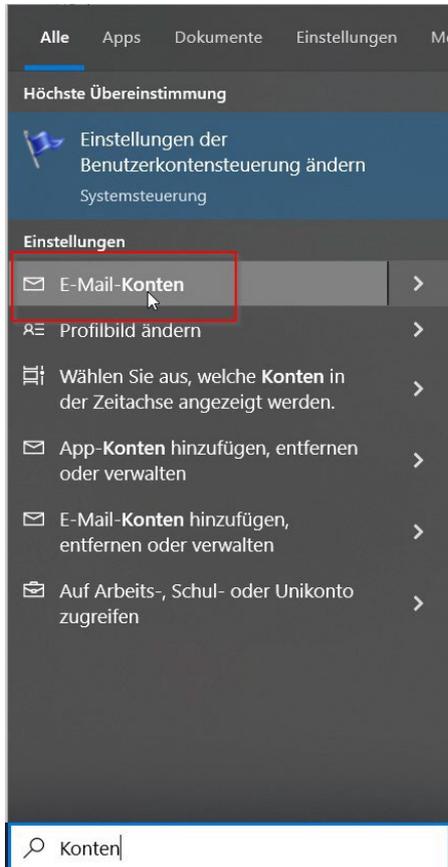
### Allgemein – Schritt 2

Testen Sie bitte folgende Vorgehensmöglichkeiten, die das Problem auf seitens Ihres Arbeitsrechners beseitigen sollten:

1. Cache des Browsers leeren
2. Bei die Anmeldung in TEO
  - a) STRG + F5 ausführen
  - b) Das Passwort manuell eingeben (nicht die Autovervollständigen-Funktion des Browsers verwenden)

## Allgemein – Schritt 3

Wenn Sie selbst M365 Kunde ist und normalerweise im eigenen Tenant unterwegs ist, so muss das Konto über E-Mail lokal hinterlegt werden:



### E-Mail und Konten

Von E-Mail, Kalender und Kontakten verwendete Konten

+ Konto hinzufügen

### Von anderen Apps verwendete Konten

Fügen Sie hier die für Ihre Apps verwendeten Konten hinzu, und melden Sie sich einfacher und schneller bei Ihren bevorzugten Apps an.

[Microsoft-Konto hinzufügen](#)

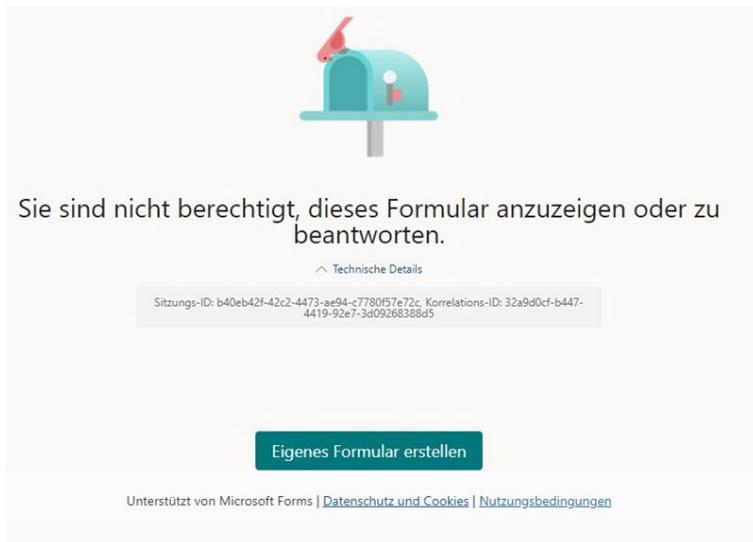
[Geschäfts- oder Schulkonto hinzufügen](#)

 Philipp.Jaeger@cgm.com  
Geschäfts- oder Schulkonto

 Philipp.Jaeger@cgmm.com  
Geschäfts- oder Schulkonto

## Zugriff auf Portale (Forms) und SharePoint: Szenario

- Sie haben einen aktiven Zugang als Partner zum CGM Unternehmensnetzwerk
  - Dazu haben Sie eine CGM E-Mail Adresse ([vorname.nachname@partner.cgm.com](mailto:vorname.nachname@partner.cgm.com)) sowie ein Passwort zum Login für das CGM Microsoft 365 Konto erhalten
  - Sie haben Zscaler installiert und konnten sich erfolgreich anmelden
  - Der Zugriff auf TEO via <https://teo.cgm.ag/> funktioniert
- Sie versuchen auf ein internes Portal wie das DVO Bestellportal zuzugreifen z.B. via Link <https://forms.office.com/r/46NCRL4iLu>



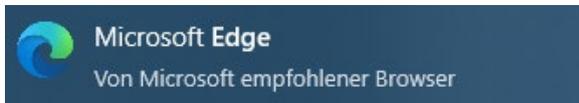
- Sie haben einen Link zu einem CGM SharePoint erhalten und versuchen, diesen über einen Link aufzurufen z.B. <https://cgm01.sharepoint.com/:f:/s/PUBConnectivity.ExternalSharing>



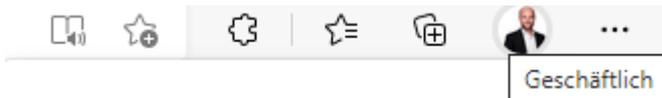
**Landherr, Peter shared a folder with you**

## Zugriff auf Portale (Forms) und SharePoint: Lösung

1. Installation / Nutzung von Microsoft Edge



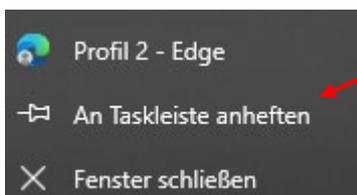
2. Profil auswählen (oben rechts, Profilbild, Kürzel oder ein stilisiertes Porträt wird angezeigt)



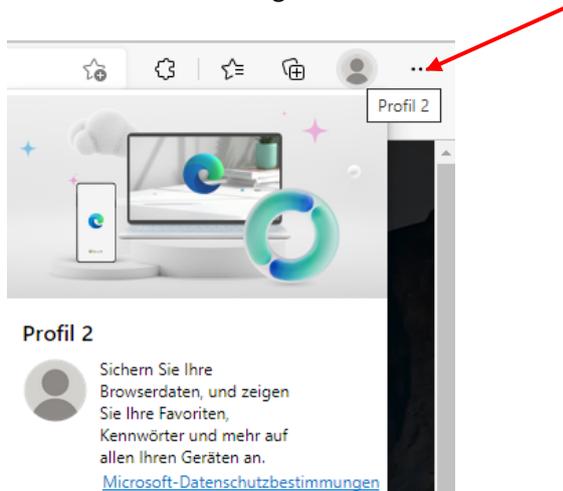
3. Profil hinzufügen



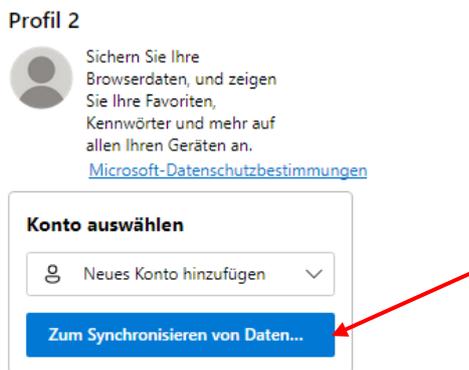
4. Es öffnet sich ein zweiter Edge Browser. Darauf mit Rechtsklick an Taskleiste anheften



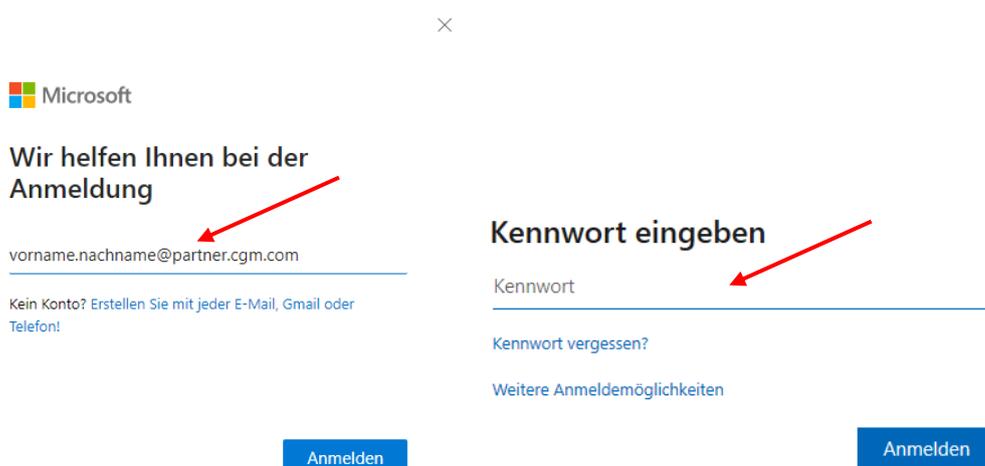
5. Im zweiten Edge Profil auswählen



6. Neues Konto hinzufügen



7. CGM Microsoft 365 Login Daten eingeben



8. Bestimmungen von CGM annehmen

9. Ab sofort können Sie in diesem Browser die Forms Portale und SharePoint Freigaben nutzen