

# Nyhetsbrev

August | Dato: 27.08.2024

## Viktig om endring i brannmur og flytting av RF!

### Versjon 139 SR3

- Windows server 2012 & Windows 8.1 ikke støttet
- SFM for CGM Journal
- Prisøkning SMS
- Nyheter Helsenorge
- Ny Finnkode.no
- Tips: hurtigtaster
- Tips: sammenslåing av pasienter og journaler



Kjære brukere av CGM Journal,

Vi håper dere har hatt en flott sommer, med god anledning til å lade batteriene før høsten setter inn. For oss i CGM har det vært et travelt år med flere spennende prosjekter hvor målsetningen har vært å kunne tilby våre kunder fremtidsrettede produkter med moderne grensesnitt, bedre brukervennlighet, samt forbedret ytelse og sikkerhet.

Blant prosjektene finner vi overgang fra CGM Hosting til [CGM Medical Cloud](#), et nødvendig teknologisk grep for å kunne tilby en skytjeneste i større grad tilpasset dagens krav. Tester av ytelsen i miljøet og tilbakemeldinger fra brukerne viser at vi er nærmere vår målsetning.

Utviklingen av CGM Journal er også fokusert på å kunne kjøre smidigere i en større variasjon av driftsmiljøer, med fokus på web-basert grensesnitt. Vårt første sjumilsteg i denne sammenheng er den web-baserte [modulen Innbokskontroll](#), som er utviklet med tanke på brukervennlighet og optimal bruk i web-basert løsning. [Ta gjerne kontakt](#) dersom du ønsker å pilotere denne modulen.

CGM har i sommer også [kjøpt opp selskapet Pridok](#), og vi er veldig stolte over å kunne gå inn i et samarbeid med selskapet som tilbyr det mest moderne journalsystemet på det norske markedet. Selv om vi skal operere som to juridiske enheter i markedet, er vi likevel i samme familie og kan tilby markedets beste WEB-baserte system til de kunder som ønsker det.

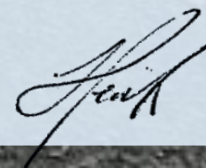
Det siste året har vi bygget og innført et nytt ledelelssystem for informasjonssikkerhet i henhold til standarden ISO 27001. Dette er den mest anerkjente standarden for datasikkerhet, og vi er glade for å kunne tilby en ekstra forsikring til våre kunder og samarbeidspartnere. Sertifikatet legges ut på våre nettsider, eller er tilgjengelig ved forespørsel.

I denne utgaven av nyhetsbrevet kan du lese om viktige endringer i brannmur for de med lokal drift. Både flytting av Reseptformidleren (RF) og grunnet flytting av servere hos oss, må reglene for tillatt trafikk endres slik at dere kan fortsette å bruke e-resept og motta oppdateringer av CGM Journal. Se også hva som er nytt i siste service release (139 SR3), og legg merke til økning i priser for SMS-utsendelse fra 01.01.2025.

Ellers er det viktig å legge merke til at det stilles nye krav til driftsmiljøene med lokal drift, grunnet at operativsystemer fases ut fra Microsoft og ikke lenger oppdateres med tanke på funksjonalitet eller sikkerhet. Disse må oppgraderes til nyere utgaver for å kunne kjøre støttesystemer nødvendige for journalsystemene, samt for å kunne fortsatt motta sikkerhetsoppdateringer.

Til slutt ønsker vi alle brukere og partnere en flott sensommer og en god start på høsten!

Dersom du har noen idéer til hvordan vi kan forbedre oss, setter jeg stor pris på innspill. Ta kontakt med meg direkte på [henrik.aase@cgm.com](mailto:henrik.aase@cgm.com) om det er noe du vil diskutere.



# Endring av endepunkter for bakgrunnstjenester

CGM Journal benytter en rekke bakgrunnstjenester for å oppdatere journalsystemet og distribuere siste versjoner av takster, skjema og kommunenummer via løsningen CGM Journal Upgrader. Nevnte tjenester blir nå tilgjengelig fra nye endepunkter som et ledd i forbedring av informasjonssikkerhet.

Kunder med lokal eller kommunal drift må selv gjøre nødvendige endringer i brannmur.

Følgende tjenester blir tilgjengeliggjort på nye endepunkter:

<http://webservices.cgm.nhn.no/> → <https://services.cgmmedicalcloud.no/>

<http://autodp.cgm.nhn.no/> → <https://updates.cgmmedicalcloud.no/>

Fra og med versjon 140 av CGM Journal vil de nye endepunktene bli brukt som standard.

Denne versjonen har en tentativ lanseringsdato september 2024. Vi anbefaler at endringene i brannmur gjøres i god tid før lanseringen av versjon 140.

For kunder på eldre versjoner vil forsøk på å nå de gamle endepunktene automatisk sendes videre til nye endepunkter i en overgangsperiode.

---

**OBS!** Dersom brannmurendringene ikke gjennomføres, vil ikke systemet kunne motta nye oppgraderinger etter versjon 140. Dette inkluderer nye versjoner av CGM Journal, takster, skjema og kommunenummer.

---

## Tiltak som må utføres, basert på type driftsmiljø

### CGM Medical Cloud (drift leveres av CGM)

- Ingen tiltak nødvendig

### CGM Hosting (drift leveres av CGM)

- Ingen tiltak nødvendig

### Lokal drift (Privat driftsleverandør)

- Verifiser at nye brannmuråpninger er implementert på applikasjonsserver og terminalserver/klient

### Kommunal drift (Kommunal driftsleverandør)

- Verifiser at nye brannmuråpninger er implementert på applikasjonsserver og terminalserver/klient

Gammelt endepunkt	Nytt endepunkt	IP-adresse
<a href="http://webservices.cgm.nhn.no/">http://webservices.cgm.nhn.no/</a> *	<a href="https://services.cgmmedicalcloud.no/">https://services.cgmmedicalcloud.no/</a> *	91.186.88.61
<a href="http://autodp.cgm.nhn.no/">http://autodp.cgm.nhn.no/</a> *	<a href="https://updates.cgmmedicalcloud.no/">https://updates.cgmmedicalcloud.no/</a> *	91.186.88.61

# Reseptformidleren flytter!

## For å opprettholde kontakten med Reseptformidleren må kunder med lokal drift forberede seg

Den 14. september vil NHN gjennomføre en flytting slik at Reseptformidler nås på et nytt teknisk endepunkt. På selve datoen vil det ikke være nødvendig med aktivitet fordi NHN vil holde trafikken gående på en midlertidig proxy, men både i forkant og etterkant vil det være nødvendig med endringer slik at denne proxy-løsningen kan avvikles snarest mulig.

Kunder med CGMs skyløsninger Hosting eller CGM Medical Cloud trenger ikke å foreta seg noe, men for **kunder med lokale installasjoner** er det i hovedsak to endringer som må gjøres:

- **Åpne for utgående trafikk mot IP segment til NHN Privat Sky**

NHN holder på å etablere nytt driftsmiljø på nye IP segment. Andre tjenester som er planlagt i produksjon, vil også tilhøre det nye IP-segment på Helsenettet.

Dere må derfor åpne for utgående trafikk på hele IP-segmenter:

Helsenettpublisering, gjelder alle miljø - IP-segment 83.118.132.0/22

NHN anbefaler at dette gjøres så snart som mulig. Hvis det ikke gjøres vil kunder miste tilgang til Reseptformidleren når NHNs proxy-tilgang skrus av. Kontakt din driftsleverandør og bestill denne endringen.

Din driftsleverandør kan teste at brannmur er riktig konfigurert med denne tjenesten:

<https://sjekk-ip.reseptformidleren.no/>

Kontakt NHN kundesenter for spørsmål eller utfordringer med å åpne eller endre brannmur:

Telefon: 24 20 00 00

E-post: [kundesenter@nhn.no](mailto:kundesenter@nhn.no)

- **Hold CGM Journal oppdatert for å få oppdatert DNS og URL**

Den andre endringen er at endepunktet (DNS og URL) til Reseptformidleren endres. Dette løses rent praktisk ved at det kommer ut en oppdatering av CGM Journal hvor programmets konfigurasjon er oppdatert og det er viktig at denne installeres. *Det vil komme informasjon om dette når ny DNS/URL publiseres av NHN i slutten av september.*

# Versjonsnytt

- CGM JOURNAL 139 SR3

Versjonen er tilgjengelig for alle brukere av **CGM Journal**

## Feilretting

### Regningskort opprettet på feil regnskap

Feilen oppstod dersom lege A redigerte og endret på lege B sitt regningskort. Når lege A deretter opprettet ny kontakt ble Lege B sitt regnskap husket og benyttet.

Dette skjer kun i tilfeller hvor regnskap ikke har huket på valget "Default" i Administrasjon.

En enkel måte å identifisere feilen på i kassen gjøres ved å sammenligne fanen «Regnskap» og «Initialer», og vurdere om disse tilhører riktig lege.

Feilen er rettet, og ny kontakt opprettes med korrekt regnskap.

### Feilmelding «Verdien kan ikke være null. Parameternavn: hdc»

Enkelte kunder har fått feilmeldingen «*Verdien kan ikke være null. Parameternavn: hdc*» ved forskjellige handlinger i programmet.

Feilen skyldes en svakhet i en ekstern komponent. Vi har innført en forbedring som gjør at denne feilmeldingen skal komme mye sjeldnere.

# Sentral forskrivningsmodul (SFM)

Sentral forskrivningsmodul (SFM) er en legemiddel- og rekvireringsmodul levert av Norsk Helsenett, med mulighet for elektronisk rekvirering av legemidler, vaksiner, næringsmidler, forbruksmateriell og håndtering av legemiddelopplysninger. For tilgang til SFM benytter du innlogging med HelseID.

[Les mer om Sentral forskrivningsmodul SFM hos Norsk Helsenett](#)

Modulen erstatter dagens legemiddelmodul i CGM Journal, og er tilgjengelig for legekontorer ved bestilling. Vi er i gang med pilotering for legevakter, helsestasjoner og spesialister. Overgangen forutsetter konvertering av data og må bestilles.

[Ta kontakt med vår salgsavdeling](#) dersom du ønsker å være tidlig ute med SFM.

## Fordeler med SFM

- ✔ Gir en helhetlig oversikt over pasientens legemiddelbehandling på tvers av virksomheter
- ✔ Henter automatisk oppdatert informasjon fra reseptformidleren og kjernejournal
- ✔ Støtte for elektronisk multidose
- ✔ Utveksling av cave med kjernejournal
- ✔ Tilgang til Helfo sin vedtaksdatabase med mulighet for å søke direkte fra SFM
- ✔ Støtte for Pasientens legemiddelliste (PLL)



Bent Asgeir Larsen  
Fastlege, Karrestad legesenter

” Ved vårt kontor har vi nå hatt SFM i snart ett år. SFM-modulen er så tett integrert i CGM-programmet at det fungerer på lik linje med de øvrige faner i programmet. SFM er bygget opp etter designprinsipper som ligner de i legemiddelmodulen i CGM slik at det er lett å kjenne seg igjen.

#### Det er fire forhold jeg synes er en fordel med SFM

- 1 Tett integrasjon med reseptformidleren og kjernejournal gjør at alle endringer som utføres av andre leger kommer direkte inn i ditt legemiddelbilde. Du ser endringene med fet skrift og må ikke gjøre noen grep for å sjekke og hente inn informasjon fra reseptformidleren – det skjer av seg selv.
- 2 SFM er integrert med kjernejournal og det vil si at dersom du har fått en ny pasient kan du hente inn 3 års legemiddelhistorikk rett inn i legemiddelbildet fra kjernejournal. Du kan fornye den forrige fastlegens resepter selv om de er tre år gamle. Cave registrert i kjernejournal vises automatisk i SFM.
- 3 SFM har støtte for elektronisk multidose (e-multidose) og Pasientens legemiddelliste (PLL). E- multidose er formidabelt mye lettere enn gammeldags papiordinasjonsark. Med e-multidose blir legemiddellisten automatisk oppdatert når du skriver en ny resept eller gjør en endring. Du trenger ikke tenke at pasienten har multidose. Slutt på å lage lister som sendes til apoteket separat!
- 4 Kommunikasjon med reseptformidleren går raskt og selve signeringsprosessen tar klart kortere tid enn med CGM sin tidligere løsning.

\*e-multidose må avtales med Norsk helsenett før oppstart



### Pasientens legemiddelliste (PLL)

Pasientens legemiddelliste (PLL) er en samlet og oppdatert oversikt over relevante opplysninger om pasientens legemiddelbehandling. PLL gir informasjon om legemiddelbehandling rekvirert og ordinert både av fastlege, sykehuslege, sykehjemslege og andre rekvirenter slik det er avtalt mellom lege og pasient. PLL skal bidra til tryggere legemiddelbehandling og mer effektive arbeidsprosesser, spesielt i ansvarsovergang mellom virksomheter i helse- og omsorgstjenesten. Legen oppdaterer PLL i pasientjournalen og journalsystemet sørger for utveksling av oppdatert informasjon i reseptformidleren. PLL er også tilgjengelig i kjernejournal og kan med det for eksempel hentes direkte inn i hjemmetjenestens pasientjournalssystem. SFM har støtte for PLL.



# Besøklegen.no

## Prisøkning på SMS sendt fra legekontoret

De som benytter eportal med besøklegen har i dag mulighet til digital kommunikasjon med sine pasienter ved hjelp av SMS.

Vi har fått økte kostpriser på disse tjenestene fra våre leverandører.

Fra og med 01. januar 2025 øker prisene på en SMS fra 90 øre per SMS til til 120 ør per SMS.

Dersom man ønsker en mer forutsigbar kostnadsmodell, minner vi om muligheten for overgang til ePortal med Helsenorger.

Fritekst-SMS er en tjeneste som blir levert uavhengig om man har tilknytning til besøklegen eller helsenorger, og prisen vil også økes med samme beløp for denne tjenesten.



## Endring av systemkrav:

- **Fjernet støtte for Windows Server 2012 R2 og Windows 8.1**

Utfasing av eldre operativsystemer fører til nye systemkrav i CGM Journal.

Oppdaterte støttesystemer, strengere krav til sikkerhet og større behov for ytelse i ny funksjonalitet stiller stadig høyere krav til operativsystemer. Når nye operativsystemer lanseres vil tidligere systemer gradvis fases ut.

Når operativsystemet er faset ut, mottar du ikke lenger automatiske oppdateringer som retter feil og sikkerhetsutfordringer. Følgende MS Windows versjoner er nå faset ut:

- [Windows Server 2012 R2 ble faset ut 10.10.2023](#)
- [Windows 8.1 ble faset ut 10.01.2023](#)

I tillegg til å ikke motta oppdateringer, forsvinner også støtten i forskjellige rammeverk. Dette vil også påvirke støttesystemer som brukes i CGM Journal.

Vi minner om at vår kundestøtte tilbyr støtte for de to siste versjoner, forutsatt at driftsmiljøet oppfyller systemkravene beskrevet på våre nettside

### **Kan man unngå kostbare og tidkrevende oppdateringer til nye systemer?**

Ja! Du kan overlate bekymringen rundt oppdateringer og annet vedlikehold av eget driftsmiljø, gjennom vår nye skyløsning CGM Medical Cloud.

CGM Medical Cloud erstatter dagens CGM Hosting, og du trenger verken Citrix eller lokal server. Løsningen er bygget med tanke på høy ytelse, stabilitet og sikkerhet.

Sterk autentisering gjøres raskt gjennom en app og krever ikke Norsk Helsenett-tilgang. Du kan enkelt jobbe hjemmefra via internett.

[Les mer om CGM Medical Cloud](#) på våre nettsider.

## Utfasing av støtte for Windows 7

Microsoft Windows 7 er ikke lenger vedlikeholdt av Microsoft, og fikk status «end-of-life» allerede i 14.01.2020. Operativsystemet er fortsatt i bruk hos enkelte brukersteder som benytter CGM Journal.

Vi ber alle som bruker CGM Journal om å oppdatere til et operativsystem som fortsatt støttes, dette er helt nødvendig for å kunne fortsette å bruke CGM Journal.

[Les mer om utfasing av Windows 7 hos Microsoft](#)

## Hvordan påvirker dette oss som bruker Windows 7?

Systemene kan på generell basis ikke anses for å være sikre og robuste, grunnet at Microsoft ikke sender ut sikkerhetsoppdateringer, vedlikehold eller oppdateringer for fortsatt støtte av rammeverk og annen tilknyttet software.

## Norsk Helsenett faser ut TLS 1.0 og 1.1 for Grunndata og Personregisteret

Sikkerhetsprotokollene TLS 1.0 og 1.1 brukes over NHN for tjenestene Grunndata og Personregisteret. Tjenestene muliggjør oppslag i blant annet Adresseregisteret, Fastlegeregisteret, RESH-registeret og Helsepersonellregisteret (HPR). [Les mer](#) her.

NHN tok i bruk versjon 1.2 fra og med 20.06.2023. Windows 7 har ikke innebygget støtte for TLS 1.2, og må oppdateres eller [manuelt konfigureres](#) for fortsatt tilgang til tjenestene.

## Google Chrome slutter å støtte Windows 7

CGM Journal bruker nettleserkomponenter fra Chrome for å vise innhold. Fremtidige oppdateringer vil gjøre at webbasert innhold som vises i CGM Journal ikke fungerer.

## Oppgaver: inkluder lenke

Aktører som sender ut oppgaver til innbyggere kan inkludere lenke til timeavtale eller henvisning, slik at det blir enklere å forstå hva oppgaven er knyttet til.

## Inaktiv innbygger

Innbygger kan velge å sette seg selv som inaktiv på Helsenorge. Dette er for innbyggere som ikke ønsker å bruke Helsenorge selv, men ønsker at den de har gitt fullmakt til fortsatt skal kunne bruke Helsenorge på sine vegne.

## Fastlege: informasjon ved fravær

Når en fastlege tar ferie eller av andre årsaker skrur av en tjeneste som vanligvis er tilgjengelig på Helsenorge, blir tjenesten i dag borte for innbygger uten forklaring. Nå vil tjenester fremdeles vises til innbygger hvis fastlegen har registrert fravær, og innbygger vil i stedet få informasjon om at tjenesten er midlertidig utilgjengelig og informasjon om når den blir tilgjengelig igjen.

## Helsenorge for barn 13-16 år

I april åpnet Helsenorge for at foreldre til barn mellom 13 og 16 år kan samtykke til at barna deres kan få tilgang til utvalgte tjenester på Helsenorge. Barna må ha egen BankId e.l. for å logge inn og får tilgang til informasjon om fastlegen sin, resepter, vaksiner og noen selvhjelpsverktøy.

I denne releasen sendes en melding til alle som har fylt 13, 14 og 15 år de siste 12 månedene med informasjon om denne muligheten. Meldingen sendes til barnets innboks på Helsenorge, og foreldrene som har tilgang til denne vil bli varslet om meldingen via SMS eller e-post. I meldingen får de en lenke som tar dem direkte til samtykket, der de kan lese mer om denne ordningen og velge å avgi samtykke om de ønsker å gi barnet sitt tilgang.

## Nye FinnKode lanseres 15. august 2024

Helsedirektoratet har etablert en ny tjeneste for søk og oppslag i kodeverk og terminologi til bruk i den norske helse- og omsorgstjenesten. Den nye tjenesten samler kliniske kodeverk, laboratoriekodeverk, kodeverk i standarder og SNOMED CT på en felles side. Tjenesten har vært tilgjengelig som betaversjon siden høsten 2023 og den nye versjonen vil være tilgjengelig på [finkode.helsedirektoratet.no](https://finkode.helsedirektoratet.no) fra 15. august 2024.

Den nye tjenesten tilbyr:

- Kodeverk som eies eller forvaltes av Helsedirektoratet samlet på et sted
- Et brukergrensesnitt som kan brukes i alle skjermstørrelser
- Mulighet for nedlastning av samtlige kodeverk til Excel-format



## Pasientjournal

Adressebok	CTRL + SHIFT + C
AK-Journal	CTRL + ALT + A
Bivirkninger	CTRL + ALT + F1
Blålys	CTRL + SHIFT + B
Blåreseptportal	CTRL + ALT + Num2
Brev til pasient	CTRL + ALT + 3
Bytt bruker	CTRL + SHIFT + 7
Bytt rolle	CTRL + SHIFT + 8
CAVE	CTRL + ALT + C
Delegering	CTRL + ALT + 5
Den gode henvisning	CTRL + ALT + Z
Diagnose	CTRL + ALT + D
Dokumentarkiv	CTRL + SHIFT + D
Eksterne program	CTRL + SHIFT + W
Epikrise	CTRL + ALT + Num1
Etikettkraver	CTRL + SHIFT + E
Forskrivningshistorikk	CTRL + ALT + F5
Forskrivningskø	CTRL + SHIFT + 9
Helsefaglig dialog	CTRL + SHIFT + 1
Helseundersøkelse	CTRL + ALT + I
Hent pasient	CTRL + SHIFT + P
Henvisning	CTRL + ALT + H
Henvisningsbehandling	CTRL + SHIFT + F2
Huskekartotek	CTRL + SHIFT + O
Innbokskontroll	CTRL + SHIFT + F4
Kasse	CTRL + SHIFT + K
Kjernejournal	CTRL + ALT + 6
Konvoluttutskrift	CTRL + SHIFT + U

## Helsestasjon

Forregister	CTRL + SHIFT + J
Gruppemedlemskap	CTRL + ALT + G
Gruppetime	CTRL + ALT + J
Gruppevaksine	CTRL + ALT + V
Hent gruppe	CTRL + SHIFT + U
Samarbeid	CTRL + SHIFT + Z
Sjekkliste	CTRL + ALT + X
Språkkartlegging	CTRL + ALT + Y
Tolk	CTRL + ALT + M

## Felles

Alarm	Dobbel F10
Fjernhjelp	F12
Lagre	CTRL + S
Lukk vindu	ALT + F4
Personalia	ALT + P
Snarvei/søk	CTRL + SPACE
Administrasjon	CTRL + SHIFT + A
Bytt bruker	CTRL + SHIFT + 7
Bytt rolle	CTRL + SHIFT + 8

## Hovedmeny

Korrespondanse	CTRL + SHIFT + I
L/V/HO	CTRL + ALT + F6
Lab-ark	CTRL + ALT + L
Laboratorium	CTRL + SHIFT + L
Legemidler	CTRL + ALT + R
Overvåking	CTRL + ALT + B
Mediabibliotek	CTRL + ALT + D
Notat	CTRL + ALT + N
Nytt brev ang. Pasient	CTRL + SHIFT + N
Nytt brev til pasient	CTRL + SHIFT + D
Nytt eBrev til pasient	CTRL + ALT + SPC
Overføring av journal	CTRL + SHIFT + N
Oversikt	CTRL + ALT + F
Pasienter og regningskort	CTRL + SHIFT + X
Pasientreiser	CTRL + ALT + 9
Personlig sertifikat	CTRL + SHIFT + Y
Personskadestatistikk	CTRL + ALT + P
Radiologihenvisning	CTRL + ALT + F3
Rapporter	CTRL + SHIFT + R
Rapporter og statistikk	CTRL + SHIFT + D
Registrer ny kontakt	CTRL + ALT + F4
Regningskort	CTRL + ALT + K
Regnskap	CTRL + SHIFT + G
Rekvirere prøver	CTRL + ALT + Q
Rettsmedisinsk protokoll	CTRL + ALT + F2
Risikomodul	CTRL + SHIFT + 5
Samleepikrise	CTRL + SHIFT + F1
Samtykke og reservasjon	CTRL + ALT + W
Send melding	CTRL + ALT + O
Send SMS	SHIFT + F5
Sentral Forskrivningsmodul	CTRL + ALT + R
Signere svar	CTRL + SHIFT + S
Skjema	CTRL + ALT + E
Overfør/utskrift journal	CTRL + ALT + U
Svangerskap	CTRL + ALT + O
Svarinnskrivning	CTRL + SHIFT + V
Sykmelding	CTRL + ALT + S
Timebok	CTRL + SHIFT + T
Utklippstavle	CTRL + ALT + 8
Vaksinering	CTRL + ALT + V

**CGM JOURNAL**  
**Hurtigtaster**

## Slå sammen pasienter og journal i Administrasjon

### Slå sammen pasienter

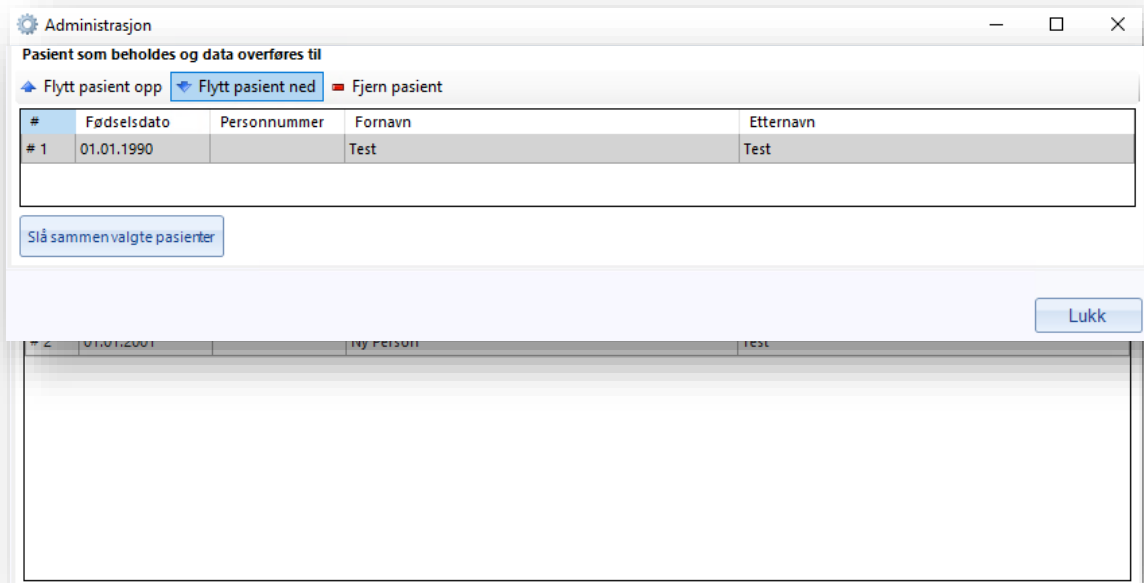
1. Åpne **Administrasjon**
2. Søk etter «Slå»
3. Velg **Slå sammen pasienter og journaler** fra søketreffet



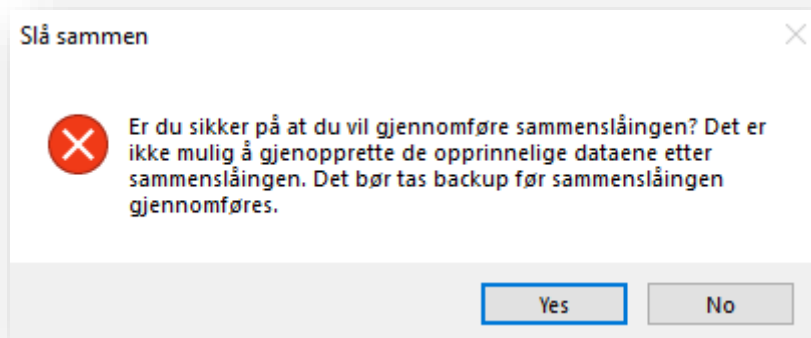
4. Velg **Legg til pasient** for å legge til personene som skal slås sammen



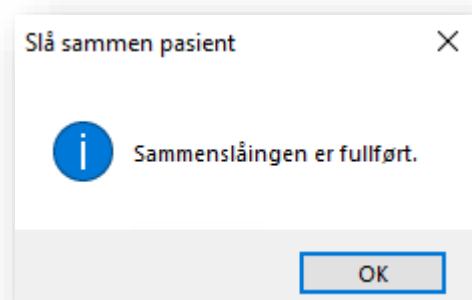
5. Når du har to personer i listen, må du velge hvilke av disse som beholdes
6. **Marker personen** som skal beholdes ved å trykke på personen i listen



7. Trykk på **Flytt pasient ned**
8. Trykk på **Slå sammen valgte pasienter** for å gjennomføre sammenlåingen
9. Du vil få opp et varsel om at gjennomført sammenlåing ikke kan angres:



10. Velg **Yes** for å gjennomføre, eller **No** for å angre
11. Dersom det er ulik informasjon i pasientenes personalia, må du velge hvilken som skal beholdes etter gjennomført sammenlåing
12. Vellykket sammenlåing gir følgende dialogboks:





# Slå sammen journaler

1. Åpne **Administrasjon**
2. Søk etter «Slå»
3. Velg **Slå sammen pasienter og journaler** fra søketreffet



4. Velg fanen **Slå sammen journaler**
5. Trykk på **Hent pasient** for å søke opp aktuell pasient. Pasientens journaler vil bli synlig i listen i det øverste vinduet



6. Marker journalen som skal beholdes ved å trykke på denne i listen

Administrasjon

Visning: Kategorier

Slå sammen pasienter (Ctrl+1) Slå sammen journaler (Ctrl+2) Logg (Ctrl+3)

Hent pasient

Journaler for Test, Person-To (født 01.01.2020) som det skal overføres data 0

#	Valgt	Journaltype	Beskrivelse	Tilhører	Fast helseperson	Journalansvarlig
# 1	<input type="checkbox"/>	Legevakt		Legevakt	(Lv) Bakken, Line...	(Lv) Overlege, A...
# 2	<input type="checkbox"/>	Smittevern		Legevakt	(Lv) Bakken, Line...	(Lv) Overlege, A...

7. Trykk på **Flytt journal ned** for å velge journalen som skal beholdes

Journal det skal overføres data til og beholdes

Flytt journal opp Flytt journal ned

#	Journaltype	Beskrivelse	Tilhører	Fast helseperson	Journalansvarlig
# 2	Smittevern		Legevakt	(Lv) Bakken, Line...	(Lv) Overlege, A...

Slå sammen valgte journaler

Lukk

8. For å kunne aktivere knappen **Slå sammen valgte journaler**, må du huke av for **Valgt** på journalen som ikke skal beholdes (øverste liste)

Administrasjon

Visning: Kategorier

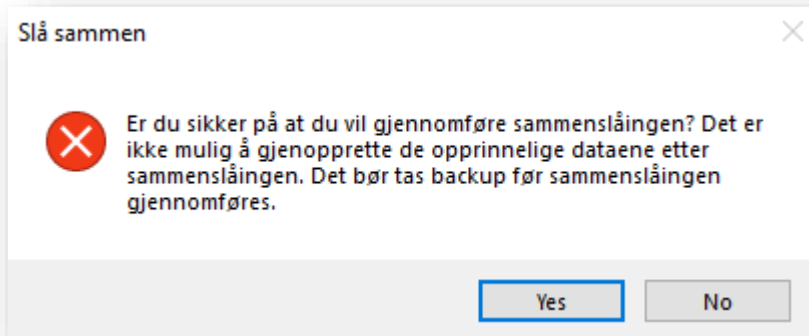
Slå sammen pasienter (Ctrl+1) Slå sammen journaler (Ctrl+2) Logg (Ctrl+3)

Hent pasient

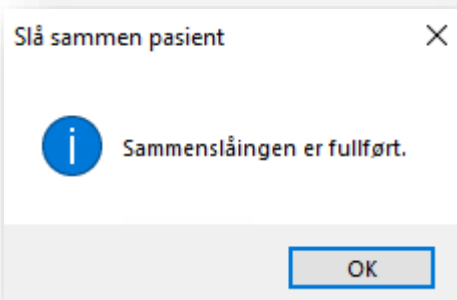
Journaler for Test, Person-To (født 01.01.2020) som det skal overføres data 1

#	Valgt	Journaltype	Beskrivelse	Tilhører	Fast helseperson	Journalansvarlig
# 1	<input checked="" type="checkbox"/>	Legevakt		Legevakt	(Lv) Bakken, Line...	(Lv) Overlege, A...

9. Trykk på **Slå sammen valgte journaler** for å gjennomføre sammenslåingen
10. Du vil få opp et varsel om at gjennomført sammenslåing ikke kan angres:



11. Velg **Yes** for å gjennomføre, eller **No** for å angre
12. Dersom det er ulik informasjon i pasientenes journaler, må du velge hvilken informasjon som skal beholdes etter gjennomført sammenslåing
13. Vellykket sammenslåing gir følgende dialogboks:

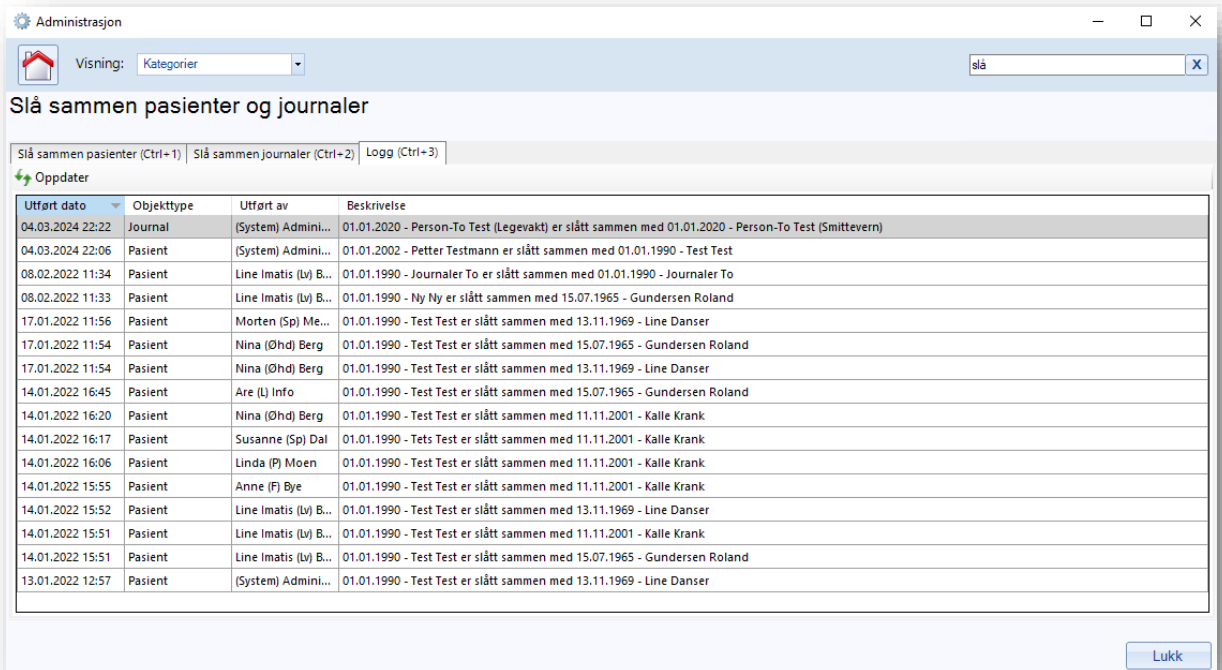


# Logg over sammenslåinger

1. Åpne **Administrasjon**
2. Søk etter «Slå»
3. Velg **Slå sammen pasienter og journaler** fra søker treffet



4. Velg fanen **Logg** for å se en oversikt over alle gjennomførte sammenslåinger
5. Trykk på **Oppdater** for å være sikker på at listen er komplett



# Bestill konsulentoppdrag

Du kan bestille konsulentbistand direkte fra våre nettsider.

Som for eksempel hjelp til flytting av applikasjonen til ny server, installasjon av virksomhetssertifikat, eller beskriv selv hvordan du ønsker vår hjelp.

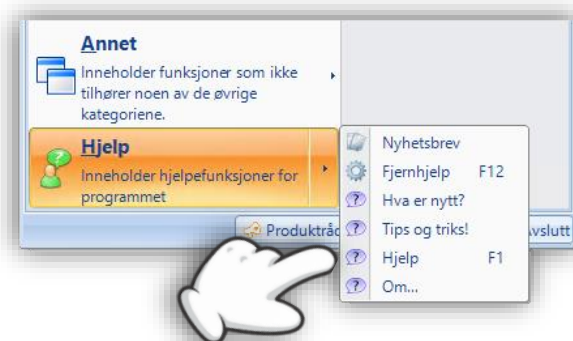
Trykk her for å bestille konsulentbistand



## CGM Journal FAQ

Visste du at vi har en FAQ med svar på vanlige spørsmål om bruken av CGM Journal?

Åpne **Hjelp** fra hovedmenyen og velg **Tips og Triks**.



Takk for at du tok deg tid til å lese nyhetsbrevet!

Dersom du har tilbakemeldinger, eller ønsker at vi skriver mer om et bestemt tema, kan du ta kontakt med oss på [produktinfo.no@cgm.com](mailto:produktinfo.no@cgm.com)

CompuGroup Medical Norway AS  
Postboks 163 • 1366 Lysaker  
Telefon • 21 93 63 00  
E-post • [firmapost.no@cgm.com](mailto:firmapost.no@cgm.com)  
[www.cgm.com/no](http://www.cgm.com/no)

