

## CGM M1 PRO FAQ Online-Seminar



# INHALT

<b>1</b>	<b>CGM M1 PRO Online-Seminare .....</b>	<b>3</b>
1.1	Wie erfahre ich, welche Online-Seminare gerade angeboten werden? .....	3
1.2	Mit welcher Software werden die Seminare durchgeführt und welche Datenschutzbestimmungen gelten? .....	3
1.3	Wie erfolgt die Registrierung? .....	3
1.4	Ich habe mich registriert, aber noch keine Bestätigungsmail erhalten. Was muss ich tun? .....	7
1.5	Ich habe mich für das Online-Seminar registriert. Können sich meine Kolleg*innen auch anmelden? .....	7
1.6	Wie und wann starte ich das Online-Seminar? .....	7
1.6.1	Wie erfolgt die Tonübertragung des Moderators? .....	9
1.6.2	Ich möchte mich per Telefon einwählen, wie gehe ich vor? .....	10
1.6.3	Wie kann ich die Audio-Einstellung während einer laufenden Sitzung prüfen? .....	10
1.6.4	Benötige ich eine Webcam (Kamera)? .....	10
1.6.5	Ich kann Sie nicht hören. Was kann ich tun? .....	10
1.6.6	Wie kann ich eine Frage stellen? .....	11
1.7	Ich kann nicht am Online-Seminar teilnehmen. Wird das Seminar aufgezeichnet, sodass ich es mir später noch einmal ansehen kann? .....	11
1.8	Ich habe mich registriert, kann jedoch nicht teilnehmen. Was muss ich tun? .....	11

# 1 CGM M1 PRO Online-Seminare

## 1.1 Wie erfahre ich, welche Online-Seminare gerade angeboten werden?

Diese Informationen erhalten Sie z. B. über

- unsere Website unter [cgm.com/m1pro-seminar](http://cgm.com/m1pro-seminar)
- unsere Faxinformation
- unsere Social Media-Kanäle (z. B. Facebook/Instagram)
- persönliche Gespräche

## 1.2 Mit welcher Software werden die Seminare durchgeführt und welche Datenschutzbestimmungen gelten?

CGM M1 PRO führt die Online-Seminare seit Dezember 2019 mithilfe des Drittanbieters "Zoom" durch. Allgemeine Informationen sowie die Datenschutzbestimmungen finden Sie unter [www.zoom.us](http://www.zoom.us).

## 1.3 Wie erfolgt die Registrierung?

Die Registrierung erfolgt ausschließlich über unsere Website [cgm.com/m1pro-online-seminar](http://cgm.com/m1pro-online-seminar). Sie erhalten dort eine Übersicht aller anstehenden Online-Seminare.

Beispielansicht:

The screenshot shows a website page for 'CGM M1 PRO' with a navigation bar at the top containing 'STARTSEITE > PRODUKTE > ARZTPRAXIS > TERMINE' and a yellow button 'ANGEBOT EINHOLEN >'. The main content area is titled 'CGM M1 PRO – Termine'. On the left, there is a sidebar menu with links: '← Zur Übersicht', 'Aktuelles', 'Tutorials', 'Tipps & Tricks', 'Update-News', 'Termine', and 'Produktwelt'. The main content area features a section 'Die nächsten Termine:' with two seminar cards. The first card is for 'CGM M1 PRO-Update 25.4.0' on '22.09.2021, 13.30 Uhr', with a description about the eAU update and a 'MEHR INFORMATIONEN >' button. The second card is for 'CGM BACKSTAGE 2021 virtuell' on '15.09.2021 und 17.09.2021', with a description about a virtual trade fair and buttons for 'MEHR INFORMATIONEN >' and 'ZUM PROGRAMM >'.

Über "Mehr Informationen" erhalten Sie weitere Informationen, wie z. B. zu unseren Update-News.  
Über "Zur Anmeldung" gelangen Sie zur Registrierung.

Sie erhalten zunächst eine weitere Beschreibung zum aktuellen Seminar. Rechts daneben erscheint ein weiteres Mal "Zur Anmeldung".

Beispiel:

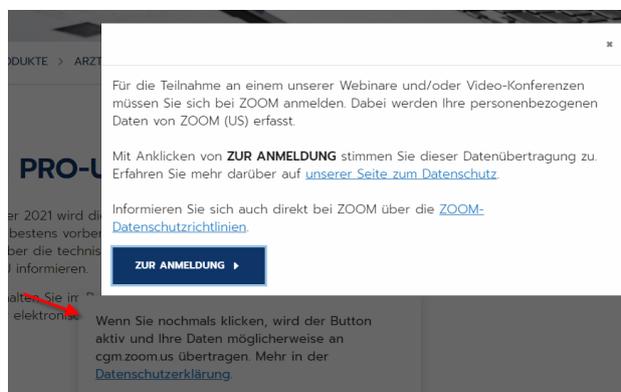


Klicken Sie auf "Zur Anmeldung", erhalten Sie ein Hinweisfenster, in dem Sie Informationen zum Datenschutz finden.



Nachdem Sie die Informationen zur Kenntnis genommen haben und sich dazu entscheiden, am Online-Seminar teilzunehmen, klicken Sie erneut auf "Zur Anmeldung".

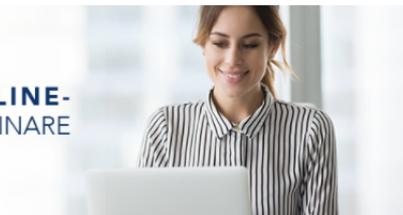
Sie erhalten nun einen weiteren Hinweis.



Klicken Sie nochmals auf "Zur Anmeldung".



**ONLINE-  
SEMINARE**



## Webinar-Registrierung



Thema Online-Seminar CGM M1 PRO-Update 25.4.0

**CGM M1 PRO**

Arztinformationssystem

Beschreibung Mit diesem Online-Seminar informieren wir Sie u. a. über

- die geplanten Bereitstellungstermine
- die umgesetzten Kundenwünsche
- die gesetzlich/vertraglichen Änderungen
- die allgemeinen Programm-Optimierungen

Ein Hauptthema ist die elektronische Arbeitsfähigkeitsbescheinigung (eAU), die ab dem 1. Oktober 2021 verpflichtend eingeführt wird. Wir zeigen Ihnen die Umsetzung der eAU im Life-Betrieb und werden im Anschluss daran eine persönliche Fragerunde eröffnen. Das bedeutet, dass Sie Ihre Fragen neben einer Chat-Möglichkeit auch direkt im persönlichen Gespräch an den Referenten richten können. Sie benötigen hierzu entweder ein Mikrofon/Headset oder Sie nutzen alternativ die Möglichkeit, sich telefonisch einzuwählen.

Dauer: ca. 1-1.5 Stunden

Sollten Sie nicht persönlich am Seminar teilnehmen können, steht im Verlauf des Tages eine Aufzeichnung unter unseren Update-News bereit.

Link zu den Update-News: [https://www.cgm.com/deu\\_de/produkte/praxissoftware/cgm-m1-pro-kundenseite/update-news.html](https://www.cgm.com/deu_de/produkte/praxissoftware/cgm-m1-pro-kundenseite/update-news.html).

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.  
Ihr CGM M1 PRO-Team aus Koblenz

Scrollen Sie etwas nach unten, erhalten Sie Eingabefelder, in denen Sie bitte Ihre Angaben vornehmen.

Beispiel:

\* Pflichtangabe

Vorname *	Nachname *
<input type="text" value="Muster"/>	<input type="text" value="Mustermann"/>
E-Mail-Adresse *	E-Mail-Adresse bestätigen *
<input type="text" value="Muster.Mustermann@cgm.com"/>	<input type="text" value="Muster.Mustermann@cgm.com"/>

Informationen, die Sie bei der Registrierung angeben, werden an den [Kontoinhaber](#) und den Host weitergegeben und können von diesen gemäß ihrer Bedingungen und Datenschutzrichtlinien verwendet und weitergegeben werden.

Bitte achten Sie bei der Angabe der E-Mail-Adresse auf die korrekte Schreibweise und bestätigen diese im Anschluss noch einmal. Klicken Sie auf "Registrieren". Im Anschluss erhalten Sie die "Genehmigung" Ihrer Registrierung.



#### Webinar-Registrierung genehmigt

**Thema** Online-Seminar CGM M1 PRO-Update 25.4.0

**Beschreibung** Mit diesem Online-Seminar informieren wir Sie u. a. über

- die geplanten Bereitstellungstermine
- die umgesetzten Kundenwünsche
- die gesetzlich/vertraglichen Änderungen
- die allgemeinen Programm-Optimierungen

Ein Hauptthema ist die elektronische Arbeitsfähigkeitsbescheinigung (eAU), die ab dem 1. Oktober 2021 verpflichtend eingeführt wird. Wir zeigen Ihnen die Umsetzung der eAU im Life-Betrieb und werden im Anschluss daran eine persönliche Fragerunde eröffnen. Das bedeutet, dass Sie Ihre Fragen neben einer Chat-Möglichkeit auch direkt im persönlichen Gespräch an den Referenten richten können. Sie benötigen hierzu entweder ein Mikrofon/Headset oder Sie nutzen alternativ die Möglichkeit, sich telefonisch einzuwählen.

Dauer: ca. 1-1,5 Stunden

Sollten Sie nicht persönlich am Seminar teilnehmen können, steht im Verlauf des Tages eine Aufzeichnung unter unseren Update-News bereit.

Link zu den Update-News: [https://www.cgm.com/deu\\_de/produkte/praxissoftware/cgm-m1-pro-kundenseite/update-news.html](https://www.cgm.com/deu_de/produkte/praxissoftware/cgm-m1-pro-kundenseite/update-news.html).

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.  
Ihr CGM M1 PRO-Team aus Koblenz

**CGM M1 PRO**  
Arztinformationssystem

**Zeit** 22.Sept. 2021 01:30 PM in Amsterdam, Berlin, Rom, Stockholm, Wien

[Zum Kalender hinzufügen](#)

**Webinar-ID** 650 4550 1385

Um dem Webinar beizutreten.

Nehmen Sie von einem PC, Mac, iPad, iPhone oder Android-Gerät aus teil:

Klicken Sie bitte auf diese URL, um beizutreten. [https://cgm.zoom.us/j/65045501385?tk=3nw991k\\_eRqgODw3H2DwwzyYrGjMTB6OduhgWh4.DQMAAAAPJQOYRZ2:3pMYWYkIFCS0V4UmdQQVWwef9nAAAAAAAAAAAAAA&pwd=dWlQMCluWkcU2NQjHOSDYVMGJOUT09&uid=WN\\_L7hqz6YRcCFHfWM1uZ1A](https://cgm.zoom.us/j/65045501385?tk=3nw991k_eRqgODw3H2DwwzyYrGjMTB6OduhgWh4.DQMAAAAPJQOYRZ2:3pMYWYkIFCS0V4UmdQQVWwef9nAAAAAAAAAAAAAA&pwd=dWlQMCluWkcU2NQjHOSDYVMGJOUT09&uid=WN_L7hqz6YRcCFHfWM1uZ1A)

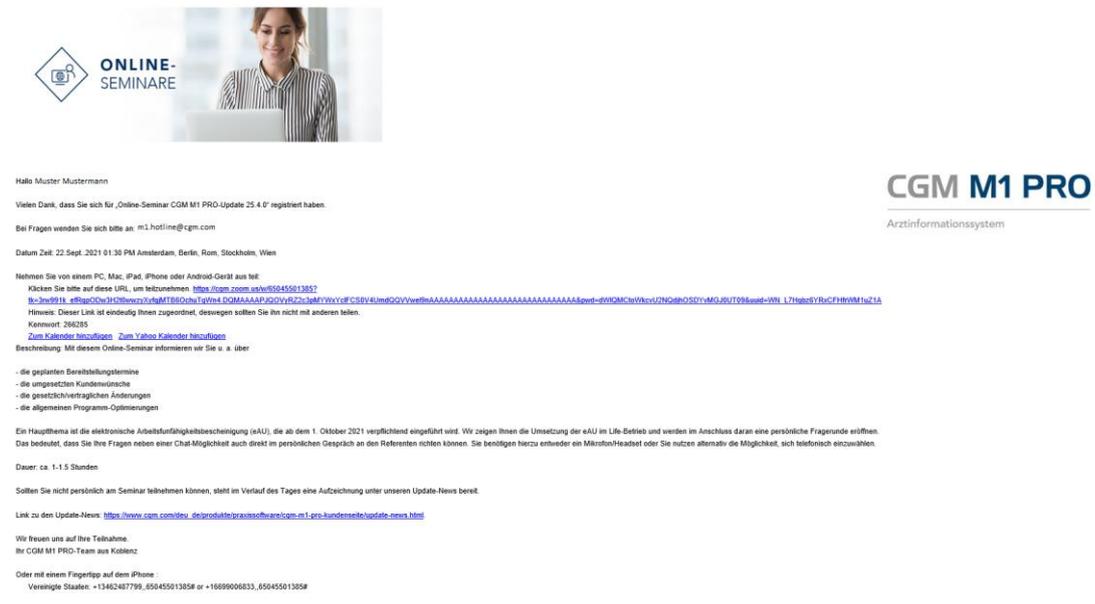
Um diese Registrierung zu stornieren.

Sie können Ihre Registrierung jederzeit stornieren.

Bei Bedarf können Sie über "Zum Kalender hinzufügen" den Termin in Ihren eigenen Kalender übertragen. Anschließend können Sie die Seite nun verlassen - schließen Sie das Browserfenster über das x.

Über Zoom erhalten Sie in Kürze eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Diese E-Mail enthält u. a. den Link, über den Sie zum jeweiligen Zeitpunkt den Zugang zum Webinar erhalten.

Beispiel:



## 1.4 Ich habe mich registriert, aber noch keine Bestätigungsmail erhalten. Was muss ich tun?

Bitte überprüfen Sie Ihren Spam-Ordner. Ist die E-Mail auch hier nicht zu finden, reicht es in der Regel aus, sich erneut für das Seminar zu registrieren. Sollte auch im Anschluss keine E-Mail eingegangen sein, kontaktieren Sie entweder unseren CGM M1 PRO-Support oder registrieren Sie sich alternativ genau zum Zeitpunkt des Online-Seminars. Sie erhalten in diesem Falle keine Bestätigungsmail, sondern können direkt über eine Schaltfläche an einer laufenden Sitzung teilnehmen.

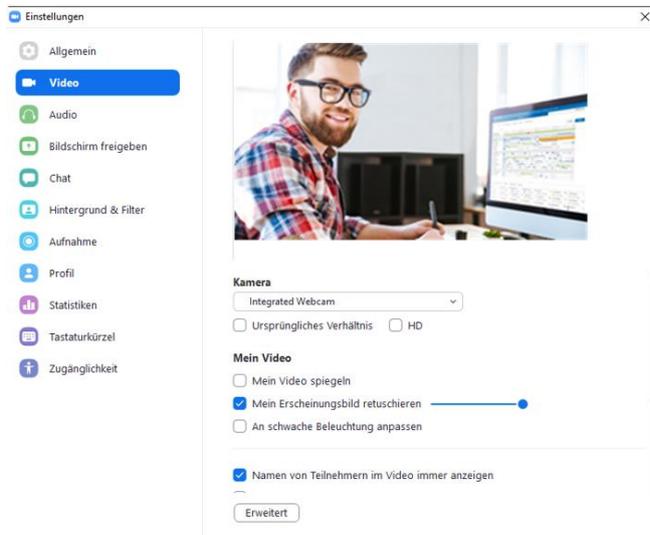
## 1.5 Ich habe mich für das Online-Seminar registriert. Können sich meine Kolleg\*innen auch anmelden?

Grundsätzlich können sich beliebig viele Personen Ihrer Praxis an unseren Online-Seminar anmelden. Dabei ist es für uns irrelevant, ob Sie sich mit Ihrer Praxisadresse oder einer privaten Adresse registrieren. Alternativ kann auch diejenige Person, die sich bereits registriert hat, die Bestätigungsmail an Ihre Kolleg\*innen weiterleiten. Allerdings können wir Sie dann nicht mehr persönlich ansprechen, da der Name der Person mehrfach angezeigt wird, die sich für das Seminar registriert hat.

## 1.6 Wie und wann starte ich das Online-Seminar?

Wir empfehlen Ihnen, sich ca. 15-30 Minuten vor Beginn schon einmal zum Test über den Link aus Ihrer Bestätigungsmail einzuwählen.





Entweder beenden Sie anschließend noch einmal das Seminar und wählen sich erneut zum vereinbarten Zeitpunkt ein oder Sie warten einfach, bis der Moderator das Seminar startet.

Startet der Moderator das Seminar, wird nach einem kurzen Augenblick der "virtuelle Schulungsraum" gestartet.

Beispielansicht:



### 1.6.1 Wie erfolgt die Tonübertragung des Moderators?

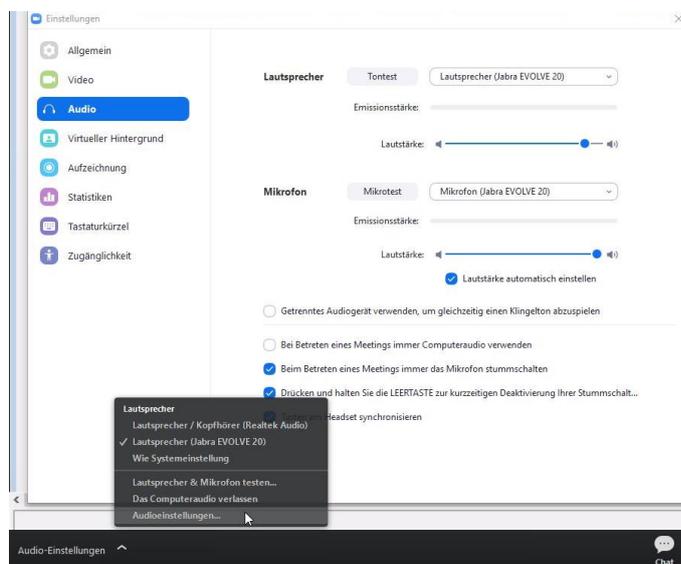
Besitzen Sie Lautsprecher an Ihrem Endgerät oder ein Headset, findet die Tonübertragung per Voice over IP (VoIP) statt, d. h. Sie hören den Moderator über Ihre Lautsprecher oder das Headset. Alternativ können Sie sich zuvor per Telefonverbindung in das Seminar einwählen. Siehe 1.4.2.

### 1.6.2 Ich möchte mich per Telefon einwählen, wie gehe ich vor?

Prüfen Sie innerhalb Ihrer Bestätigungsmail oder des eingetragenen Termins, welche Telefonnummer Sie wählen müssen. Nach Wahl der Telefonnummer ertönt eine Stimme, bitte geben Sie Ihre Sitzungs-ID ein. Im Termin steht allerdings "Webinar-ID". Bestätigen mit der #, dann geben Sie das 6-stellige Kennwort ein und dann drücken Sie nochmal die #Taste. Wenn der Host Ihnen die Sprecherlaubnis erteilt, drücken Sie die Tasten \*6, damit sie auch sprechen können.

### 1.6.3 Wie kann ich die Audio-Einstellung während einer laufenden Sitzung prüfen?

Bewegen Sie die Maus, erhalten Sie eine Funktionsleiste am unteren Bildschirmrand. Über "Audio-Einstellungen" (links unten) können Sie bei Bedarf noch Audio-Einstellungen vornehmen.



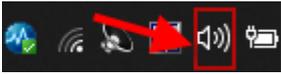
### 1.6.4 Benötige ich eine Webcam (Kamera)?

Nein, grundsätzlich benötigen Sie keine Webcam, da unsere Online-Seminare in der Regel ohne Videoübertragung stattfinden.

Online-Seminare, bei denen eine Videoübertragung möglich ist, werden entsprechend angekündigt. In diesem Fall erhalten Sie beim Betreten des Online-Seminars eine Möglichkeit, Ihre Kamera zu aktivieren oder deaktivieren.

### 1.6.5 Ich kann Sie nicht hören. Was kann ich tun?

Bitte prüfen Sie zunächst über den Lautstärkeregler an Ihrem Endgerät/Bildschirm, Lautsprecher oder Headset, ob sich die Lautstärke verändern lässt. Arbeiten Sie an einem Rechner oder Laptop, muss vermutlich eine Einstellung innerhalb der Windows-Einstellung getroffen werden.

Klicken Sie auf das Lautsprecher-Symbol im Systray . Möglicherweise erhalten Sie eine Auswahl, z. B. ob Sie die Systemeinstellungen oder die Einstellung Ihres Kopfhörers/Headsets ändern möchten. Treffen Sie Ihre Auswahl und nehmen die Lautstärkeregelung vor.

### 1.6.6 Wie kann ich eine Frage stellen?



Sie möchten eine Frage an den Moderator stellen? Dann nutzen Sie die Funktion  innerhalb der unteren Bildschirmleiste. Die Fragen werden am Ende des Online-Seminars durch den Moderator vorgelesen und beantwortet.

### 1.7 Ich kann nicht am Online-Seminar teilnehmen. Wird das Seminar aufgezeichnet, sodass ich es mir später noch einmal ansehen kann?

Ja, alle Online-Seminare werden aufgezeichnet und zeitnah auf unserer Website im Bereich "[Update-News](#)" (sofern es sich um ein Update-Seminar handelte) oder im Bereich "[Tutorials](#)" hinterlegt. Die Videos werden als \*.mp4 abgelegt, sodass diese über ein beliebiges Endgerät (Rechner, Laptop, Tablet, Smartphone) abgerufen werden können.

### 1.8 Ich habe mich registriert, kann jedoch nicht teilnehmen. Was muss ich tun?

In Ihrer Bestätigungsmail erhalten Sie im unteren Bereich einen Stornolink, über den Sie Ihre Teilnahme stornieren können.

# CGM M1 PRO

Arztinformationssystem

**CompuGroup Medical Deutschland AG**

Geschäftsbereich Arztsysteme

Maria Trost 25, 56070 Koblenz

[info.m1pro@cgm.com](mailto:info.m1pro@cgm.com)

[cgm.com/m1pro](http://cgm.com/m1pro)

Synchronizing Healthcare



**CompuGroup  
Medical**