






# SYSTEMVORAUSSETZUNGEN UND FIREWALLEINSTELLUNGEN

## CLICKDOC



Bereich	Anforderungen
 <p><b>INTERNETZUGANG</b></p>	<p><b>Allgemein:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internetzugang ist auf dem Server und auf allen Clients erforderlich.</li> </ul> <p><b>Bandbreitenbedarf für eine Praxis mit bis zu sechs Ärzten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimum: DSL 16M (typischerweise Downstream 16mbit/s, Upstream 1mbit/s)</li> <li>• Empfohlen: DSL 50M (typischerweise 50mbit/s im Downstream, 10mbit/s im Upstream)</li> </ul> <p><b>Bandbreitenbedarf für größere Praxen</b></p> <p><u>Minimum:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10mbit/s Downstream, 2mbit/s Upstream</li> <li>• Zusätzlich 2mbit/s Downstream, 0,5mbit/s Upstream für jeden PC mit CLICKDOC PRO (Empfang, Untersuchungsräume, Call-Center, ...)</li> </ul> <p><u>Empfohlen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 16mbit/s Downstream, 5mbit/s Upstream</li> <li>• Zusätzlich 3mbit/s Downstream, 0,75mbit/s Upstream für jeden PC mit CLICKDOC PRO (Empfang, Untersuchungsräume, Call-Center, ...)</li> </ul> <p><b>Unterstützte Browser:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desktop: Google Chrome, Microsoft Edge</li> <li>• Mobile: Google Chrome, Safari</li> </ul>
 <p><b>BILDSCHIRMAUFLÖSUNG UND SKALIERUNG</b></p>	<p><b>Allgemein:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Skalierung ist in Windows und im Browser auf 100% zu setzen.</li> <li>• Bildschirmauflösung mindestens Full-HD (1.920 x 1.080)</li> </ul>
 <p><b>HARDWARE-AUSSTATTUNG</b></p>	<p><b><u>Praxis-Server</u></b></p> <p>CPU-Anforderungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimum: Core i7 (Quad Core)</li> <li>• Empfohlen: Core i7 (Quad Core) oder XEON, abhängig von der Praxisgröße</li> </ul> <p>RAM-Anforderungen <b>zusätzlich</b> zu bereits laufenden Programmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CLICKDOC PRO CONNECTOR/UPDATER &amp; LIFE-Client: 1,5 GB RAM</li> </ul> <p>Festplattenanforderungen <b>zusätzlich:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CLICKDOC PRO CONNECTOR/UPDATER: 500MB</li> <li>• CLICKDOC PRO: 400MB</li> </ul> <p><b><u>Terminalserver (AIS und CLICKDOC PRO) pro CLICKDOC-Nutzer</u></b></p> <p>CPU-Anforderungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein <b>zusätzlicher</b> Prozessor Core mit einem Passmark Single-Thread-Rating<sup>1</sup> von       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ mindestens &gt;2.300 Punkten</li> <li>○ empfohlen &gt;2.700 Punkten</li> </ul> </li> </ul> <p>RAM-Anforderungen <b>zusätzlich</b> für CLICKDOC PRO &amp; LIFE-Client zu bereits laufenden Programmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimum: 900 MB RAM</li> <li>• Empfohlen: 1,3 GB RAM</li> </ul> <p>Festplattenanforderungen <b>zusätzlich:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 500MB</li> </ul> <p><b><u>CLICKDOC PRO Arbeitsplätze</u></b></p> <p>CPU-Anforderungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimum: Passmark Single-Thread-Rating<sup>1</sup> von min. 2.300 Punkten (z.B. Core i3-8100)</li> <li>• Empfohlen: Passmark Single-Thread-Rating<sup>1</sup> von min. 2.700 Punkte (z.B. Core i3-10105 oder Core i5-10600)</li> </ul> <p>RAM-Anforderungen <b>zusätzlich</b> für CLICKDOC PRO &amp; LIFE-Client zu bereits laufenden Programmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimum: 900 MB RAM</li> <li>• Empfohlen: 1,3 GB RAM</li> </ul> <p>Festplattenanforderungen <b>zusätzlich:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 500MB</li> </ul>

<sup>1</sup> <https://www.cpubenchmark.net/singleThread.html>

**BETRIEBSSYSTEM****Server**

- Für Windows-Server-Betriebssysteme: Minimum Windows Server 2016, empfohlen ab Windows Server 2019
- Windows 10 Pro (64bit) ist möglich, wenn bereits so vorhanden.

**Client**

- Ab Windows 10 (64bit)

**NETZWERK****LAN**

Minimum: 1 Gb/s



## FIREWALL RULESET

Source	Target	IP-address	Port	Direction	System
All workstations and servers	de.cgmlife.com cgmlife.com	193.218.10.11	443 (TCP)	out	AIS, CLICKDOC PRO
	cgm-analysis.life	194.105.40.134			AIS
	home.cgm-life.de	193.218.10.82			
	vita-x.de	193.218.10.81			CLICKDOC PRO
	Für Deutschland: cdpro.clickdoc.de cloud.clickdoc.de log.cdpro.clickdoc.de docs.clickdoc.de cg2.cdpro.clickdoc.de cg3.cdpro.clickdoc.de	Failover Region DE01: 193.218.11.10 194.105.40.246 194.105.41.32 194.105.40.254 194.105.40.250  194.105.41.0/24 194.105.40.0/24			
	Für Frankreich: cdpro.clickdoc.fr cloud.clickdoc.fr log.cdpro.clickdoc.fr docs.clickdoc.fr cg2.cdpro.clickdoc.fr cg3.cdpro.clickdoc.fr	Failover Region DE02 79.135.112.59 79.135.112.94 79.135.112.98 79.135.112.101 79.135.112.110			
Für Österreich mit TLD .at	79.135.112.0/21	CLICKDOC Patient			
clickdoc.de clickdoc.fr	193.218.10.57 193.218.10.68 193.218.10.136				
Workstation for initial setup (CGM CONNECT activates the practice)	connect.cgm.com	185.9.12.140	443 (TCP), 5222 (TCP), 8080 (TCP)	out	AIS
All workstations	matomo.prd.cgm.punkt.hosting	194.77.185.75	443 (TCP)	out	CLICKDOC PRO
	Connector-Server in der Praxis		3000 (TCP) 3001 (TCP)	in, out	
All workstations and server	CLICKDOC Video Consultation Turn Servers	193.218.10.215 193.218.10.223 193.218.10.240 193.218.10.241	3478 (TCP) 5349 (TCP) 49152-65535 (TCP+UDP)	out	CLICKDOC Videosprechstunde
		193.218.10.242 193.218.10.243 194.105.41.122 194.105.41.143	80 (TCP) 443 (TCP) 49152-65535 (TCP+UDP)	out	CLICKDOC Videosprechstunde
	CLICKDOC Video Consultation Servers	193.218.10.209 193.218.10.211	80 (TCP+UDP) 443 (TCP+UDP)	out	CLICKDOC Videosprechstunde
	CLICKDOC Video Consultation Servers	194.105.40.0/24 194.105.41.0/24 193.218.11.0/24	80 (TCP) 443 (TCP+UDP) 10000 (UDP)	out	CLICKDOC Videosprechstunde

AIS -&gt; Arztinformationssystem

# CLICKDOC

**CompuGroup Medical Deutschland AG**

CLICKDOC Deutschland  
Maria Trost 21, 56070 Koblenz  
T +49 (0) 261 8000-8200  
service@clickdoc.de

[clickdoc.de](https://clickdoc.de)

Stand: Mai 2024 CGMCOM-26578\_CLL\_0503\_SWI\_BB\_OL

