







# SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

## CLICKDOC



| Bereich  | Anforderungen  |
|--|--|
|  <p><b>BILDSCHIRMAUFLÖSUNG UND SKALIERUNG</b></p> | <p><b>Allgemein:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bildschirmauflösung mindestens Full-HD (1.920 x 1.080)</li> <li>• Die Skalierung ist in Windows und im Browser auf 100% zu setzen.</li> </ul>  |
|  <p><b>HARDWARE-AUSSTATTUNG</b></p>               | <p><b><u>CLICKDOC PRO Arbeitsplätze</u></b></p> <p>CPU-Anforderungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Praxis mit einem bis fünf Behandlern Passmark Single-Thread-Rating<sup>1</sup> von min. 1.700 Punkten (z.B. Intel Core i3-3210)</li> <li>• Praxis mit 6 oder mehr Behandlern Passmark Single-Thread-Rating<sup>1</sup> von min. 2.300 Punkten (z.B. Core i3-8100)</li> <li>• Empfohlen: Passmark Single-Thread-Rating<sup>1</sup> von min. 2.700 Punkte (z.B. Core i3-10105 oder Core i5-10600)</li> </ul> <p>RAM-Anforderungen <b>zusätzlich</b> für CLICKDOC PRO &amp; LIFE-Client zu bereits laufenden Programmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimum: 900 MB RAM</li> <li>• Empfohlen: 1,3 GB RAM</li> </ul> <p>Festplattenanforderungen <b>zusätzlich:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 500MB</li> </ul> <p><b><u>Praxis-Server</u></b></p> <p>CPU-Anforderungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimum: Core i7 (Quad Core)</li> <li>• Empfohlen: Core i7 (Quad Core) oder XEON, abhängig von der Praxisgröße</li> </ul> <p>RAM-Anforderungen <b>zusätzlich</b> zu bereits laufenden Programmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CLICKDOC PRO CONNECTOR/UPDATER &amp; LIFE-Client: 1,5 GB RAM</li> </ul> <p>Festplattenanforderungen <b>zusätzlich:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CLICKDOC PRO CONNECTOR/UPDATER: 500MB</li> <li>• CLICKDOC PRO: 400MB</li> </ul> <p><b><u>Terminalserver (AIS und CLICKDOC PRO) pro CLICKDOC-Nutzer</u></b></p> <p>CPU-Anforderungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein <b>zusätzlicher</b> Prozessor Core mit einem Passmark Single-Thread-Rating<sup>1</sup> von <ul style="list-style-type: none"> <li>○ mindestens 2.300 Punkten</li> <li>○ empfohlen 2.700 Punkte oder besser</li> </ul> </li> </ul> <p>RAM-Anforderungen <b>zusätzlich</b> für CLICKDOC PRO &amp; LIFE-Client zu bereits laufenden Programmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimum: 900 MB RAM</li> <li>• Empfohlen: 1,3 GB RAM</li> </ul> <p>Festplattenanforderungen <b>zusätzlich:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 500MB</li> </ul> |
|  <p><b>BETRIEBSSYSTEM</b></p>                   | <p><b>Server</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Windows-Server-Betriebssysteme: Minimum Windows Server 2016, empfohlen ab Windows Server 2019</li> <li>• Windows 10 Pro (64bit) ist möglich, wenn bereits so vorhanden.</li> </ul> <p><b>Client</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ab Windows 10 (64bit)</li> </ul>  |

|  |  |
|--|--|
| <br><b>NETZWERK</b>       | <b>LAN</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Minimum: 1 Gb/s</li></ul>   |
| <br><b>INTERNETZUGANG</b> | <b>Allgemein:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Internetzugang ist auf dem Server und auf allen Clients erforderlich (siehe Firewall-Einstellungen).</li></ul> <b>Bandbreitenbedarf für eine Praxis mit bis zu sechs Ärzten:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Minimum: DSL 16M (typischerweise Downstream 16mbit/s, Upstream 1mbit/s)</li><li>• Empfohlen: DSL 50M (typischerweise 50mbit/s im Downstream, 10mbit/s im Upstream)</li></ul> <b>Bandbreitenbedarf für größere Praxen</b> <p><u>Minimum:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 10mbit/s Downstream, 2mbit/s Upstream</li><li>• Zusätzlich 2mbit/s Downstream, 0,5mbit/s Upstream für jeden PC oder Terminalservernutzer mit CLICKDOC PRO (Empfang, Untersuchungsräume, Call-Center, ...)</li></ul> <p><u>Empfohlen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 16mbit/s Downstream, 5mbit/s Upstream</li><li>• Zusätzlich 3mbit/s Downstream, 0,75mbit/s Upstream für jeden PC oder Terminalservernutzer mit CLICKDOC PRO (Empfang, Untersuchungsräume, Call-Center, ...)</li></ul> <b>Unterstützte Browser:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desktop: Google Chrome, Microsoft Edge</li><li>• Mobile: Google Chrome, Safari</li></ul> |

# CLICKDOC

**CompuGroup Medical Deutschland AG**

CLICKDOC Deutschland  
Maria Trost 21, 56070 Koblenz  
T +49 (0) 261 8000-8200  
service@clickdoc.de

[clickdoc.de](https://clickdoc.de)

Stand: Juli 2024, CGMCOM-26578\_CLI\_0503

