



# CGM ANALYTIX



## SERVICESTÖD FÖR LAB DATA

LabData kommer med som en del av standardleveransen och är tillgängliga i databasen som vyer (kontraktsvyer) för nyttjande vid egna tillämpningar för att ta ut information ur CGM ANALYTIX för statistik eller annan uppföljning. Vyerna fungerar som API:er för LabData. Vid förändringar som bryter kontraktet kommer nya versioner av kontraktsvyerna att skapas.

### TILLÄGG - SERVICESTÖD

Möjliggör en utökad service i förhållande till LabDatas vyer.

### BESKRIVNING

Utökad service innebär att representanter från kunden kommer att kunna få aktiv information om förändringar av LabData angående utökade vyer samt nya kontrakt (versioner) av vyerna.

Detta sker genom att CGM kallar till informationsträffar där förändringar redovisas.

De som hos kunden använder vyerna i egna tillämpningar kan även få individuellt extra stöd i form av support och analys av utformningen av frågor mot dessa.

### NYTTAN FÖR CGM ANALYTIX-ANVÄNDARNA

Användarna är i det här fallet de personer som skapar egna tillämpningar för statistik eller annan uppföljning baserat på LabDatas kontraktsvyer.

Genom att ta del av Servicestödet, får användaren viktig information som kan innebära att den egna tillämpningen måste ändras, dessutom minskas risken för att frågor utformas fel när användaren har möjlighet att få hjälp med utformningen av frågorna.

### SUPPORT OCH UNDERHÅLL

Tillgång till Servicestöd ges mot en årlig support/underhållsavgift. Den individuella supporten begränsas årligen till 10 timmar.