

## 1. Datenschutzorganisation und Zuweisung von Verantwortlichkeiten im Datenschutz

Der Produktbereich MEMORY erachtet den verantwortungsvollen Umgang und die Achtung des Schutzes personenbezogener Daten als obersten Grundsatz. Weiterhin misst der Produktbereich der Einhaltung aller relevanten Gesetze bei der Speicherung, und Verarbeitung der personenbezogenen Daten stets höchste Priorität zu.

Der Mutterkonzern, die CompuGroup Medical SE & Co. KGaA (CGM SE), hat ein zentrales Datenschutzmanagement eingeführt, das innerhalb des CGM-Konzerns (CGM) ein einheitliches und hohes Niveau für den Schutz personenbezogener Daten gewährleistet und die Einhaltung der entsprechenden Datenschutzgesetze sicherstellt.

Mit dieser Datenschutzerklärung stellen wir Ihnen Informationen über den Umgang mit Daten innerhalb der CGM im Zusammenhang mit dem Einsatz unserer Produkte zur Verfügung, so dass auch Sie Ihre Patienten und Kunden entsprechend informieren können. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf das Produkt CGM MEMORY der CompuGroup Medical Deutschland AG (CGM DE AG).

Diese Datenschutzerklärung stellen wir:

als Produkthersteller zur Information über unsere Produkte zur Verfügung, obwohl wir weder datenschutzrechtlich Verantwortlicher noch Auftragsverarbeiter in Bezug auf die im Rahmen von der Nutzung vom Produkt verarbeitete Daten sind, bereit.

Die aktuellste Version dieser Datenschutzerklärung finden Sie immer in der Gebrauchsanweisung von CGM MEMORY sowie im Produkt selbst.

## 2. CGM MEMORY

Gemäß Behandlungsvertrag, Einverständniserklärung oder anderen Vereinbarungen mit Betroffenen, dient CGM MEMORY dazu, in einer Institution z.B. Arztpraxis, personenbezogene Daten und Dokumente von Betroffenen (z.B. Patienten, Kunden oder Lieferanten) gemäß vorliegender Aufbewahrungspflichten und Aufbewahrungsempfehlungen für die Zeit nach Ende der Berufsausübung dauerhaft sicher zu speichern und unter Beachtung vorliegender Zugriffsbeschränkungen zur Ansicht zu bringen.

CGM MEMORY unterstützt die Anwender bei der Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben an eine sichere Dokumentation, der Aufbewahrung von Dokumenten sowie der Erfüllung weiterer Anforderungen an die Anwender.

Die im Rahmen der Nutzung von Produkten und Diensten der Produktfamilie CGM Life anfallenden Daten werden sowohl verschlüsselt übertragen als auch verschlüsselt und getrennt von allen anderen Datentypen gespeichert. Die dabei von der CGM verwendete patentierte Vita-X-Technologie schützt Ihre Daten auf diese Weise vor Manipulation, Diebstahl und Beschlagnahme. (Detaillierte Infos hierzu finden Sie unter [www.cgm-life.de](http://www.cgm-life.de)). Weder Mitarbeiter der CGM oder Mitarbeiter anderer Unternehmen, die mit der Speicherung Ihrer medizinischen Daten befasst sein könnten, noch Dritte erhalten Zugriff oder Einsicht in Ihre medizinischen Daten. Einzig Sie selbst und ausdrücklich durch Sie autorisierte Personen bzw. Institutionen sind in der Lage, die gespeicherten Daten oder Dokumente abzurufen, zu entschlüsseln, zu lesen oder weiterzugeben.

## 3. Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch CGM

CGM MEMORY speichert bei der Verwendung der angebotenen Produkte oder Dienste folgende Arten von Daten auf ihren Servern:

- **Vertrags- und Registrierungsdaten**
- **Daten zum technischen Betrieb**

Dazu gehören sämtliche Vertragsdaten, sämtliche Registrierungsdaten und sämtliche Daten zum technischen Betrieb. Diese Daten werden nur so lange vom Produktbereich MEMORY verarbeitet, wie das datenschutzrechtlich zulässig ist. Regelmäßig werden wir diese, spätestens nach Beendigung des Vertrages mit Ihnen und Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsrechte und -pflichten, insbesondere aus dem Handels- und Steuerrecht, löschen.

### 3.1 Vertrags- und Registrierungsdaten

Vertrags- und Registrierungsdaten dienen der Zuordnung und Betreuung eines zwischen der Praxis und CGM DE AG geschlossenen Vertragsverhältnisses. Zu diesen Daten gehören:

- **Praxisdaten**
  - Name der Institution
  - Institutionstyp
  - Institutions-Adresse
  - Telefonnummer (privat/ geschäftlich)
  - Ggf. Fax (privat/ geschäftlich)
  - Stempelnummer
  - BSNR, falls verfügbar
- **Arztdaten**
  - Anrede / Titel
  - Vorname / Nachname
  - Namenszusatz
  - LANR
  - Kunde seit
  - Vertriebslinie
  - KV-Nummer

Des Weiteren optional hinzugefügt werden können:

- Geschlecht
- Geburtsdatum
- Land
- Telefon (privat)
- Telefon (mobil)
- Bankdaten (Einzugsermächtigung)
- E-Mail-Adresse
- Namen von Ansprechpartnern

Im Rahmen der Vertrags- und Geschäftsbeziehung bekannt gewordene personenbezogene Daten werden vom Produktbereich MEMORY gespeichert und verarbeitet, soweit dies zur Durchführung des Vertrages, insbesondere zur Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung, notwendig ist (Art. 6 I 1 b DSGVO).

Darüber hinaus können wir diese Daten aus unserem berechtigten Interesse heraus verarbeiten, um die Geschäftsbeziehung mit Ihnen aufrecht zu erhalten, zu pflegen oder Sie über neue Produkte bzw. neue Entwicklungen zu informieren (Art. 6 I 1 f DSGVO). Ebenso können wir aus berechtigten Interessen diese Daten innerhalb der CGM an Gruppenunternehmen übermitteln, um unsere Produktqualität und die Marktrelevanz zu messen, zu verbessern um zu Ihren Gunsten die besten Produkte anbieten und diese mit werblichen Maßnahmen fördern zu können (Art. 6 I 1 f DSGVO). Dem können Sie jederzeit für die Zukunft widersprechen, wie unter „Rechte der Betroffenen“ näher erläutert.

Der Produktbereich MEMORY arbeitet mit der CGM SE arbeitsteilig in gemeinsamer Verantwortlichkeit für die Bereitstellung von IT für die Kundenkommunikation, das Kundencontrolling, Finance, Marketing und Customer World zusammen. Hierbei werden u.U. auch personenbezogene Kundendaten verarbeitet, beispielsweise der Name eines Praxisinhabers, nicht hingegen die von Ihnen in unseren Produkten abgespeicherten Daten Ihrer Patienten. Die CGM SE stellt in diesen Bereichen die Tools bereit. Wir melden

# Datenschutzerklärung der CompuGroup Medical Deutschland AG – Produktbereich MEMORY

unsere Bedarfe an und nutzen die Tools. Über diese Datenverarbeitung in Gemeinsamer Verantwortlichkeit haben wir mit der CGM SE einen Vertrag mit folgendem wesentlichen Inhalt gem. Art. 26 Abs. 2 DSGVO geschlossen: Informationen nach Art. 13, 14 DSGVO werden von jeder Partei selbst bereitgestellt, dieser Pflicht kommen wir mit der vorliegenden Übersicht nach. Betroffene können sich zur Geltendmachung ihrer Rechte an jeden der Gemeinsam Verantwortlichen wenden. Jede Partei ist in ihrem jeweiligen Wirk- und Zuständigkeitsbereich selbst für die Erfüllung von Betroffenenrechten nach Art. 15-22 DSGVO und für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die Rechtmäßigkeit der durch sie im Rahmen der Gemeinsamen Verarbeitung durchgeführten Datenverarbeitungen zuständig.

Die Vertragsdaten werden auf Servern der

CGM SE, als Rechenzentrumsbetreiberin und Auftragsverarbeiterin in Deutschland (ab hier CGM-Rechenzentrum), datenschutzkonform gespeichert.

Ferner werden wir die Sie betreffenden Daten mit Ihrer (freiwilligen) Einwilligung auch zu anderen Zwecken verarbeiten, insbesondere für produktbezogene Umfragen und Marketingzwecke entsprechend den weitergehenden Ausführungen in der jeweiligen Einwilligung (Art. 6 I 1 a DSGVO). Eine gegebene Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen, wie unter „Rechte der Betroffenen“ näher erläutert.

Die Weitergabe, der Verkauf oder sonstige Übermittlung personenbezogener Daten an außenstehende Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist oder eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt.

## 3.2 Daten zum technischen Betrieb

In manchen Fällen erhebt die CGM DE AG, Daten zum technischen Betrieb, um die in einem Vertrag zugesicherten Leistungen bereitstellen zu können. Dies ist dann der Fall, wenn das Produkt oder ein zugehöriges Modul als Cloud-Produkt mit CGM-Hosting angeboten wird oder während einer Fernwartung. Im Übrigen nur im Fall Ihrer gesonderten Einwilligung (Art. 6 I 1 a DSGVO) oder einer spezifischen gesetzlichen Erlaubnis. Regelmäßig erbringt CGM diese Angebote als Auftragsverarbeiter auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages nach Art. 28 DSGVO.

Im Rahmen der Fernwartung wird die CGM DE AG nur nach gesonderter Vereinbarung auf die Systeme des Auftraggebers zugreifen; welche Datenarten dabei verarbeitet werden und alle weiteren relevanten Informationen zum Datenschutz ergeben sich aus der zugrundeliegenden Auftragsverarbeitungsvereinbarung.

Für die Nutzung von bei CGM DE AG gehosteten Cloud-Angeboten gelten die jeweiligen Beschreibungen für diese Cloud-Angebote. Näheres dazu finden Sie auch unter 4.3.

Die Daten zum technischen Betrieb werden ebenfalls im CGM-Rechenzentrum, datenschutzkonform gespeichert.

## 4. Verarbeitung von personenbezogenen Daten in CGM MEMORY auf dem Server Ihrer Praxis

Wenn Sie CGM MEMORY einsetzen, verarbeiten Sie als datenschutzrechtlich Verantwortlicher damit personenbezogene Daten. Dies sind in der Regel die folgenden Daten:

- **Stammdaten der Praxis und der Praxismitarbeiter**
- **Patientendaten**
  - **Stammdaten**
  - **Gesundheitsdaten / sensible Daten**

Diese Daten werden nur für die initiale Übertragung nach CGM MEMORY in der Datenbank auf dem Server Ihrer Praxis gespeichert und verarbeitet, danach werden sie in verschlüsselter Form in CGM MEMORY gespeichert.

### 4.1 Stammdaten der Praxis und der Praxismitarbeiter

Die Speicherung von Stammdaten Ihrer Praxis ist insoweit notwendig, als dass diese für die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und zur korrekten Nutzung bestimmter Module/Verträge benötigt werden. Pflichtangaben zu Stammdaten sind in CGM MEMORY entsprechend gekennzeichnet. Zu den Stammdaten der Praxis und Praxismitarbeiter gehören Daten wie:

- Name der Institution
- Name des Anwenders

Stammdaten werden im Rahmen verschiedener Funktionen und Module benötigt und automatisch verwendet. Die Übertragung an Dritte erfolgt nach Zustimmung durch vorherige Einwilligung oder Benutzeraktion. Eine Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten ist – unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorschriften - möglich. Beschreibungen zur Berichtigung, Sperrung oder Löschung finden Sie in der aktuellen Gebrauchsanweisung.

### 4.2 Patientendaten

Patientendaten werden nicht automatisch in CGM MEMORY generiert, sondern durch die Institution (z.B. Arztpraxis, Apotheke), bzw. durch die dort tätigen Personen in CGM MEMORY erfasst.

**Stammdaten des Patienten:** Stammdaten des Patienten werden entweder automatisiert über entsprechende Ausweiskarten, wie eGK oder manuell im führenden System, dem Arztinformationssystem, dem Zahnarztinformationssystem oder Apothekensystem erfasst, und bei Bedarf manuell ergänzt.

Es wird zwischen Daten, die für die korrekte Verarbeitung, gemäß der gesetzlichen oder vertraglichen Anforderungen notwendig sind und solchen, die zusätzlich durch den Versicherten bekannt gegeben werden, unterschieden.

Zu den „Pflichtangaben“ gehören Daten wie:

- Angaben zur Person (Vorname/Nachname/Namensvorsatzwort- o. Zusatz/Geburtsdatum/Geschlecht/Titel)
- Adressdaten (Straße/Hausnummer/PLZ/Wohnort/Land)

Darüber hinaus können in den vom führenden System generierten Kopien der Karteikarten folgende Daten an CGM MEMORY übertragen und in CGM MEMORY gespeichert werden:

- Angaben zum Kostenträger und Versicherungsart (z.B. Kostenträger, Versichertenstatus, Versichertennummer, PKV)
- Angaben zur Kostenerstattung
- Im Falle von Überweisungen Angaben wie
  - Überweisender Arzt
  - Untersuchungsauftrag
  - Diagnosen

Zu den freiwilligen zusätzlichen Angaben gehören:

- Patientenfoto (Einwilligung vorausgesetzt)
- Telefon (privat)
- Telefon (mobil)
- Bankdaten
- E-Mail-Adresse
- Arbeitgeber

Weitere Daten der eGK, die der Freischaltung durch den Patienten bedürfen.

**Sensible Daten:** Gesundheitsinformationen zählen zu den besonderen Arten personenbezogener Daten und sind als solche durch den Datenschutz besonders geschützt.

## Datenschutzerklärung der CompuGroup Medical Deutschland AG – Produktbereich MEMORY

Die Dokumentation dieser Daten in CGM MEMORY ergibt sich aus der gesetzlichen Verpflichtung des Behandelnden, sämtliche aus fachlicher Sicht für die derzeitige und künftige Behandlung wesentlichen Maßnahmen und deren Ergebnisse aufzuzeichnen (Dokumentationspflicht).

Hierzu gehören Daten wie

- aus dem führenden System generierte Kopien der Karteikarten als PDF-Datei
- Bild- oder PDF-Dateien die aus eingescannten reflektiven / transmissiven Medien (z.B.: von Ausdrucken, Röntgenfilm-aufnahmen, etc.) stammen
- Textdateien (z.B. aus: MS Word, Open Office, PDF, E-Mail, Fax etc.)
- Tabellenkalkulationen (z.B. aus: MS Excel, etc.)
- Präsentationen (z.B. aus MS PowerPoint)
- Bilddateien die aus Verzeichnissen, Email-Anhängen oder aus Digitalkameras stammen
- Bilddateien die aus Videoquellen gewonnen wurden
- Video- und Sound-Dateien die aus Videoquellen gewonnen wurden
- Video- und Sound-Dateien aus Verzeichnissen, Email-Anhängen oder von Digitalkameras
- PDF- oder Grafikdateien die mittels Archiv-Printer gewonnen wurden
- Digitale Röntgenaufnahmen (z.B. von röntgenbildgebenden Systemen ,etc.)
- Aus Textdateien und Bildern per Texterkennung (OCR) gewonnener Text
- DICOM-Bild- und Video-Dateien

Löschungen können, unter Berücksichtigung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, erfolgen. Ein Export der Dokumente ist je nach Originalformat in einem gängigen allgemein lesbaren Format möglich und kann dem Patienten auf Verlangen ausgehändigt werden (z.B. PDF). Die Verfahren und Funktionen werden in der Gebrauchsanweisung von CGM MEMORY beschrieben.

Wenn Sie mit CGM MEMORY Patientendaten verarbeiten, erfordert dies datenschutzrechtlich eine Rechtsgrundlage. Dies kann etwa der Behandlungsvertrag sein oder eine gesonderte Einwilligung.

### 5. Datenübermittlung

CGM MEMORY übermittelt selbst automatisiert keine Daten an Dritte. Es stehen jedoch Funktionen zur Verfügung, die es erlauben nach entsprechender Interaktion durch den Anwender Daten und Dokumente aus dem System zu exportieren.

### 6. Verpflichtung auf Vertraulichkeit, Datenschutzschulungen

Patientendaten, insbesondere die Gesundheitsdaten, unterliegen neben den Sicherheitsanforderungen der allgemeinen Datenschutzgesetze (DSGVO und BDSG) zusätzlich strengen Auflagen aus dem Strafgesetzbuch (StGB) sowie den Sozialgesetzbüchern (SGB) und werden, sofern sie uns überhaupt bekannt werden, von CGM besonders sensibel behandelt.

Wir greifen auf diese nur im vereinbarten Rahmen zu und beschränken den Zugriff auf Vertragsdaten, Protokolldaten und Daten zum technischen Betrieb auf Mitarbeiter und Auftragnehmer der CGM DE AG, für die diese Informationen zwingend erforderlich sind, um die Leistungen aus unserem Vertrag zu erbringen. Diese Personen sind an die Einhaltung dieser Datenschutzerklärung und an Vertraulichkeitsverpflichtungen (DSGVO, §203 StGB) verpflichtend gebunden. Die Verletzung dieser Vertraulichkeitsverpflichtungen kann mit Kündigung und Strafverfolgung geahndet werden.

Die Mitarbeiter werden regelmäßig auf Datenschutz geschult.

### 7. Sicherheitsmaßnahmen / Vermeidung von Risiken

Die CGM trifft alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten sowie Ihre Kundendaten (Patientendaten) vor unerlaubtem Zugriff, unerlaubten Änderungen, Offenlegung, Verlust, Vernichtung und sonstigen Missbrauch zu schützen. Hierzu gehören interne Prüfungen unserer Vorgehensweise bei der Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung, weiterhin Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unberechtigtem Zugriff auf Systeme, auf denen wir Vertragsdaten oder Daten zum technischen Betrieb speichern.

### 8. Technische und organisatorische Maßnahmen

Um die Datensicherheit zu gewährleisten, überprüft die CGM regelmäßig den Stand der Technik. Hierzu werden unter anderem typische Schadensszenarien ermittelt und anschließend der Schutzbedarf für einzelne personenbezogene Daten abgeleitet und in Schadenskategorien eingeteilt. Zudem wird eine Risikobewertung durchgeführt.

Weiterhin dienen differenzierte Penetrationstest zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit dieser technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung.

Zur Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen werden folgende Grundsätze normiert:

- **Backup / Datensicherung (Praxis)**  
Zur Vorbeugung der Datenverluste werden die Daten regelmäßig gesichert (Backup des Arztsinformationssystems bzw. Informationssystems und der Zusatzprodukte).
- **Privacy by design**  
Die CGM achtet darauf, dass Datenschutz und Datensicherheit bereits in der Planung und Entwicklung von IT-Systemen berücksichtigt werden. Somit wird dem Umstand vorgebeugt, dass die Vorgaben des Datenschutzes und der Datensicherheit erst nach dem Bereitstellen von IT-Systemen durch teure und zeitaufwendige Zusatzprogrammierungen umgesetzt werden müssen. Bereits bei der Herstellung werden Möglichkeiten wie Deaktivierung von Funktionalitäten, Authentifizierung oder Verschlüsselungen berücksichtigt.
- **Privacy by default**  
Weiterhin sind die Produkte der CGM im Auslieferungszustand bereits datenschutzfreundlich voreingestellt, so dass nur die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, die für den verfolgten Zweck erforderlich sind.
- **Kommunikation per E-Mail (Praxis / CGM)**  
Sollten Sie mit der CGM per E-Mail in Kontakt treten wollen, weisen wir darauf hin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet ist. Der Inhalt von E-Mails kann von Dritten eingesehen werden. Wir empfehlen Ihnen daher, uns vertrauliche Informationen ausschließlich über den Postweg zukommen zu lassen.
- **Fernwartung**  
In Ausnahmefällen kann es vorkommen, dass Mitarbeiter oder Auftragnehmer der CGM DE AG auf Patienten- und Kundendaten und somit evtl. auch auf ihre Praxisdaten zurückgreifen müssen. Hierzu gibt es zentrale Regelungen der CGM SE; dies erfolgt stets nur dann, wenn ein Fernwartungsauftrag besteht und dazu ein Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen wurde.

- Die Fernwartungs-Zugänge bleiben geschlossen und werden nur durch Kunden frei geschaltet.
- Passwörter zu Kundensystemen werden nur für die Fernwartung erteilt.
- Besondere Tätigkeiten werden durch das 4-Augenprinzip über qualifizierte Personen abgesichert
- Wir verwenden Fernwartungsmedien, bei welchen der Kunde aktiv den Zugang freigeben muss und die Aktivitäten mitverfolgen kann.
- Die Dokumentation des Fernwartungszugriffes erfolgt im CRM-System der CGM SE. Dokumentiert werden: Ausführender Mitarbeiter, Zeitpunkt (Datum/Uhrzeit), Dauer, Zielsystem, das Fernwartungsmedium, kurze Beschreibung der Tätigkeit. Bei kritischen Tätigkeiten werden auch die nach dem als 4-Augenprinzip herangezogenen Mitarbeiter erfasst.
- Die Aufzeichnung der Sitzungen ist verboten

### 9. Rechte der Betroffenen

#### Personenbezogene Daten des Arztes und der Praxismitarbeiter

Sie haben das Recht auf Auskunft über zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie Rechte auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Bei der CGM erteilten Einwilligungen haben Sie das Recht, diese jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht richtig verarbeiten.

#### Personenbezogene Daten Ihrer Patienten

Ihre Patienten / Kunden / Lieferanten haben das Recht auf Auskunft über zu ihnen gespeicherten Daten sowie unter bestimmten Voraussetzungen auf Mitnahme dieser Daten (Recht auf Datenportabilität) sowie ggf. Rechte auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Bei den Löschanfragen sind Sie jedoch gesetzlich verpflichtet, die geltenden Aufbewahrungsfristen zu beachten.

Ein endgültiges Löschen von Daten oder Dokumenten führt darüber hinaus möglicherweise zur Behinderung einer späteren Beweisführung. Es ist daher in jedem Fall abzuwägen, ob eine endgültige Sperrung von Dokumenten Ihren eigenen Interessen nicht entgegengesetzt ist. Beachten Sie bitte hierzu auch die regelmäßige Verjährungsfrist. Diese beträgt nach § 195 BGB drei Jahre. Daneben verjähren Schadensersatzansprüche wegen Verletzung des Körpers, des Lebens, der Gesundheit oder der Freiheit eines Menschen erst 30 Jahre nach der betreffenden Behandlung (§ 199 Abs. 2 BGB). Es ergibt sich also eine Aufbewahrungsempfehlung von 30 Jahren.

Bitte überprüfen Sie vor Weitergabe an Betroffene das Exportergebnis (z.B. Inhaltsverzeichnis bzw. Exportverzeichnis) auf Vollständigkeit und auf korrekte Personenzuordnung. Wir raten dringend davon ab Daten oder Dokumente, ohne diese Überprüfung an Betroffene weiterzugeben.

Bei der Ihnen erteilten Einwilligungen haben Ihre Patienten das Recht, diese jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Darüber hinaus haben sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht richtig verarbeiten

### 10. Durchsetzung

Die CGM überprüft regelmäßig und durchgängig die Einhaltung dieser Datenschutzbestimmungen. Erhält die CGM formale Beschwerdeschriften,

wird sie mit dem Verfasser bezüglich seiner Bedenken Kontakt aufnehmen, um eventuelle Beschwerden hinsichtlich der Verwendung von persönlichen Daten zu lösen. Die CGM verpflichtet sich, dazu kooperativ mit den entsprechenden Behörden, einschließlich Datenschutzaufsichtsbehörden, zusammenzuarbeiten.

### 11. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ergänzt und geändert werden kann. Sollten die Änderungen wesentlich sein, werden wir eine ausführlichere Benachrichtigung ausgeben. Jede Version dieser Datenschutzbestimmungen ist anhand ihres Datums- und Versionsstandes in der Fußzeile dieser Datenschutzerklärung (Stand) zu identifizieren. Außerdem archivieren wir alle früheren Versionen dieser Datenschutzbestimmungen zu Ihrer Einsicht auf Nachfrage beim Datenschutzbeauftragten der CGM SE & Co. KGaA.

### 12. Verantwortlich für den Produktbereich MEMORY

CompuGroup Medical Deutschland AG  
Vertreten durch: Frank Brecher, Ulrich Thomé  
Maria Trost 21  
56070 Koblenz

### 13. Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden, der im Falle von Auskunftsersuchen oder Beschwerden Ihnen zur Verfügung steht

Hans Josef Gerlitz  
CompuGroup Medical SE & Co. KGaA  
Maria Trost 21  
D-56070 Koblenz  
[HansJosef.Gerlitz@CGM.com](mailto:HansJosef.Gerlitz@CGM.com)

### 14. Zuständige Aufsichtsbehörde

Für den Produktbereich MEMORY ist

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz  
Hintere Bleiche 34  
55116 Mainz  
als Aufsichtsbehörde zuständig.