

Prenditi cura dei tuoi
clienti, sempre di più,
sempre meglio.



CGM | PHARMAONE
I servizi di CompuGroup Medical per la farmacia



**CompuGroup
Medical**

COMPANY PROFILE

Chi è CGM

CGM Italia Group è parte di CompuGroup Medical SE & Co. KGaA, ed è la più grande azienda di Digital Health in Italia, con oltre 30 sedi, 600 dipendenti e 30.000 clienti tra medici di medicina generale, farmacie, dentisti, medici specialisti, pediatri di libera scelta e poliambulatori, oltre che ad amministrazioni pubbliche, Ospedali, Asl e pazienti utilizzatori delle sue varie soluzioni software gestionali e dei servizi connessi.

La visione

La storia di CompuGroup Medical inizia nel 1997 dalle parole del suo fondatore Frank Gotthardt: *"Nobody should suffer or die because at some point medical information was missing."*

Da allora, noi continuiamo nella stessa direzione, sognando ogni giorno un mondo dove la tecnologia si prende cura delle persone.

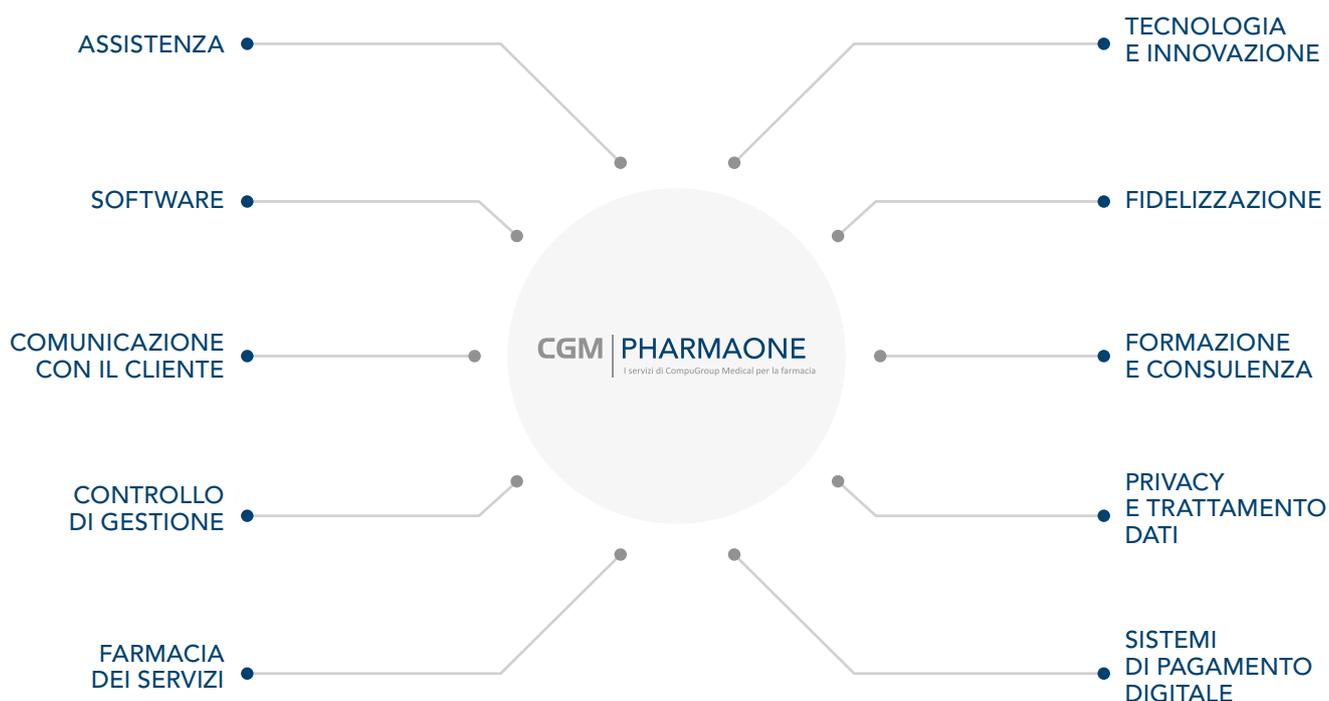
**Sogniamo un mondo dove la tecnologia
si prende cura delle persone.**



LE SOLUZIONI DI CGM PHARMAONE

Attraverso la System House, CGM PHARMAONE srl e la Product House, Studiofarma srl, CGM offre alle farmacie le più innovative soluzioni software, hardware, di telemedicina, servizi interconnessi e di assistenza tecnica 7/24.

Posizionandosi come leader di mercato con i suoi gestionali WINGESFAR e PHARMASTORE, CGM offre un intero sistema di soluzioni integrate per le esigenze della singola farmacia e dei gruppi di ogni dimensione.



PRINCIPALI SOLUZIONI SOFTWARE

WINGESFAR[®] +

Farmacia

PHARMASTORE[®] +

Parafarmacia

WEBCARE[®] +

Farmacia

CGM E-PHARMANET

Farmacia

MULTIPHARMACY[®] +

Farmacia

WEBDPC[®] +

Farmacia

CGM E-FATTURE

Fatturazione elettronica

CGM DIGITAL PAY

Payment Systems

CGM E-TAR

Farmacia

CGM E-MARKETING

Comunicazione in Farmacia

E-FIDELITY[®] +

Farmacia

CGM DATA POWER

CGM DATA-PROTECT

GDPR Solution

CLICKVDOC

RICETTAinFARMACIA
Al servizio del paziente, in modo sicuro. Per tutti.

CGM Pharmaone è sempre a fianco del farmacista, nella sua attività quotidiana, offrendo servizi informatici e una linea completa di prodotti per gestire singole farmacie o gruppi di ogni dimensione, connettendoli con gli altri operatori italiani della sanità.

Wingesfar è il software semplice e completo per la gestione della farmacia. In continua evoluzione. L'interfaccia estremamente intuitiva e la struttura modulare lo rendono adatto a farmacie di qualunque dimensione. Viene continuamente aggiornato ai requisiti di legge e supporta i migliori standard di mercato, garantendo anche la compatibilità con le più evolute soluzioni tecnologiche disponibili.

È uno strumento in grado di affiancare il farmacista nella sua attività quotidiana, garantire un'elevata ottimizzazione gestionale e un adeguato supporto professionale, semplificando la gestione dei dati in farmacia e ottimizzando i processi interni.

WINGESFAR fornisce una visualizzazione automatica delle informazioni di carattere scientifico, tecnico e promozionale, relative a prodotti e specialità medicinali che la farmacia può proporre al pubblico, compatibilmente alle normative vigenti in materia, integrando tutte le informazioni disponibili nella banca dati Farmadati. Inoltre, comprende una classificazione che consente la ricerca di prodotti in funzione alla loro destinazione d'uso.

CARATTERISTICHE



- Funzionamento su tutte le piattaforme Microsoft Windows e integrazione con Word, Excel, Power Point, Explorer;
- Utilizzo con mouse, richiamo funzioni da tastiera o touch screen;
- Multimedialità del pacchetto: fotografie, disegni grafici, animazioni, suoni e messaggi vocali.



- Integrazione Internet;
- Fruibilità delle informazioni on-line;
- Aggiornamento banca dati e software;
- Ordine Grossista;
- Posta elettronica;
- Siti Web grossisti e ditte produttrici.



- Integrazione Internet;
- Fruibilità delle informazioni on-line;
- Aggiornamento banca dati e software;
- Ordine Grossista;
- Posta elettronica;
- Siti Web grossisti e ditte produttrici.



SECUREFARMA DB

È la Banca Dati farmaceutica e sanitaria per le professioni mediche e farmaceutiche che nasce nel 2022 dal connubio di aziende leader con esperienza pluridecennale nel settore farmaceutico e sanitario e dell'Information Technology: Compugroup Medical Italia, che possiede il 60% e CSF Sistemi, che ne possiede il restante 40%. Securefarma DB Contiene informazioni relative a Specialità medicinali uso umano e veterinario, Farmaci generici, Prodotti galenici, omeopatici, fitoterapici, dietetici, sanitari e parafarmaceutici. Arricchita con Interazioni tra farmaci, Posologie ed Avvertenze, RCP, Nomenclatore Tariffario, Lotti Invendibili, Revoche e Sospensioni e molto altro, la Banca Dati nasce per essere presente sui prodotti software di nuova generazione, sulle App, nel mondo E-commerce e Digital in generale che richiedono esigenze specifiche ed in continua evoluzione nella sanità digitale in Italia.

L'ASSISTENZA TECNICA

CGM PHARMAONE garantisce un servizio di assistenza a 360 gradi nei tempi e con i sistemi più idonei e innovativi. Sempre in linea con le esigenze dei nostri clienti, il servizio di assistenza CGM Pharmaone è raggiungibile attraverso diversi canali e modalità, fino a 7 giorni su 7 e h24, secondo le tipologie di servizio **Standard, Gold, Gold+ e Platinum**.



TIPOLOGIA RICHIESTA ASSISTENZA

MODALITÀ DI CONTATTO

1

MANUALISTICA E GUIDE ALL'USO

Chiarimenti sull'utilizzo e sulle funzionalità del gestionale.



WINGESFAR CHATBOT

Assistente virtuale con possibilità di chat operatore live.

2

INFORMAZIONI GENERALI

Richiesta di informazioni/chiarimenti circa normative, funzionalità e procedure del gestionale. Richieste per informazioni commerciali, amministrative e ufficio crediti.



WINGESFAR FRESHDESK

H24 (per invio tramite mail da WINGESFAR) presa in carico in orario Standard Assistenza.

3

RICHIESTE ASSISTENZA SITUAZIONE NON BLOCCANTE

Avviso di errore sui sistemi di Farmacia che non pregiudicano la possibilità di effettuare il servizio di vendita/dispensazione.



NUMERO DA FISSO
800 955 185



DA MOBILE

A seconda della regione di appartenenza



CUSTOMER WORLD*
<https://customerworld.cgm.com>

*H24 (apertura richiesta da web) presa in carico in orario Standard Assistenza

4

RICHIESTA ASSISTENZA SITUAZIONE BLOCCANTE

Impossibilità TOTALE di effettuare attività di vendita/dispensazione da tutte le postazioni della Farmacia.

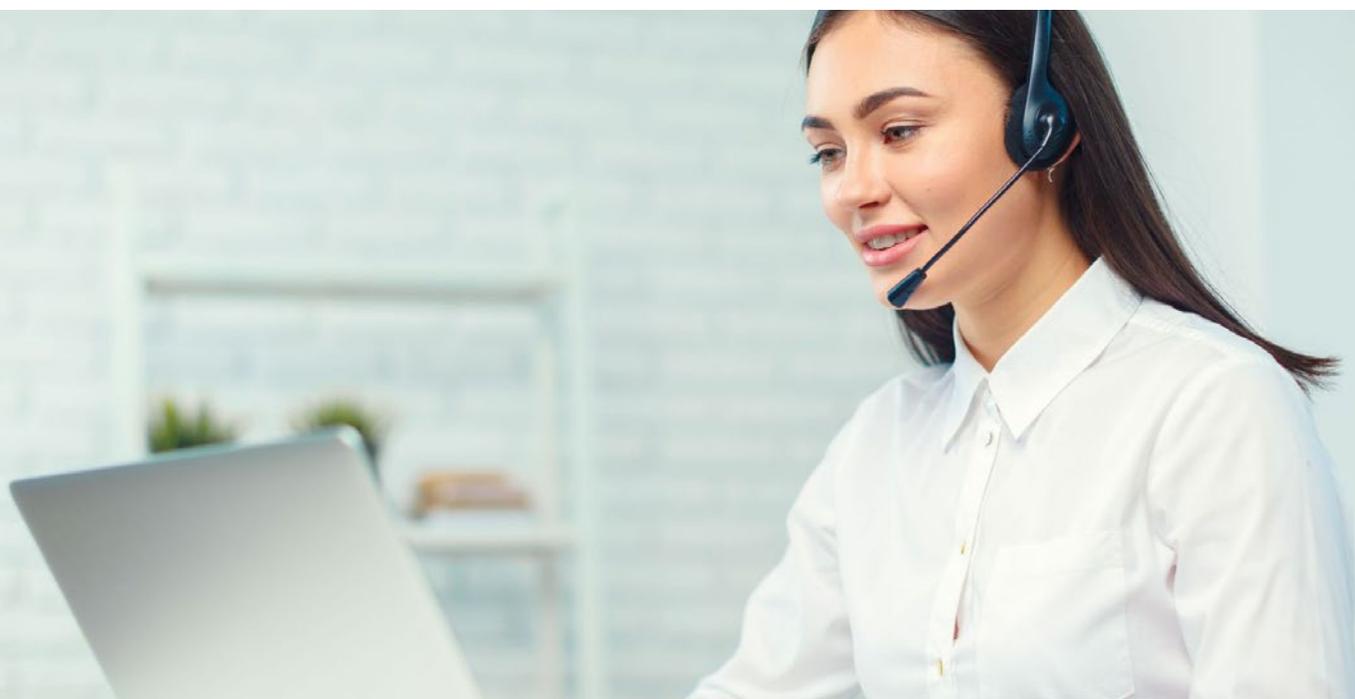


NUMERO DI EMERGENZA
0321.014911

*Orari servizio assistenza Standard

Verifica le casistiche bloccanti a questo link
www.cgm.com/ita_it/prodotti/supporto/nord-ovest.html

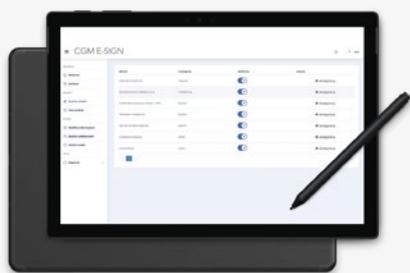
Verifica gli orari di assistenza Standard a questo link
https://www.cgm.com/ita_it/prodotti/supporto/nord-ovest.html



PER LA DEMATERIALIZZAZIONE

CGM E-SIGN

La prima soluzione totalmente verticale sul target Farmacia per la gestione digitalizzata del consenso informato. Un tablet, una penna per la firma grafometrica e una piattaforma user-friendly per digitalizzare i tuoi consensi in sicurezza. CGM E-SIGN è fruibile tramite piattaforma di back office fornita al Farmacista e accessibile tramite sito web. I tablet, dotati di touchscreen omologato per garantire la firma grafometrica e penna stilo attiva con 4.096 livelli di pressione, consentono alla Farmacia di completare il processo di raccolta del consenso in maniera del tutto digitale.



- **Semplice** da usare
- **APP pre installata** sui tablet
- **Archiviazione sicura** e centralizzata
- **Tablet e penna** in dotazione
- **Database digitale** a norma
- **Formazione** per l'utilizzo
- **Assistenza tecnica** garantita

Tramite CGM E-SING sarà possibile raccogliere il consenso per tutti i servizi offerti dalla Farmacia, come:



vaccini



tamponi



servizi di telemedicina



autoanalisi



consensi privacy



fidelity card

PER LA BUSINESS INTELLIGENCE

CGM DATA POWER

Monitorare ed analizzare il proprio business in modo semplice, intuitivo e grazie ad un'interfaccia utente davvero innovativa: tutto questo è possibile CGM DATA POWER, la nuova piattaforma di business intelligence sviluppata da CGM per le Farmacie. CGM DATA POWER, totalmente in cloud, permette alla farmacia o ai gruppi di farmacie di sincronizzare e consultare, ad esempio, i dati degli acquisti, dei documenti di fatturazione, del magazzino e delle vendite sul DWH (Data Warehouse); consente di monitorare e comparare le performance anche attraverso benchmark di mercato e utilizzare differenti banche dati (Securefarma, DB, Farmadati). In questo modo e attraverso l'analisi dei dati, è possibile ottimizzare e apportare miglioramenti alla gestione quotidiana della farmacia stessa. Grazie alla web app, tutti i dati sono accessibili in qualsiasi momento, da qualunque luogo e con tutti i tipi di dispositivo. In pochi click è possibile navigare tra le principali aree d'interesse della piattaforma: vendite, magazzino, operatori, acquisti, clienti.

GRAZIE A CGM DATA POWER È POSSIBILE



Visualizzare tutti i dati relativi agli acquisti, ai documenti di fatturazione, al magazzino e alle vendite



Confrontare il proprio andamento con il dato medio delle farmacie per capire i progressi della propria farmacia



"Dialogare" agevolmente con le ditte grazie alla banca dati Farma4Future, già implementata nel software



Trasformare la tua farmacia in un servizio di prossimità a 360 gradi per il cittadino, oggi è possibile con CGM POINT OF CARE. Integrabile con il software gestionale della farmacia e certificata dispositivo medico di classe IIa, la piattaforma consente di erogare molteplici servizi con estrema facilità d'uso: dall'esecuzione di esami diagnostici di I e II livello alla presa in carico del paziente cronico, con un sistema di telerifertazione degli esami da parte dei medici specialisti all'interno di una piattaforma unica, modulare ed integrata.

AUTOANALISI DEL SANGUE



Dispositivo di biochimica clinica per autoanalisi EXDIA PT10S.

Unico analizzatore selftesting a chimica secca che, con una sola cartuccia e 70 μ L di sangue capillare, è in grado di produrre fino a 9 parametri in soli 7 minuti, scegliendo fra 17 test disponibili.

Procedura semplice ed automatizzata: 3 semplici step.



VELOCE



SEMPLICE



ACCURATO

L'ULTIMA NOVITÀ CGM PER LA TELEMEDICINA: EXDIA PT10S

Il dispositivo per l'autoanalisi del sangue in farmacia.



-  Unico analizzatore selftesting a chimica secca.
-  70 μ L di sangue capillare.
-  Misura fino a 9 parametri contemporaneamente fra 17 test disponibili.
-  Analisi automatica in soli 7 minuti.
-  Risultati accurati correlabili al 95% con quelli del laboratorio.
-  Operatività semplice e veloce.
-  Auto diagnostica.
-  Calibrazione automatica.

AUTOANALISI DELLE URINE



Oltre all'esecuzione degli esami diagnostici, CGM POINT OF CARE permette di effettuare autoanalisi delle urine.

Grazie all'utilizzo di una striscia reattiva multiparametrica è possibile ottenere 11 Parametri urinari utili per valutare lo stato di salute del paziente ed eventuali patologie a carico dei reni e delle vie urinarie. Con l'aggiunta di ulteriori strisce reattive è possibile rilevare radicali liberi e indicatori di insufficienza renale.



ESAMI DIAGNOSTICI CON TELEREFERTAZIONE



Grazie all'integrazione di diversi dispositivi medici, la piattaforma CGM POINT OF CARE consente di eseguire esami diagnostici e di ricevere il referto in tempi brevi. Gli esami diagnostici eseguibili e telerefertabili sono: ECG a 3/12 derivazioni / Holter ECG / Holter Pressorio / Spirometria / Polisonnografia domiciliare.

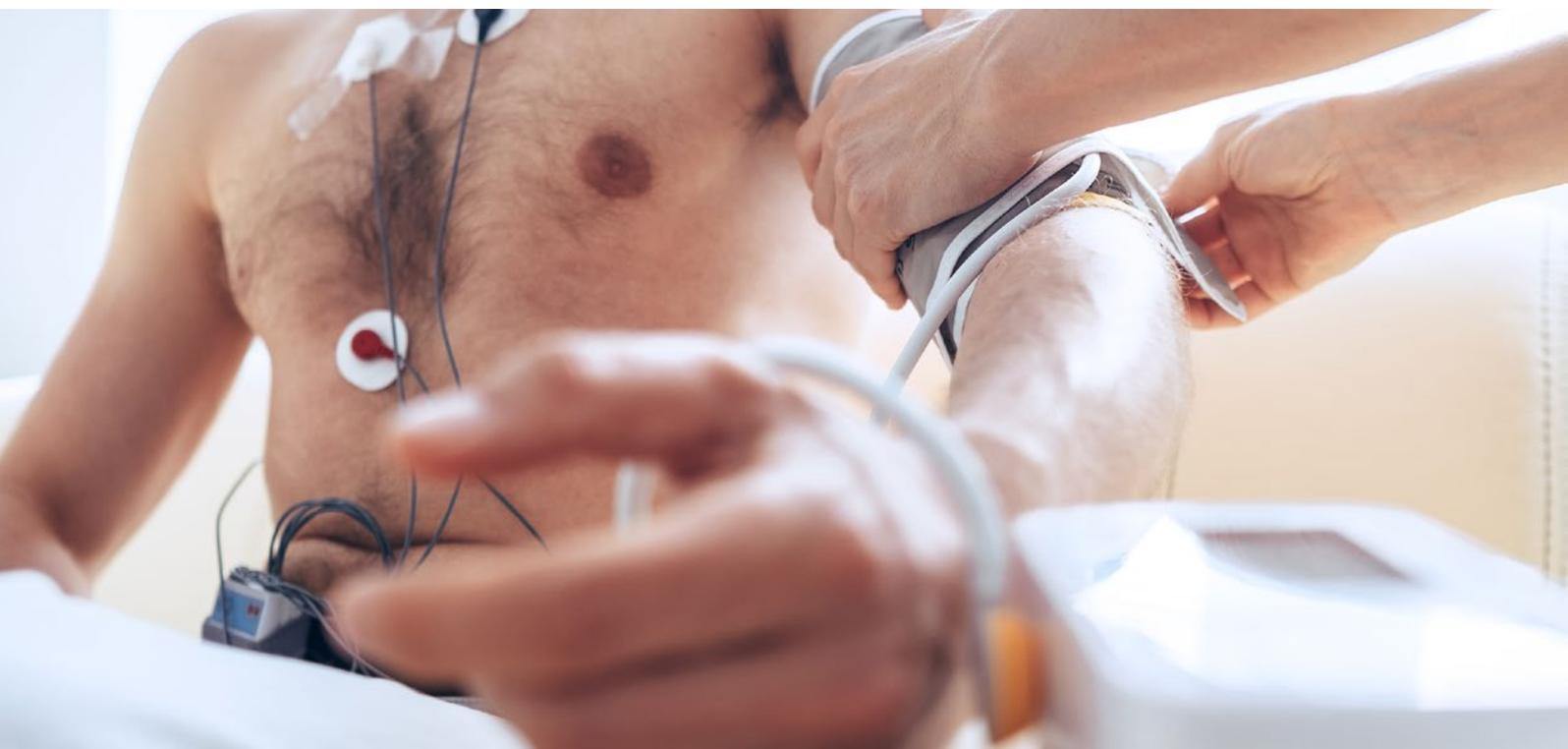


ESAMI DI CHECK-UP E SCREENING



Il modulo esami di check-up e screening della piattaforma CGM POINT OF CARE consente al farmacista di acquisire parametri vitali spot per valutare le variazioni nel tempo dei principali parametri fisiologici del paziente e monitorare la stabilità del suo stato di salute. Tramite l'utilizzo di dispositivi medici connessi mediante tecnologia Bluetooth è possibile acquisire: Pressione arteriosa / SpO2 / Glicemia / Peso.

I dati vengono registrati ed inviati in piattaforma web dove è possibile visualizzare le misure acquisite nel tempo ed il loro trend sia in forma tabellare che grafica.





PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE CRONICO



Con il modulo di presa in carico di CGM POINT OF CARE, il farmacista potrà seguire il paziente cronico e monitorare l'aderenza alla terapia, migliorando il suo stato di salute e la qualità di vita.

Grazie alle logiche di arruolabilità ed ai percorsi guidati della piattaforma, è possibile intercettare e seguire facilmente i potenziali pazienti arruolabili al servizio di presa in carico. Infatti con ad attività di formazione e/o informazione del paziente, somministrazione di questionari, monitoraggio dei principali parametri vitali di interesse per la patologia, e successivi follow-up, il farmacista ha la possibilità di guidare ed aiutare il paziente nel miglioramento della compliance terapeutica e nell'adeguamento dello stile di vita.



ADERENZA ALLA TERAPIA



La mancata aderenza alla terapia è una problematica frequente e causa dell'incremento dei costi dell'assistenza sanitaria.

Il deblistering, ovvero lo sconfezionamento e la preparazione galenica dei farmaci in vassoio monouso, è la soluzione più efficace per migliorare la compliance terapeutica dei pazienti, minimizzare gli errori e gli sprechi.



SOLUZIONI PER LA TECNOLOGIA E L'INNOVAZIONE

AUTOMAZIONE

Collegare il gestionale con il tuo magazzino automatizzato non è mai stato così facile e innovativo. CGM E-ROBOT è la soluzione per il collegamento di WINGESFAR con i Robot certificati, che comunica attraverso la rete LAN. Oltre alla soluzione software, CGM dispone di un ampio catalogo di robot in grado di gestire il carico dei prodotti di alta e bassa rotazione, portandoli automaticamente al banco tramite l'interazione con Wingsfar. Chi utilizza un Robot segnala sempre un buon aumento di fatturato e di margine, portato da vari fattori quali: più tempo disponibile del personale da dedicare al cliente, maggior spazio per l'esposizione di nuovi prodotti, meno furti, giacenze più affidabili e stop ai prodotti scaduti.



CGM E-CASH

CGM E-CASH è un servizio che interfaccia il gestionale WINGESFAR con le casse automatiche dedicate alla "gestione a ciclo chiuso del denaro", automatizzando in modo sicuro i pagamenti in contanti all'interno della farmacia.

Con un'ampia disponibilità di modelli, le casse automatiche proposte da CGM si adattano a qualsiasi esigenza della farmacia, anche in termini di spazi e consentono una gestione dei pagamenti senza che l'operatore al banco acceda fisicamente ai contanti, eliminando così il rischio di errori e ammanchi a fine giornata, aumentando la produttività del personale e la soddisfazione del cliente. CGM E-CASH, inoltre, sfrutta la procedura di Cassa Contanti per rilevare i movimenti giornalieri di denaro.



TOTEM ELIMINACODE CGM U-NEXT

Migliora il servizio all'interno della tua farmacia e trasforma il tempo d'attesa dei clienti in un'imperdibile opportunità di vendita. Hai mai pensato che quel tempo potrebbe essere speso meglio per loro e per te? Con il totem eliminacode, di semplicissimo utilizzo, i tuoi clienti saranno più rilassati e potranno muoversi liberamente in farmacia, creando più opportunità di vendita per te. Il nostro totem eliminacode richiede una manutenzione quasi nulla e consuma pochissimo.

Necessita solo di un collegamento elettrico e una linea internet. Un design elegante, compatto e soprattutto personalizzabile.



SISTEMI DI VENDING MACHINE E LOCKER

Le vending machine e i locker sono la sono le soluzioni innovative pensate e progettate per modernizzare e automatizzare i servizi di vendita della tua farmacia, anche fuori orario di apertura, per essere sempre vicini e a disposizione del cliente.

Le soluzioni sono modulari e disponibili in diverse forme e combinazioni; si adattano agli spazi a tua disposizione garantendo la massima sicurezza e aumentando la fidelizzazione del cliente.



BACHECA ELETTRONICA

Senza dubbio la soluzione che non può mancare nella moderna farmacia. Si tratta di un sistema di gestione dei turni delle farmacie centralizzato, che consente di offrire alla clientela un servizio informativo chiaro, semplice e corretto sulle farmacie aperte.

Altamente tecnologica ma di facilissima ed intuitiva consultazione, presenta la lista delle farmacie di turno e le rende disponibili all'utente in ordine di vicinanza, suggerendo il percorso più breve per raggiungerle. Offre la possibilità di interagire con il farmacista che si intende raggiungere premendo semplicemente un tasto o di effettuare la chiamata al medico di turno in loco.



SERVIZI DI CONNETTIVITÀ E FONIA

Metti in rete la tua farmacia con le soluzioni di connettività di CGM Pharmaone attraverso partner d'eccellenza nel campo. Fornisci la tua farmacia di una linea efficiente, veloce e sicura, adatta a qualsiasi esigenza e studiata per ogni zona grazie all'esperienza di professionisti del settore, sia in fibra ottica sia adsl.

Completa, inoltre, la connettività con i sistemi di fonia con la possibilità di scelta di 3 opzioni: senza centrale telefonica, con centrale tradizionale o con il nuovo servizio di centrale in cloud. Per tutte le tipologie assicuriamo attivazione, fornitura apparati, configurazione, IP Pubblico Fisso, monitoraggio banda e check servizi attivi.



CGM NEL MONDO



IN ITALIA

Oltre 30.000 utenti
Oltre 600 collaboratori
Oltre 30 sedi

NEL MONDO

1.600.000 utenti
9.200 collaboratori
Sedi in 20 Nazioni

CGM | PHARMAONE
I servizi di CompuGroup Medical per la farmacia



Synchronizing Healthcare



**CompuGroup
Medical**