

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

Neuerungen & Änderungen

STAND SEPTEMBER 2024

## Gegenüberstellung Neuerungen & Änderungen innerhalb der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

NEU	ALT
<p><b>§ 17 Verarbeitung anonymisierter Benutzungsdaten</b></p> <p>1. Zu allgemeinen, d.h. nicht-personenbezogenen statistischen Zwecken, sowie zur Integrität, Sicherheit, Verbesserung und Weiterentwicklung des Produktbereichs Arztsysteme, werden vom Produktbereich Arztsysteme anonymisierte Benutzungsdaten erhoben.</p> <p>2. CGM ist berechtigt, anonymisierte Daten des Kunden zur Verbesserung der Software, zur Identifikation betriebsrelevanter Ereignisse und zu nicht-personenbezogenen statistischen Zwecken, insbesondere zur Ermittlung der Lauffähigkeit von Funktionen, zur Fehleranalyse, zum Fehlermanagement sowie Messung der Antwortzeiten des Systems (Leistungsmetriken) aus dem Produktbereich Arztsysteme zu empfangen. Diese Datenverarbeitung erfolgt in Übereinstimmung mit der jeweils geltenden Datenschutzerklärung des Produktbereichs Arztsysteme.</p> <p>3. Der Kunde hat in den Einstellungen des Produktbereich Arztsysteme die Möglichkeit, die Erhebung der anonymisierten Benutzungsdaten auszuschalten.</p> <p>4. Sofern der Kunde im Produktbereich Arztsysteme sein Einverständnis erteilt hat, ist CGM berechtigt, auch nicht anonymisierte Daten des Kunden für die in Absatz 1 und 2 genannten Zwecke zu verarbeiten. Der Kunde kann sein Einverständnis jederzeit widerrufen. Darüber hinaus kann mit Zustimmung des Vertragspartners fallbezogen eine tiefergehende, eventbasierte Telemetrie für spezifische Szenarien wie Supportfälle oder zur Diagnose von technischen Problemen durch CGM abgerufen werden. Diese Telemetriedaten dienen ausschließlich der Analyse und Behebung der gemeldeten technischen Probleme, sofern bei der Einholung des Einverständnisses kein weitergehender Zweck beschrieben wurde.</p> <p>5. Aus dieser Regelung folgt kein Anspruch des Vertragspartners auf die Verarbeitung anonymer oder nicht-anonymer Telemetriedaten.</p>	
<p><b>§ 18 Sonstiges</b></p>	<p><b>§ 17 Sonstiges</b></p>

## Änderungshistorie

Dokumentenerstellung	1.0	Sarah März	20.10.2023
Ergänzung § 17 Verarbeitung anonymer Benutzungsdaten	2.0	Melanie Diel	27.09.2024

# CGM M1 PRO

Arztinformationssystem

**CompuGroup Medical Deutschland AG**  
Produktbereich Arztsysteme  
Maria Trost 25, 56070 Koblenz  
[cgm.com/m1pro](http://cgm.com/m1pro)

