

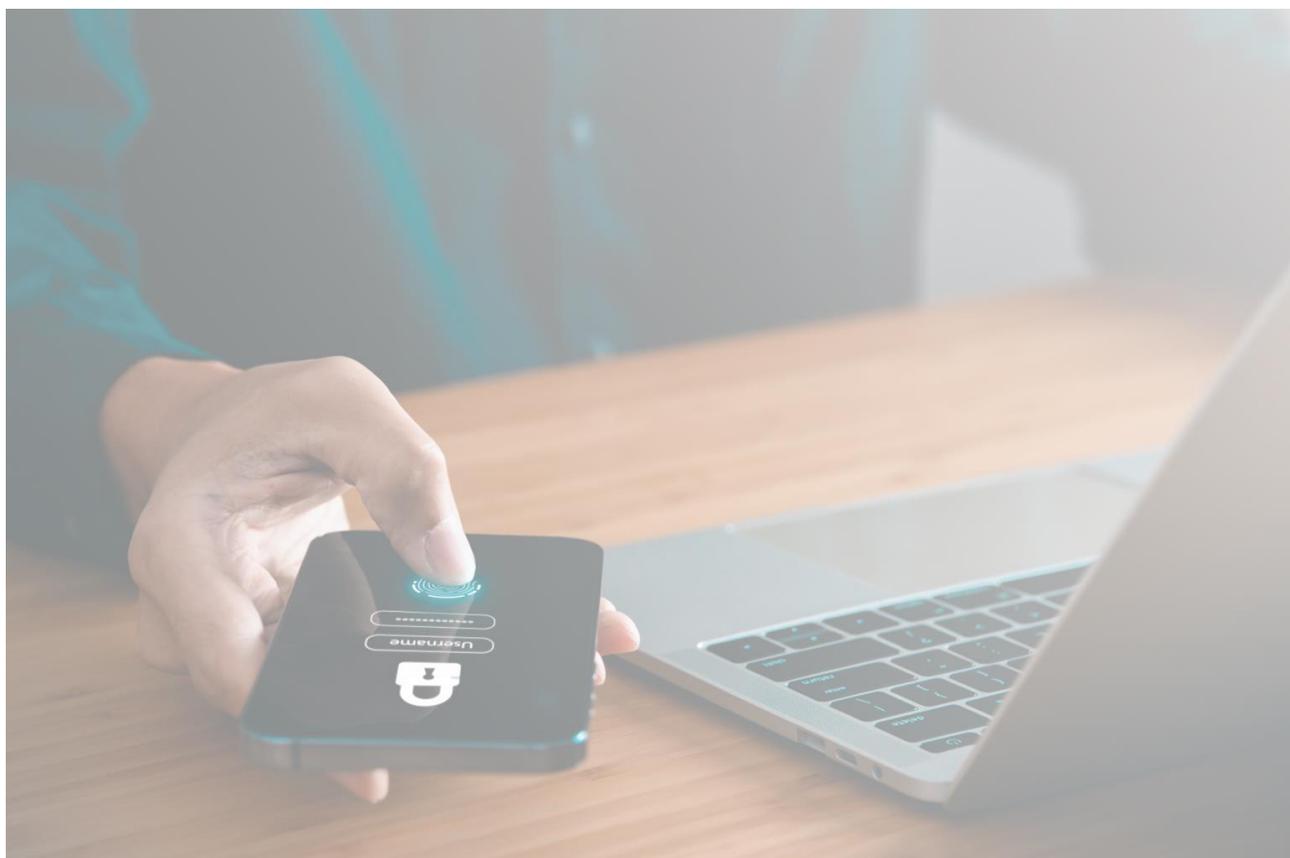
APPLICATIVI CGM drCLOUD

Gestione autenticazione a due fattori (MFA)



SOMMARIO

1	PREMESSA.....	3
2	GESTIONE OPERATIVA.....	4
2.1	MFA mediante Google Authenticator.....	4
2.2	MFA mediante SMS.....	7



1 PREMESSA

Gli ultimi aggiornamenti degli applicativi del dominio **CGM drCLOUD (PERSONAL e COMMUNITY)** hanno introdotto una nuova funzionalità che prevede la modalità di **autenticazione multi-fattore (MFA)** nei seguenti casi:

- prima attivazione utenza drCLOUD PERSONAL;
- riattivazione utenza drCLOUD PERSONAL (sul medesimo o diverso device);
- primo accesso a drCLOUD COMMUNITY dopo aggiornamento versione 2.14.0 o superiore.

In altre parole, **oltre all'autenticazione effettuata attraverso username e password drCLOUD**, è previsto l'**inserimento** di un **codice numerico temporaneo (codice OTP)** da recuperare all'occorrenza mediante:

- ✓ **Google Authenticator**, app gratuita per dispositivi mobile da installare sul proprio smartphone/tablet



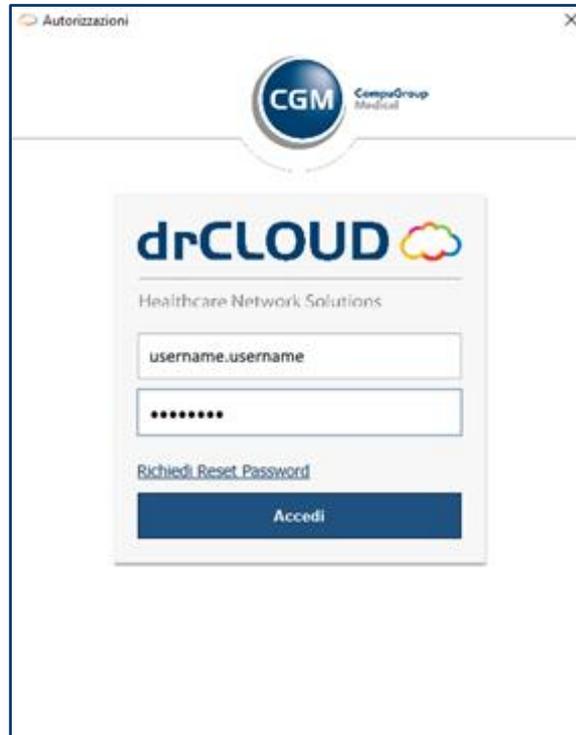
- ✓ **SMS**, ricevuto sul numero mobile che il cliente avrà indicato



2 GESTIONE OPERATIVA

2.1 MFA mediante Google Authenticator

Qualora ci si trovi in uno dei casi di specie indicati in precedenza, dopo aver effettuato l'inserimento delle credenziali drCLOUD



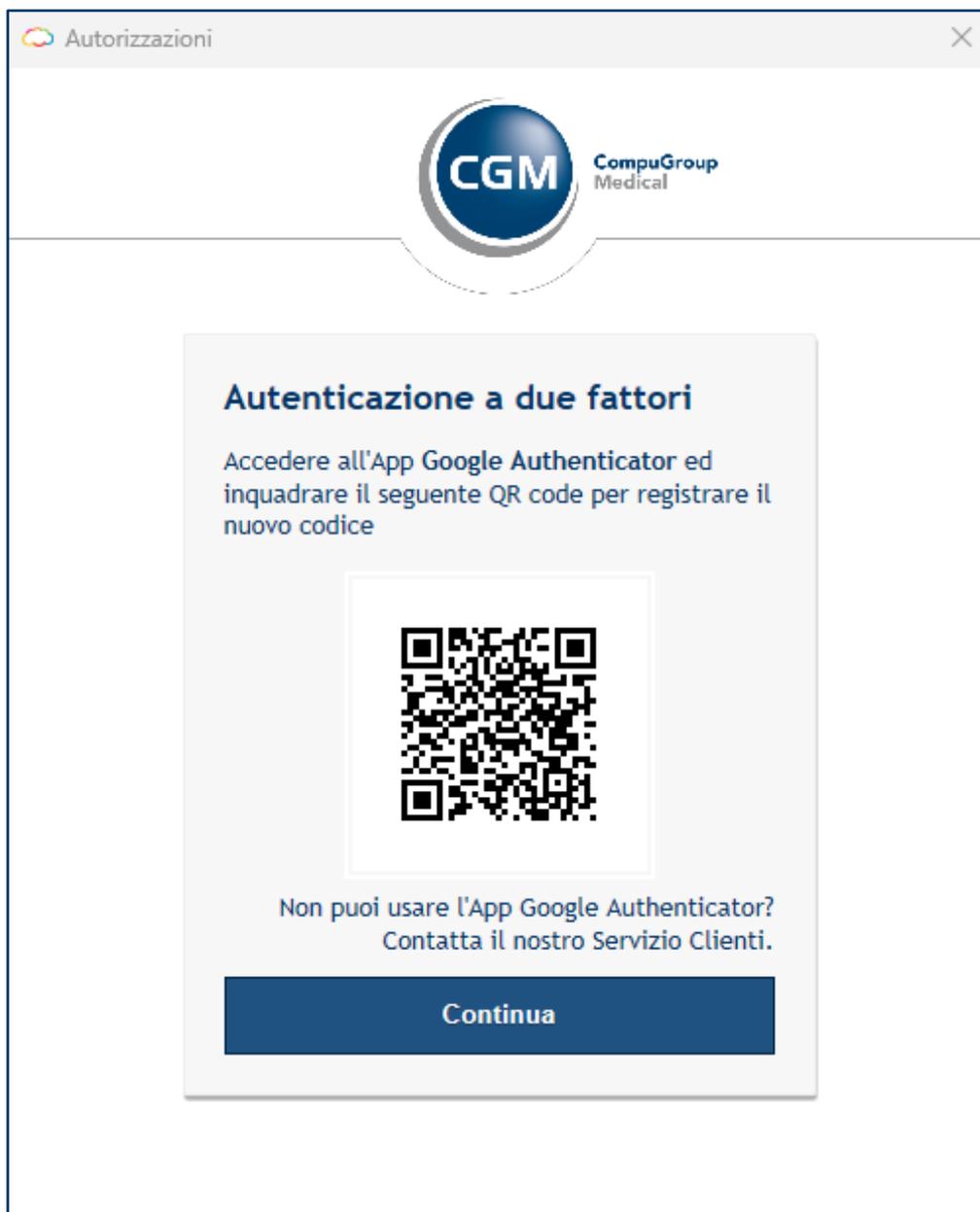
verrà richiesto, successivamente, di effettuare l'autenticazione **MFA** mediante l'utilizzo di **Google Authenticator** 



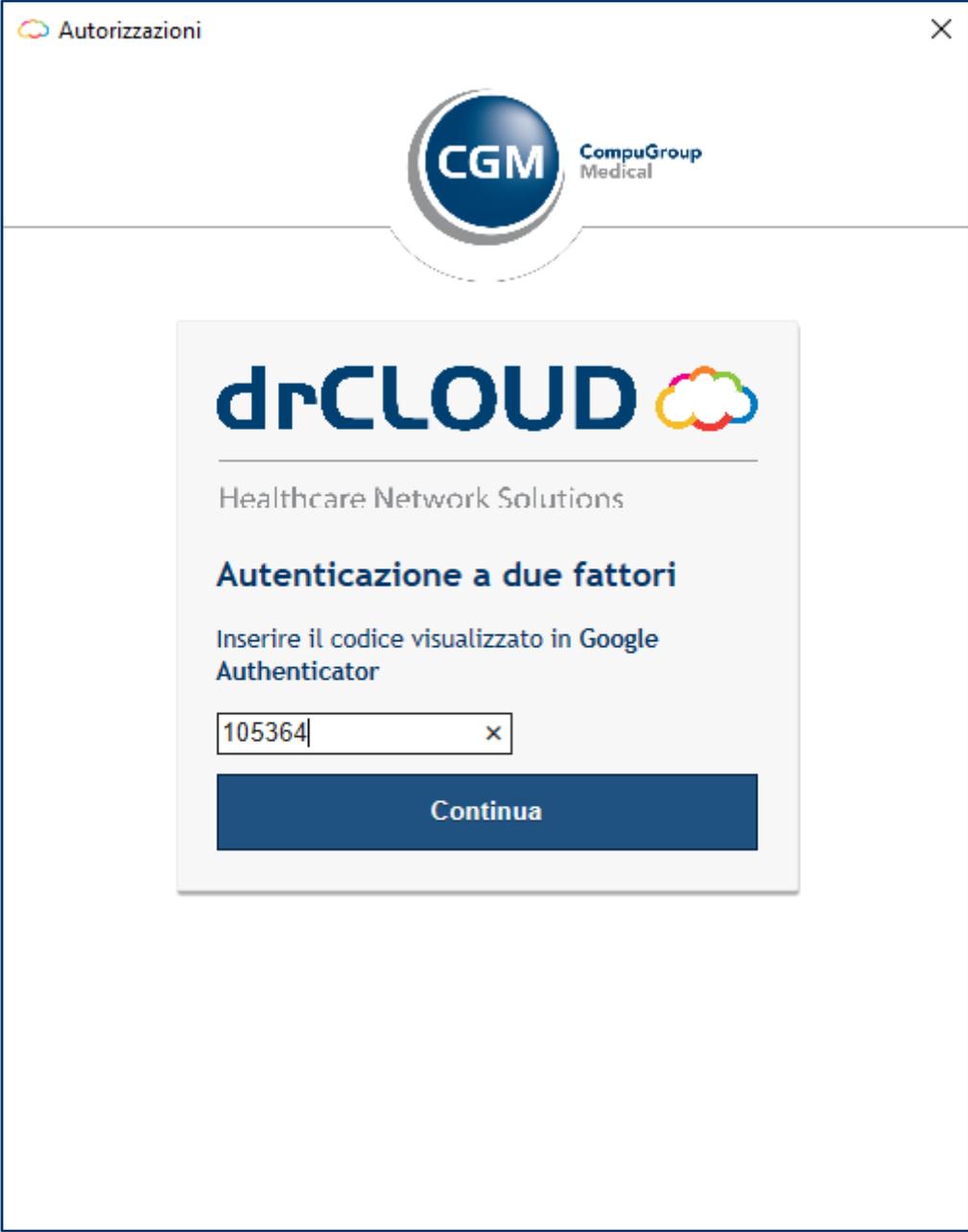
Google Authenticator è una App per dispositivi mobile che introduce un ulteriore livello di sicurezza per i tuoi account online aggiungendo un secondo passaggio di verifica quando accedi. Questo significa che, oltre alla password, dovrai inserire anche un codice generato dall'app (anche se non hai una rete o una rete cellulare).

A questo punto, seguire le indicazioni riportate nella maschera a video in successione.

Accedere all'App Google Authenticator ed inquadrare (con la fotocamera del dispositivo) il QR code mostrato per registrare il nuovo codice e cliccare **Continua**



Inserire il codice visualizzato in Google Authenticator nel campo vuoto predisposto nella maschera a video e cliccare su **Continua**



Autorizzazioni

CGM CompuGroup
Medical

drCLOUD 

Healthcare Network Solutions

Autenticazione a due fattori

Inserire il codice visualizzato in Google
Authenticator

105364

Continua

Pertanto, una o più tra le seguenti operazioni di

- prima attivazione utenza drCLOUD PERSONAL
- riattivazione utenza drCLOUD PERSONAL (sul medesimo o diverso device)
- primo accesso a drCLOUD COMMUNITY dopo aggiornamento versione 2.14.0 o superiore

per il quale si era avviata la procedura di **autenticazione multi-fattore (MFA)** si è conclusa correttamente.

2.2 MFA mediante SMS

La procedura di gestione dell'autenticazione multi-fattore è pressoché la stessa vista nel caso di gestione con Google Authenticator.

Anche in questo caso, dopo aver inserito le credenziali di attivazione drCLOUD e superato il primo step comparirà la **stessa maschera** di "Autenticazione a due fattori".

Fare clic su **"Non puoi usare l'App Google Authenticator? Contatta il nostro Servizio Clienti."**



Il Servizio di Assistenza Tecnica di CGM Italia contestualmente avrà provveduto a “certificare” un numero di telefono mobile fornito dal cliente e relativo all’account da attivare.

Ciò premesso, successivamente, si potrà procedere cliccando su “**Attiva via SMS**”



Inserire il codice ricevuto via **SMS** e cliccare su **Continua**



Autorizzazioni

 CompuGroup
Medical

drCLOUD 

Healthcare Network Solutions

Autenticazione a due fattori

Inserire il codice ricevuto via SMS

Non hai ricevuto l'SMS? Contatta il nostro Servizio Clienti per verificare il numero di cellulare associato al tuo account.

Continua

A questo punto una o più tra le seguenti operazioni di

- prima attivazione utenza drCLOUD PERSONAL
- riattivazione utenza drCLOUD PERSONAL (sul medesimo o diverso device)
- primo accesso a drCLOUD COMMUNITY dopo aggiornamento versione 2.14.0 o superiore

per il quale si era avviata la procedura di **autenticazione multi-fattore (MFA)** si è conclusa correttamente.

SERVIZIO DI SUPPORTO - CGM SERVICE & SUPPORT



Da rete fissa: **numero verde 800.902.771**
Da rete fissa e mobile: **080.33.85.969**



assistenza@drcloud.it



[Medici delle Cure Primarie - Supporto - Prodotti - cgm.com](https://www.cgm.com)

CGM CUSTOMER WORLD
IL NUOVO PORTALE CLIENTI CGM

Scopri tutte
le funzionalità
con un clic

