

App XInfo Clinic

CGM XMEDICAL

Specialistica

SOMMARIO

1	DOWNLOAD ED INSTALLAZIONE	.2
2	AVVIO APP	.3
3	UTILIZZO	.4



1 DOWNLOAD ED INSTALLAZIONE

Trattasi dell'app che permette la comunicazione (chat) tra studio/struttura e paziente (quest'ultimo dotato dell'app "XInfo Connect"), ovvero di rispondere ai messaggi (chat) inviati da un paziente.

Dallo store del proprio dispositivo, cercare ed installare l'app XINFO Clinic Edition.



NOTA: Nel caso **CGM XMedical** sia stato installato in modalità locale (NO cloud), prima della installazione ed utilizzo dell'app è necessario provvedere, con il supporto del proprio consulente informatico, l'apertura sul router della postazione server della **porta 3306**.



2 AVVIO APP

1. Toccare sull'icona



2. Al <u>primo avvio</u>, digitare le credenziali ricevute (*Username* e *Password*) per registrare l'app e toccare su **Login**.



3 UTILIZZO

Quando un paziente/cliente invia un messaggio/richiesta allo studio/struttura, si riceve notifica sull'app e dunque, in alternativa alla funzione di CGM XMedical, è possibile rispondere al paziente.



1. Selezionare la chat del paziente/cliente al quale si vuole rispondere



2. Digitare il testo della risosta, nell'apposita casella (parte inferiore della videata) e toccare su Send.