



HARDWARE- SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

CLICKDOC



Bereich	Anforderungen
 <p>INTERNETZUGANG</p>	<p>Allgemein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internetzugang ist auf dem Server und auf allen Clients erforderlich. <p>Bandbreitenbedarf für eine Praxis mit bis zu sechs Ärzten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimum: 16M (in der Regel Downstream 16mbit/s, Upstream 1mbit/s) • Empfohlen: 50M (typischerweise 50mbit/s im Downstream, 10mbit/s im Upstream) <p>Bandbreitenbedarf für größere Praxen</p> <p><u>Minimum:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 10mbit/s Downstream and 2mbit/s Upstream • Zusätzlich 2mbit/s downstream und 0,5mbit/s upstream für jeden PC mit CLICKDOC PRO (Empfang, Untersuchungsräume, Call-Center, ...) <p><u>Empfohlen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 16mbit/s Downstream and 5mbit/s Upstream • Zusätzlich 3mbit/s downstream und 0,75mbit/s upstream für jeden PC mit CLICKDOC PRO (Empfang, Untersuchungsräume, Call-Center, ...) <p>Unterstützte Browser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desktop: Google Chrome, Microsoft Edge <p>Mobile: Google Chrome, Safari</p>
 <p>BILDSCHIRMAUFLÖSUNG UND SKALIERUNG</p>	<p>Allgemein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Skalierung ist in Windows und im Browser auf 100% zu setzen. • mindestens Full-HD (1.920 x 1.080)
 <p>HARDWARE-AUSSTATTUNG</p>	<p><u>Praxis-Server</u></p> <p>CPU-Anforderungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimum: Core i7 (Quad Core) • Empfohlen: Core i7 (Quad Core) oder XEON, abhängig von der Praxisgröße <p>zusätzliche RAM-Anforderungen zu bereits laufenden Programmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CDP CONNECTOR/UPDATER & LIFE-Client: 1,5 GB RAM <p>zusätzliche Festplattenanforderungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CDP CONNECTOR/UPDATER: 500MB • CLICKDOC PRO: 400MB <p><u>CLICKDOC PRO Arbeitsplätze</u></p> <p>CPU-Anforderungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimum: Core i3 (Quad Core) min. 3,0Ghz (~8th Gen) • Empfohlen: Core i5 (Quad Core) min. 3,0Ghz (~8th Gen) <p>zusätzliche RAM-Anforderungen für CLICKDOC PRO & LIFE-Client zu bereits laufenden Programmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimum: 900 MB RAM • Empfohlen: 1,3 GB RAM <p>zusätzliche Festplattenanforderungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 500MB <p><u>AIS und CLICKDOC PRO Terminalserver pro CDP User</u></p> <p>CPU -Anforderungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ein zusätzlicher Prozessor Core mit min. 2,5 Ghz <p>zusätzliche RAM-Anforderungen für CLICKDOC PRO & LIFE-Client zu bereits laufenden Programmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimum: 900 MB RAM • Empfohlen: 1,3 GB RAM <p>zusätzliche Festplattenanforderungen:</p> <p>500MB</p>

 BETRIEBSSYSTEM	<p>Server</p> <ul style="list-style-type: none">• Für Windows-Server-Betriebssysteme: Minimum Windows Server 2016, empfohlen ab Windows Server 2019• In kleinen Praxen ist Windows 10 (64bit) möglich, wenn das AIS dies erlaubt. <p>Client</p> <ul style="list-style-type: none">• Ab Windows 10 (64bit)• Ab MacOS ab v10.6 („Mojave“) <p>Anbindungen an CGM-Primärsysteme sind unter MacOS nur eingeschränkt möglich. Bitte wenden Sie sich bei Detailfragen an Ihren Vertriebs- und Servicepartner.</p>
 NETZWERK	<p>LAN</p> <p>Minimum: 1 Gb/s</p>

CompuGroup Medical Deutschland AG

CLICKDOC Deutschland

Maria Trost 21, 56070 Koblenz

T +49 (0) 261 8000-5600

F +49 (0) 261 8000-8888

service@clickdoc.de

clickdoc.de