



SYSTEMVORAUSSETZUNGEN UND FIREWALLEINSTELLUNGEN

CLICKDOC



Bereich	Anforderungen
 <p>BILDSCHIRMAUFLÖSUNG UND SKALIERUNG</p>	<p>Allgemein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bildschirmauflösung mindestens Full-HD (1.920 x 1.080) • Die Skalierung ist in Windows und im Browser auf 100% zu setzen.
 <p>HARDWARE-AUSSTATTUNG</p>	<p><u>CLICKDOC PRO Arbeitsplätze</u></p> <p>CPU-Anforderungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Praxis mit einem bis fünf Behandlern Passmark Single-Thread-Rating¹ von min. 1.700 Punkten (z.B. Intel Core i3-3210) • Praxis mit 6 oder mehr Behandlern Passmark Single-Thread-Rating¹ von min. 2.300 Punkten (z.B. Core i3-8100) • Empfohlen: Passmark Single-Thread-Rating¹ von min. 2.700 Punkte (z.B. Core i3-10105 oder Core i5-10600) <p>RAM-Anforderungen zusätzlich für CLICKDOC PRO & LIFE-Client zu bereits laufenden Programmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimum: 900 MB RAM • Empfohlen: 1,3 GB RAM <p>Festplattenanforderungen zusätzlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 500MB <p><u>Praxis-Server</u></p> <p>CPU-Anforderungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimum: Core i7 (Quad Core) • Empfohlen: Core i7 (Quad Core) oder XEON, abhängig von der Praxisgröße <p>RAM-Anforderungen zusätzlich zu bereits laufenden Programmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CLICKDOC PRO CONNECTOR/UPDATER & LIFE-Client: 1,5 GB RAM <p>Festplattenanforderungen zusätzlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CLICKDOC PRO CONNECTOR/UPDATER: 500MB • CLICKDOC PRO: 400MB <p><u>Terminalserver (AIS und CLICKDOC PRO) pro CLICKDOC-Nutzer</u></p> <p>CPU-Anforderungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ein zusätzlicher Prozessor Core mit einem Passmark Single-Thread-Rating¹ von <ul style="list-style-type: none"> ○ mindestens 2.300 Punkten ○ empfohlen 2.700 Punkte oder besser <p>RAM-Anforderungen zusätzlich für CLICKDOC PRO & LIFE-Client zu bereits laufenden Programmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimum: 900 MB RAM • Empfohlen: 1,3 GB RAM <p>Festplattenanforderungen zusätzlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 500MB
 <p>BETRIEBSSYSTEM</p>	<p>Server</p> <ul style="list-style-type: none"> • Für Windows-Server-Betriebssysteme: Minimum Windows Server 2016, empfohlen ab Windows Server 2019 • Windows 10 Pro (64bit) ist möglich, wenn bereits so vorhanden. <p>Client</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ab Windows 10 (64bit)

 NETZWERK	LAN <ul style="list-style-type: none">• Minimum: 1 Gb/s
 INTERNETZUGANG	Allgemein: <ul style="list-style-type: none">• Internetzugang ist auf dem Server und auf allen Clients erforderlich (siehe Firewall-Einstellungen). Bandbreitenbedarf für eine Praxis mit bis zu sechs Ärzten: <ul style="list-style-type: none">• Minimum: DSL 16M (typischerweise Downstream 16mbit/s, Upstream 1mbit/s)• Empfohlen: DSL 50M (typischerweise 50mbit/s im Downstream, 10mbit/s im Upstream) Bandbreitenbedarf für größere Praxen <p><u>Minimum:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• 10mbit/s Downstream, 2mbit/s Upstream• Zusätzlich 2mbit/s Downstream, 0,5mbit/s Upstream für jeden PC oder Terminalservernutzer mit CLICKDOC PRO (Empfang, Untersuchungsräume, Call-Center, ...) <p><u>Empfohlen:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• 16mbit/s Downstream, 5mbit/s Upstream• Zusätzlich 3mbit/s Downstream, 0,75mbit/s Upstream für jeden PC oder Terminalservernutzer mit CLICKDOC PRO (Empfang, Untersuchungsräume, Call-Center, ...) Unterstützte Browser: <ul style="list-style-type: none">• Desktop: Google Chrome, Microsoft Edge• Mobile: Google Chrome, Safari



FIREWALLEINSTELLUNGEN

Source	Target	IP-address	Port	Direction	System
All workstations and servers	de.cgmlife.com cgmlife.com	193.218.10.11	443 (TCP)	out	AIS, CLICKDOC PRO
	cgm-analysis.life	194.105.40.134			
	home.cgm-life.de	193.218.10.82			AIS
	home.vita-x.de	193.218.10.81			
Für Deutschland: *.clickdoc.de Für Frankreich: *.clickdoc.fr Für Österreich *.clickdoc.at	Failover Region DE01: 193.218.11.10 194.105.41.0/24 194.105.40.0/24 Failover Region DE02: 79.135.112.0/21	CLICKDOC PRO			
	clickdoc.de / clickdoc.fr / clickdoc.at	193.218.10.57 193.218.10.68 193.218.10.136			CLICKDOC Patient
Workstation for initial setup (CGM CONNECT activates the practice)	connect.cgm.com	185.9.12.140	443 (TCP), 5222 (TCP), 8080 (TCP)	out	AIS
All workstations	matomo.prd.cgm.punkt.hosting	194.77.185.75	443 (TCP)	out	CLICKDOC PRO
	Connector-Server in der Praxis		3000 (TCP) 3001 (TCP)	in, out	
	CLICKDOC Video Sprechstunde turn1.elvi.de turn2.elvi.de turn3.elvi.de turn4.elvi.de turn5.elvi.de turn6.elvi.de turn7.elvi.de turn8.elvi.de turn9.elvi.de turn10.elvi.de	193.218.10.215 193.218.10.223 193.218.10.240 193.218.10.241 193.218.10.242 193.218.10.243 193.218.10.244 193.218.10.245 194.105.41.122 194.105.41.143	80 (TCP) 443 (TCP) 3478 (TCP) 5349 (TCP) 49152-65535 (TCP+UDP)	out	CLICKDOC Videosprechstunde
	CLICKDOC Video Sprechstunde *.elvi.fr / *.elvi.de / *.elvi.world	193.218.10.209 193.218.10.211	80 (TCP+UDP) 443 (TCP+UDP)	out	
CLICKDOC Video Sprechstunde *.elvi.world	194.105.40.0/23 193.218.11.0/24	80 (TCP) 443 (TCP+UDP) 10000 (UDP)	out		

AIS -> Arztinformationssystem

CLICKDOC

CompuGroup Medical Deutschland AG

CLICKDOC Deutschland
Maria Trost 21, 56070 Koblenz
T +49 (0) 261 8000-8200
service@clickdoc.de

clickdoc.de

