






SYSTEMVORAUSSETZUNGEN UND FIREWALLEINSTELLUNGEN

CLICKDOC



Bereich	Anforderungen
 <p>INTERNETZUGANG</p>	<p>Allgemein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internetzugang ist auf dem Server und auf allen Clients erforderlich. <p>Bandbreitenbedarf für eine Praxis mit bis zu sechs Ärzten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimum: DSL 16M (typischerweise Downstream 16mbit/s, Upstream 1mbit/s) • Empfohlen: DSL 50M (typischerweise 50mbit/s im Downstream, 10mbit/s im Upstream) <p>Bandbreitenbedarf für größere Praxen</p> <p><u>Minimum:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 10mbit/s Downstream, 2mbit/s Upstream • Zusätzlich 2mbit/s Downstream, 0,5mbit/s Upstream für jeden PC mit CLICKDOC PRO (Empfang, Untersuchungsräume, Call-Center, ...) <p><u>Empfohlen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 16mbit/s Downstream, 5mbit/s Upstream • Zusätzlich 3mbit/s Downstream, 0,75mbit/s Upstream für jeden PC mit CLICKDOC PRO (Empfang, Untersuchungsräume, Call-Center, ...) <p>Unterstützte Browser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desktop: Google Chrome, Microsoft Edge • Mobile: Google Chrome, Safari
 <p>BILDSCHIRMAUFLÖSUNG UND SKALIERUNG</p>	<p>Allgemein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Skalierung ist in Windows und im Browser auf 100% zu setzen. • Bildschirmauflösung mindestens Full-HD (1.920 x 1.080)
 <p>HARDWARE-AUSSTATTUNG</p>	<p><u>Praxis-Server</u></p> <p>CPU-Anforderungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimum: Core i7 (Quad Core) • Empfohlen: Core i7 (Quad Core) oder XEON, abhängig von der Praxisgröße <p>RAM-Anforderungen zusätzlich zu bereits laufenden Programmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CLICKDOC PRO CONNECTOR/UPDATER & LIFE-Client: 1,5 GB RAM <p>Festplattenanforderungen zusätzlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CLICKDOC PRO CONNECTOR/UPDATER: 500MB • CLICKDOC PRO: 400MB <p><u>Terminalserver (AIS und CLICKDOC PRO) pro CLICKDOC-Nutzer</u></p> <p>CPU-Anforderungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ein zusätzlicher Prozessor Core mit einem Passmark Single-Thread-Rating¹ von <ul style="list-style-type: none"> ○ mindestens >2.300 Punkten ○ empfohlen >2.700 Punkten <p>RAM-Anforderungen zusätzlich für CLICKDOC PRO & LIFE-Client zu bereits laufenden Programmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimum: 900 MB RAM • Empfohlen: 1,3 GB RAM <p>Festplattenanforderungen zusätzlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 500MB <p><u>CLICKDOC PRO Arbeitsplätze</u></p> <p>CPU-Anforderungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimum: Passmark Single-Thread-Rating¹ von min. 2.300 Punkten (z.B. Core i3-8100) • Empfohlen: Passmark Single-Thread-Rating¹ von min. 2.700 Punkte (z.B. Core i3-10105 oder Core i5-10600) <p>RAM-Anforderungen zusätzlich für CLICKDOC PRO & LIFE-Client zu bereits laufenden Programmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimum: 900 MB RAM • Empfohlen: 1,3 GB RAM <p>Festplattenanforderungen zusätzlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 500MB

¹ <https://www.cpubenchmark.net/singleThread.html>

**BETRIEBSSYSTEM****Server**

- Für Windows-Server-Betriebssysteme: Minimum Windows Server 2016, empfohlen ab Windows Server 2019
- Windows 10 Pro (64bit) ist möglich, wenn bereits so vorhanden.

Client

- Ab Windows 10 (64bit)

**NETZWERK****LAN**

Minimum: 1 Gb/s



FIREWALL RULESET

Bitte konfigurieren Sie die Firewall, ausschließlich auf die DNS-Einträge in der Spalte Target. Nur wenn Ihre Firewall eine Freigabe auf DNS-Einträge nicht unterstützt, nutzen Sie die IP-Adressen, respektive IP-Adressbereiche.

Source	Target	IP address	Port	Protocol	Direction				
CLICKDOC PRO									
All workstations and server	de.cgmlife.com fr.cgmlife.com cgmlife.com cloud.clickdoc.de cloud.clickdoc.fr cloud.clickdoc.at	193.218.10.11	443	TCP	Out				
	CGM Datacenter (cloud cdpro).clickdoc.de/fr/at https://log.cdpro.clickdoc.fr/de/at https://docs.clickdoc.de/fr/at https://cg2.cdpro.clickdoc.de/fr/at https://cg3.cdpro.clickdoc.de/fr/at	193.218.11.10 194.105.40.246 194.105.41.32 194.105.40.254 194.105.40.250							
	Application Cluster Application Cluster	194.105.41.0/24, 194.105.40.0/24							
	Azure Cloud (cloud cdpro).clickdoc.de/fr/at https://log.cdpro.clickdoc.fr/de/at https://docs.clickdoc.de/fr/at https://cg2.cdpro.clickdoc.de/fr/at https://cg3.cdpro.clickdoc.de/fr/at	Azure Cloud 172.189.37.34 172.189.37.37 172.189.36.170 172.189.37.85 4.176.21.201							
	All workstations	matomo.prd.cgm.punkt.hosting				194.77.185.75			
	All workstations and server	clickdoc.de, clickdoc.fr, clickdoc.at				194.105.44.159			
	All workstations	Practice server					3000, 3001		In /Out
	LIFE Platform								
	All workstations and server	cgm-analysis.life				194.105.40.134	443	TCP	Out
		home.cgm-life.de				193.218.10.82			
home.vita-x.de		193.218.10.81							
CGM Connect									
Workstation that executes the initial setup of CLICKDOC for license check	connect.cgm.com	185.39.254.70	443, 5222, 8080	TCP	Out				
	connect-integration.cgm.com	185.9.12.86							

CLICKDOC

CompuGroup Medical Deutschland AG

CLICKDOC Deutschland
Maria Trost 21, 56070 Koblenz
T +49 (0) 261 8000-8200
service@clickdoc.de

clickdoc.de

