

## Enkätportalen – ditt öra mot patienten

Enkätportalen är en del av CGM J4 Webbportal. Med Enkätportalen ger du patienten möjlighet att på egen hand besvara frågor kring sitt vårdbehov, eller ange t.ex. vaccinationsuppgifter.

Enkäten kan ligga på en dator i väntrummet. Då kan patienten fylla i enkäten innan själva besöket.

Eller så kan du skicka en enkätinbjudan via e-post. Patienten klickar på en länk och kan börja besvara frågorna, när han eller hon själv så önskar på sin egen dator eller mobiltelefon.

Patienten loggar in i Enkätportalen med BankID. En besvarad enkät hamnar som en journalpost i patientjournalen.

För en återkommande enkät kan systemet hålla reda på om patienten redan har besvarat den inom aktuell tidsperiod.

### Några av de många fördelarna:

- Enkätsvaren går direkt in i journalen som färdiga uppgifter. Du kan lätt ta fram dem när patienten kommer på besök. Det sparar mycket arbetstid.
- Öppnar för möjligheten att ta fram statistik över hur svaren är fördelade över en grupp eller ett urval.
- Förenklar uppföljning av vårdtillfällena i efterhand.



### Vad behöver mottagningen göra för att kunna använda tjänsten?

Du beställer tjänsten direkt från CGM. Färdiga enkäter – samt eventuell utskriftsanpassning av dem – går också bra att beställa. Normalt rör det sig om cirka 4 timmars arbete per enkät.

Driftsformen varierar beroende på mottagningens CGM J4-installation.

- **Ligger din CGM J4-installation i CGM:s egen driftsmiljö** (SaaS) så hanterar CGM även drift av CGM J4 Webbportal.
- **Kör du istället CGM J4 i egen drift** måste du göra följande:
  - Införskaffa en Windows-server att köra tjänsten på.
  - Webbportalen behöver kunna nås från Internet på konfigurerad port, t.ex. genom extern lastbalansering.
  - Eventuellt öppna portar i brandväggen för utbyte av data mellan CGM J4 och Webbportalen.

