ZWEIFAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG "WEBMAILER.TELEMED.DE"

Version: 2.0 | Stand: AUGUST 2024

-

R

9

Synchronizing Healthcare



CompuGroup Medical

EINLEITUNG

Um die Sicherheit Ihres Kontos zu erhöhen, haben wir die Zweifaktor-Authentifizierung für den Zugang zu unserem Webmailer-Dienst **"webmailer.telemed.de"** eingeführt. Damit schützen Sie Ihr Konto zusätzlich durch einen sechsstelligen Code, der von einer Authentifizierungs-App generiert wird. Diese Anleitung führt Sie Schritt für Schritt durch die Einrichtung der Zweifaktor-Authentifizierung.

Hinweis: Falls Sie noch keine Authentifizierungs-App besitzen, können Sie die Google Authenticator App verwenden. Diese ist sowohl für iOS als auch für Android verfügbar:

iOS: Öffnen Sie den App Store auf Ihrem iPhone, suchen Sie nach <u>"Google Authenticator</u>" und installieren Sie die App. Alternativ nutzen Sie den QR-Code zur Installation:



Android: Öffnen Sie den Google Play Store auf Ihrem Android-Gerät, suchen Sie nach <u>"Google</u> <u>Authenticator</u>" und installieren Sie die App. Alternativ nutzen Sie den QR-Code zur Installation:



<u>Microsoft:</u> Öffnen Sie den Microsoft Store auf Ihrem PC, suchen Sie nach <u>"2fast – Two Factor</u> <u>Authenticator</u>" und installieren Sie die App. Alternativ nutzen Sie den QR-Code zur Installation:



EINRICHTUNG DER ZWEIFAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG VOR DEM 01.09.2024

Die Einrichtung der Zweifaktor-Authentifizierung für den Zugang zu unserem Webmailer-Dienst "webmailer.telemed.de" ist bereits vor dem 01.09.2024 optional möglich. Dazu folgen Sie bitte der nachstehenden Anleitung.

Falls Sie die Einrichtung erst nach dem 01.09.2024 vornehmen, folgen Sie bitte der Anleitung im Kapitel **"Einrichtung der Zweifaktor-Authentifizierung ab dem 01.09.2024**".

Bitte öffnen Sie über einen gewünschten Browser die Webseite "webmailer.telemed.de" und loggen Sie sich wie gewohnt ein.

	Kommunikationslösungen	
Benutzernan	e P:	
Passwo	nt	
	Anmelden	

Bitte klicken Sie auf "Einstellungen".

Alle	\$	Optionen n	Suche zur ck etzen
	Alle	Alle	Alle 🗘 Optionen n

Bitte wählen Sie "Zwei-Faktor-Authentifizierung" aus.

Kommunikationslösungen	an chionik arzozenyen		E-Mail Kontakte Einstellungen
	_		
Einstellungen	Bereich		
Einstellungen	Benutzeroberfläche		
Ordner Ordner	Postfachansicht		
👤 Identitäten	Nachrichtendarstellung		
Schnellantworten	Nachrichtenerstellung		
Passwort	L Kontakte		
Y Filter	Spezialordner		
Zwei-Faktor-Authentifizierung	Serv reinstellungen		

Bitte klicken Sie auf **"Erstelle fehlende Werte (Speichern klicken, um Ihre Einstellungen zu sichern)".**

TELEMED @ Kommunikationslösungen		E-1	Mail Kontakte Einstellungen
Einstellungen			
Einstellungen	Zwei-Faktor-Authentifizierung	g - mmtest	
Ordner	Aktivieren		
👤 Identitäten	Secret	Erstelle Secret	
Schnellantworten	Wiederherstellungscodes		
eel Passwort		Zeige wiedernerstellungscodes	
Y Filter		Sie können mit jeder TOTP kompatiblen App wie z.B. <u>Google-Authenticator</u> ein Secret erstellen und dieses verwen	den.
Xwei-Faktor-Authentifizierung	Speichern Erstelle fo	ehlende Werte (Speichern klicken, um Ihre Einstellungen zu sichern)	

Mit dem Klick werden alle Felder entsprechend ausgefüllt.

TELEMED @ Kommunikationslösungen						E-Mail Kontakte Einstellungen
Einstellungen						
Einstellungen	Zwei-Faktor-Authentifizierun	g - mmtest				
Ordner Ordner	Aktivieren	~				
L Identitäten	Secret	AGZNE2XE2GHNCX6Q		V	erstecke Secret	
Schnellantworten	Wiederherstellungscodes	QHBCLW5SA2	2NBCHCJDQN	CFIQNTEBRG	LMPZTJJ5JA	Verstecke Wiederherstellungscodes
ee] Passwort	1	Verstecke QR-Code				
Y Filter		回到好	20			
Zwei-Faktor-Authentifizierung		WS448	22			
	QR-Code	2 42 291				
			99 <u>6</u> 7			
		562-45	帰母			
		in Said				
			2.024			
		Sie können mit jeder TOTP k	ompatiblen App wie z.B. <u>G</u>	ogle-Authenticator ein Secret	erstellen und dieses verwender	ı.
	Speichern Erstelle f	ehlende Werte (Speichern k	licken, um Ihre Einstellung	en zu sichern)		
	Überprüfe Code					
1	oberprote code					

Bitte achten Sie auf den folgenden Punkt 4 und scannen Sie in Ihrer persönlichen Authentifizierungs-App den QR-Code ein. In Ihrer App wird nun ein sechsstelliger Code angezeigt, den Sie bei Punkt 4 in das Feld eingeben.

Zwei-Faktor-Authentifizierun	g - pfiffikus2				
Aktivieren					
Secret	POS5TZTE3ZJRWZLA		Verstecke	Secret	
Wiederherstellungscodes	FQF7QYUWQP	E654W6SF5S	3XKCJORKPV	IPYGB6CGM5	Verstecke Wiederherstellungscodes
QR-Code					
	Sie können mit jeder TOTP kom	patiblen App wie z.B. <u>Google-/</u>	Authenticator ein Secret erstelle	n und dieses verwenden.	
Speichern Erstelle f	ehlende Werte (Speichern klick	en, um Ihre Einstellungen zu s	sichern)		
Überprüfe Code		4			

Bitte klicken Sie anschließend auf «Überprüfe Code».

Zwei-Faktor-Authentifizierun	g - pfiffikus2				
Aktivieren					
Secret	POS5TZTE3ZJRWZLA		Versteck	e Secret	
Wiederherstellungscodes	FQF7QYUWQP	E654W6SF5S	3XKCJORKPV	IPYGB6CGM5	Verstecke Wiederherstellungscodes
	Verstecke QR-Code				
QR-Code					
5	面视起头	3.0			
Л	Sie können mit jeder TOTP kon	npatiblen App wie z.B. <u>Google-/</u>	Authenticator ein Secret erstelle	en und dieses verwenden.	
Speicver 1 Erstelle 1	fehlende Werte (Speichern klic	ken, um Ihre Einstellungen zu s	sichern)		
Überprüfe Code 5	43474				

Bitte bestätigen Sie die Nachricht mit «OK».

Zwei-Faktor-Authentifizierun;	g - pfiffikus2				
Aktivieren					
Secret	POSSTZTE3ZJRWZLA		Verstecke	Secret	
Wiederherstellungscodes	FQF7QYUWQP	E654W6SF5S	3XKCJORKPV	IPYGB6CGM5	Verstecke Wiederherstellungscodes
QR-Code			webmailer.telemed-test Code OK	de 6 📼	СК
Speichern Erstelle f	ehlende Werte (Speichern klic	ken, um Ihre Einstellungen zu	ı sichern)		
Überprüfe Code 56	57448				

Klicken Sie anschließend auf «**Speichern**» (Punkt 7).

Zwei-Faktor-Authentifizierur	ıg - pfiffikus2			
Aktivieren				
Secret 7	•••••		Zeige Secret	
Wiedorberstellungscodes	••••••	••••	••••••	Zeige Wiederherstellungscodes
QR-Code	Zeige QR-Code			
	Sie können mit jeder TOTP kompatiblen Ap	op wie z.B. <u>Google-Authenticator</u> ein Secre	et erstellen und dieses verwenden.	
Speichern				
Uberprüfe Code				

EINRICHTUNG DER ZWEIFAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG AB DEM 01.09.2024

Bitte öffnen Sie über einen gewünschten Browser die Webseite "webmailer.telemed.de" und loggen Sie sich wie gewohnt ein.

	Kommunikationslösungen
Benutzername	P
Passwort	

Bitte schließen Sie die Nachricht.

Zwei-Faktor-Authentifizierun	ng - pfiffikus2
Aktivieren	
Secret	Erstelle Secret
Wiederherstellungscodes	Zeige Wiederherstellungscodes
	Sie können mit jeder TOTP kompatiblen App wie z.B. Green and the state of the state
Speichern Erstelle f	fehlende Werte (Speichern klicken, um Ihre Einstellung:
Überprüfe Code	
	Zwei-Faktor-Authentifizierung
	Bestätigungscodes für Zwei-Faktor-Authentifizierung werden aus Sicherheitsgründen benötigt, bitte konfigurieren!

Bitte folgen Sie Punkt 2 und klicken Sie auf **"Erstelle fehlende Werte (Speichern klicken, um** Ihre Einstellungen zu sichern)".

Zwei-Faktor-Authentifizierun	ıg - pfiffikus2
Aktivieren	
Secret	Erstelle Secret
Wiederherstellungscodes	Zeige Wiederherstellungscodes
	Sie können mit jeder TOTP kompatiblen App wie z.B. <u>Google-Authenticator</u> ein Secret erstellen und dieses verwenden.
Speichern Erstelle f	fehlende Werte (Speichern klicken, um Ihre Einstellungen zu sichern)
Überprüfe Code	

Bitte schließen Sie die Nachricht.

Zwei-Faktor-Authentifizierung	g - pfiffikus2					
Aktivieren						
Secret		Erstelle Secret				
Wiederherstellungscodes		Zeige Wiederherstellungscodes				
	Sie können mit jeder TOTP kompatiblen App wie z.B. <u>Goo</u> p	In AuthonMentar an Sacrat artallan und diasar unruandan				
Speichern Erstelle fe	Speichern Erstelle fehlende Werte (Speichern klicken, um Ihre Einstellungen					
Überprüfe Code		Um zu speichern, muss mindestens 1 Code zuvor geprüpft werden				
		З				

Bitte achten Sie auf den folgenden Punkt 4 und scannen Sie in Ihrer persönlichen Authentifizierungs-App den QR-Code ein. In Ihrer App wird nun ein sechsstelliger Code angezeigt, den Sie bei Punkt 4 in das Feld eingeben.

Zwei-Faktor-Authentifizierung - pfiffikus2							
Aktivieren							
Secret	POSSTZTE3ZJRWZLA		Versteck	e Secret			
Wiederherstellungscodes	FQF7QYUWQP	E654W6SF5S	3XKCJORKPV	IPYGB6CGM5	Verstecke Wiederherstellungscodes		
QR-Code							
	Sie können mit jeder TOTP kompatiblen App wie z.B. Google-Authenticator ein Secret erstellen und dieses verwenden.						
Speichern Erstelle f	Speichern Erstelle fehlende Werte (Speichern klicken, um Ihre Einstellungen zu sichern)						
Überprüfe Code	•						

Bitte klicken Sie anschließend auf «Überprüfe Code».

Zwei-Faktor-Authentifizierun	g - pfiffikus2						
Aktivieren	✓						
Secret	POS5TZTE3ZIRWZLA		Verstee	ke Secret			
Wiederherstellungscodes	FQF7QYUWQP	E654W6SF5S	3XKCJORKPV	IPYGB6CGM5	Verstecke Wiederherstellungscodes		
	Verstecke QR-Code						
	faile:240						
		9 <u>년</u>					
	546 E - P	7 3					
QR-Code	207.2-	80					
	3 X X X X X	66 E					
	36222						
5		3.0					
լյլ	Sie können mit jeder TOTP kon	npatiblen App wie z.B. <u>Google-</u>	Authenticator ein Secret erste	llen und dieses verwenden.			
Speic ter 1 Erstelle f	ehlende Werte (Speichern klic	ken, um Ihre Einstellungen zu :	sichern)				
Überprüfe Code 5	43474						

Bitte bestätigen Sie die Nachricht mit «OK».

Zwei-Faktor-Authentifizierun	g - pfiffikus2						
Aktivieren							
Secret	POSSTZTE3ZJRWZLA			erstecke Secret			
Wiederherstellungscodes	FQF7QYUWQP	E654W6SF5S	3XKCJORKPV	IPYGB6CGM5	Verstecke Wiederherstellungscodes		
	Verstecke QR-Code						
	webmailer.telemed-test.de						
			Code OK				
QR-Code				6 🗖	ОК		
	12.78	16					
	高级的	10 S					
	ITT WANTER	ne e					
	Sie können mit jeder TOTP kompatiblen App wie z.B. <u>Google-Authenticator</u> ein Secret erstellen und dieses verwenden.						
Speichern Erstelle fehlende Werte (Speichern Klicken, um Ihre Einstellungen zu sichern)							
Überprüfe Code 56	57448						

Klicken Sie anschließend auf «Speichern» (Punkt 7).

Zwei-Faktor-Authentifizierun	e - pfiffikus2					
Aktivieren						
Secret	Zeige Secret					
Wiederberstellungscodes	••••••	•••••	•••••	•••••	Zeige Wiederherstellungscodes	
QR-Code	Zeige QR-Code					
V	Sie können mit jeder TOTP kompatiblen App wie z.B. Google-Authenticator ein Secret erstellen und dieses verwenden.					
Speichern						
Überprüfe Code						

LOGIN MIT ZWEIFAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG

Nachdem Sie erfolgreich die Zwei-Faktor-Authentifizierung eingerichtet haben, wird diese bei jedem künftigen Login angewandt. Bitte beachten Sie, dass im Nachgang zu jedem Login der zusätzliche Code eingegeben werden muss.

Den entsprechenden Code finden Sie immer in Ihrer Authentifizierungs-App, sobald Sie einen Login-Versuch gestartet haben. Öffnen Sie dazu die verwendete App und geben Sie den Code bei **«Zwei-Faktor-Bestätigungscode»** ein (Punkt 8).





ZWEIFAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG "WEBMAILER.TELEMED.DE"

Î

CompuGroup Medical Deutschland AG Business Area Connectivity Maria Trost 21 | 56070 Koblenz +49 (0) 800 533 2829

- Feal

Synchronizing Healthcare



CompuGroup Medical