

FRAGOR webinarium Incheckning/Betalterminaler CGM/Axel Health	SVAR
Hur betar den sig om ngn har skyddad id?	TakeCare tillåter inte självbetjäning för patienter med skyddad identitet, så patienten hänvisas till reception.
Kan man använda CGM J4 som journalsystem?	Inte i dagsläget, men under utveckling
Är ID-kontroll obligatoriskt i kiosken?	Nej. Självbetjäningsterminalen kan scanna körkort och nationella ID-kort. Det går också att skriva in sitt personnummer med skärmtangentbordet. Att identifiera sig vid självbetjäningsterminalen fräntar dock inte ansvaret för behandlande personal att identifiera och säkerställa att man behandlar rätt person. Drop-in köer kan konfigureras med eller utan identifiering.
Kan man lägga till faktura som val?	Ja, det är möjligt. Terminalen sätter faktura som betalningsmedel och skickar denna information tillbaka till TakeCare. Det finns dock vissa begränsningar. Tala med din säljrepresentant.
Koppling till fakturering vid utebliven patient.	Inte via självbetjäningsterminalen. Man hanterar uteblivna patienter på samma sätt som man gör idag.
Kan man ha olika enheter på samma terminal?	Ja.
Stämmer den av mot högkostnadsskyddet?	Ja. Självbetjäningsterminalen hämtar denna information från TakeCare.
Finns personnumret med på kvittot?	Det går att få med personnummer på kvittot, ja.
Kan den hänvisa till ett annat väntrum? Om man har två st?	Ja det kan man. Om väntrummen är belägna långt ifrån varandra blir det dock opraktiskt för både personal och patient att förlita sig på en enda självbetjäningsterminal. Båda behöver veta att patienten faktiskt har anlänt i rätt väntrum. Det är svårare att säkerställa om väntrummen ligger långt isär.
Om man har olika vårdgivare i samma lokal kan man använda samma Självbetjäningsterminal ändå eller måste man ha olika?	Man kan använda samma självbetjäningsterminal.
Kan man ta bort så att besöksnummer inte syns? Vi går efter namn	Ja.
Kan man hänvisa till tex, "plan 5" "väntrummet längre ner i till vänster"	Ja. Om väntrummen är belägna långt ifrån varandra blir det dock opraktiskt för både personal och patient att förlita sig på en enda självbetjäningsterminal. Båda behöver veta att patienten faktiskt har anlänt i rätt väntrum. Det är svårare att säkerställa om väntrummen ligger långt isär.
Det kan alltså användas i ett labb till ex?	Ja. Men för att hantera drop-in köer behöver personalen ett gränssnitt för att sköta kön. Kontakta CGM för mer information om detta.
Både labb och väntrum?	Ja. Terminalen kan hantera både lab och väntrum. Lab-besök kan hanteras med eller utan bokningar.
Går det att ta bort hjälpfunktionen? Och hänvisa istället till receptionen	Ja.
De pat som inte ska betala full avgift, tex taxa 10 (för att komma upp till frikort), kan de använda kiosken, blir det rätt taxa på dem?	Det blir rätt taxa för patienten. I rapporteringen från TakeCare så blir det för närvarande fel taxa, men det håller på att åtgärdas.
vilka mottagningar i sthlm har den i dag?	Det finns ett antal självbetjäningsterminaler spridda över flera vårdgivare i Stockholm.
Vilka patientkategorier måste ändå gå genom kassa/reception, kan alla typer av besök betalas och registreras på terminalen? Tänker på vaccinationer mm.	Finns det ett bokat besök, och besöket har en kostnad (även om den är 0 kr) så fungerar det förutsatt att enheten har konfigurerat ett taxatråd i TakeCare, och att taxatrådet släpper igenom bokningen till självbetjäning. Andra exempel på patientkategorier som inte kan använda självcheckning är de som ej givit samtycke till frikortstjänsten (om besöket har en avgift), samt de som har skyddad identitet.
Kan man göra enklare justeringar själv såsom ändra avgiftsbelopp, lägga till och ta bort nya/gamla enheter mm eller måste man anlita central support?	Avgiftsbeloppen styrs av bogningsunderlaget i TakeCare. De flesta justeringar för enskilda enheter/vårdgivare kan lösas av en lokal administratör. Vissa globala inställningar görs av en central administration.
Nu hörde jag inte, går det använda för att registrera betala besök? Samt ha som en incheckning för provtagning?	Ja. Men för att hantera drop-in köer behöver personalen ett gränssnitt för att sköta kön. Kontakta CGM för mer information om detta.
Patienter som önskar kvitto till arbetsgivare behöver ha namn och personnummer på kvittot. Samt vilken vårdgivarkategori man träffat då en del arbetsgivare kräver det. Men det går att ordna då?	Ja. Det går att få med personnummer på kvittot, ja.
Får vi ett utropstecken i kalendern när patienten har betalat för sitt besök?	Ja.
Känner systemet av om ett besök ska vara avgiftsfritt, går den efter besökstyp i Take Care?	Ja.
Går det att ta bort hjälpfunktionen? Och istället hänvisa till receptionen?	Ja.
Måste man ha hjälp-knapp kopplad till SMS?	Nej, det finns andra notifieringsmöjligheter. Det går även att hänvisa patienten till personal/kassa.
Räknas kortbetalningarna som är gjorda i självbetjäningsterminalen in i TakeCares kassarapport?	Ja. Betalmetod rapporteras tillbaka till TakeCare.
Hur fungerar privatbetalning eller co-payment?	Vi gissar att co-payment handlar om situationer där försäkringsbolag står för hela eller delar av ersättningen? Isåfall bör det vara samma svar som för hälsokassan, dvs det är inte detta som självchecknings-API:erna är till för. Det kan vara smartare att hantera de betalningsströmmarna i andra system än journalsystemet.
Vilken typ av betalkort?	Visa och Mastercard
Patienter som bokar tid själv via 1177 får ingen smspåminnelse om tiden. Går det att synka med den här lösningen? /privat vårdgivare i Stockholm	Om det bokade besöket finns i TakeCare och är självbetjäningsbart så kan terminalen konfigureras att skicka SMS påminnelser, både dagar innan, och just-in-time påminnelser.
Kan man registrera gruppbesök i terminalen?	Ja. Gruppbesök (då ett besök har flera patienter samtidigt) hanteras som separata bokningar för varje patient på Axelplattformen så att dessa kan checka in separat.
Får man rapport på alla kortbetalningar varje dag till redovisningen ?	Rapporter om kortbetalningar kommer från vårdgivarens betaltjänstleverantör.
Vi inom Psykiatri har vissa patienter som är avgiftsbefriade, där vi "06:ar" i kassan. Hur blir det?	De kan använda självbetjäning om taxatrådet i TakeCare kan hantera regeln.
Kan patienten välja faktura i terminalen?	Ja.
Jag hängde inte riktigt med, känner kiosken av besökstyper i Take Care och går efter det?	Ja.
Hur gör de som har reservnummer?	TakeCare tillåter inte självbetjäning för patienter med reservnummer. Självbetjäningsterminalen kommer inte att hitta några bokningar för dessa patienter.
Kan man välja faktura som betalningsval?	Ja.
vi har patienter som är inbokade hos oss heldag och då är dom bokade på tre besök. Måste patienten regga sig då tre gånger om den ska betala för alla tre besöken eller kommer det en hel summa på första incheckningen?	Det är en komplicerad fråga som beror på hur besöken och dess betalningar är konfigurerade i TakeCare. Har alla besök en kostnad, har endast det första besöket en kostnad, eller är alla besök utan kostnad? Kräver mer förklaring för att vi ska kunna ge ett svar.
Vilka typer av betalkort går att använda?	Det beror på vilken betaltjänstleverantör som vårdgivaren har. Visa och Mastercard är så gott som standard hos alla betaltjänstleverantörer, men en del kan även lägga till Amex och Diners.
Går det att lägga till en text på skärmen, till exempel "Du ska träffa doktor XX, klockan 10:30"?	Besökets visas för patienten vid incheckning och detaljerna skrivs ut på besökskvittot.
Om mottagningen kan ta emot ett visst antal patienter på dropin, känner kiosken av det? Vad står det då i displayen?	Systemet kan hantera drop-in patienter och kunder utan tidsbokning genom köhantering. Scheman för köernas öppettider kan konfigureras av en lokal administratör. Personalen behöver ett gränssnitt för att hantera drop-in köerna. Kontakta CGM för mer information om detta.
Det går alltså inte att hantera betalningar i den sk hälsokassan i Take Care?	TakeCares självchecknings-API:er är till för besök som är bokade och där verksamheten ska få hela eller delar av ersättningen från vårdhuvudmannen. Hälsokassan är till för betalningar där huvudmannen inte är inblandad i ersättningen. Självchecknings-API:erna hanterar därför inte hälsokassan i dagsläget.
Vem sköter faktureringen?	Självbetjäningsterminalen rapporterar betalmetod Faktura tillbaka till TakeCare. Därefter hanterar enheten fakturor på samma sätt som idag.
Kan man göra enklare ändringar själv, tex ändra texten som visas på skärmen? Eller måste man gå via central support? Träder dessa ändringar i kraft på en gång?	Det finns vissa texter och färger som går att justera lokalt. Andra justeras centralt.
Vem är leverantören till betalterminalerna och vad heter de?	CGM i samarbete med Axel Health (deras terminaler)