



ZAHNARZTSOFTWARE

ZAHNARZTSOFTWARE

## ERFOLG DURCH KOMPETENZ UND ENGAGEMENT.

Die **CompuGroup Medical Dentalsysteme GmbH** ist der Innovationsführer auf dem Sektor der Dentalinformationssysteme und der Anbieter, dem die meisten Zahnarztpraxen in Deutschland vertrauen. CGM Dentalsysteme bietet der Praxis maximale Zukunftssicherheit – auch durch die Einbindung in das Netzwerk der börsennotierten CompuGroup Medical AG. Um eine schnelle und persönliche Betreuung der Praxis vor Ort zu gewährleisten, verfügt CGM Dentalsysteme über ein Servicenetz autorisierter Fachhändler in ganz Deutschland: Etwa 250 zertifizierte Spezialisten garantieren Kundennähe, eine optimale Betreuung an jedem Standort und einen schnellen Service vor Ort. Als Partner der Zahnarztpraxen und Kieferorthopäden bietet CGM Dentalsysteme Sicherheit in allen Bereichen der Praxisverwaltung unter Berücksichtigung der neuesten gesetzlichen Bestimmungen.

**CompuGroup Medical Dentalsysteme GmbH**  
Maria Trost 25, 56070 Koblenz  
info@cgm-dentalsysteme.de  
T +49 (0) 261 8000-1900  
F +49 (0) 261 8000-1922

[cgm-dentalsysteme.de](http://cgm-dentalsysteme.de)  
[cgm.com/de](http://cgm.com/de)



ÜBERREICHT DURCH:

CGM/COM/12492/DEU/08/21/18H

## FÜR JEDEN WUNSCH DER PASSENDE VERTRAG

Alle Arrangements von CGM Dentalsysteme auf einen Blick

### PROPHYLAXE FÜR IHRE PRAXIS.

Sie haben in Ihrer Praxis tausend Aufgaben, die alle nur ein Ziel verfolgen – die Mundgesundheit Ihrer Patienten zu optimieren. Denn diese ist der wesentlichste Baustein für die ganzheitliche Gesundheit Ihrer Patienten.

Unsere Dienstleistungsangebote haben einen ganz ähnlichen Einfluss auf den reibungslosen Betrieb Ihrer Praxis. Werden alle Systeme ordentlich gepflegt und

gewartet und Ihr Personal regelmäßig weitergebildet, bereiten Ihnen Ihre EDV-gestützten Praxisabläufe keine Sorgen mehr, denn alles läuft wie am Schnürchen.

Dafür steht das „Alles-aus-einer-Hand“-Konzept von CGM Dentalsysteme!



## 1. SERVICEVERTRAG VERSION 2020

### SERVICEVERTRAG (BRONZE/SILBER/GOLD)

#### IMMER EIN AUGE AUF IHRE PRAXIS-IT – VIA MONITORING UND HOTLINE

Der Servicevertrag beinhaltet ein System-Monitoring (Überwachung von technischen Vitaldaten wie z. B. Festplattenkapazität Ihrer Praxisrechner), um Sie proaktiv bei erkannten kritischen Systemereignissen zu informieren. Weiter dient der Vertrag Ihrer telefonischen Unterstützung bei technischen Fragen oder akuten Problemen und bietet Ihnen einen priorisierten Zugang zur Technischen Hotline von CGM Dentalsysteme. Je nach Vertragstyp beinhaltet der Vertrag ein monatliches Zeitkontingent zur Nutzung der ansonsten kostenpflichtigen Hotline für Leistungen, die nicht über den obligatorischen Softwarepflegvertrag abgedeckt sind.

#### NUTZEN:

- Technische Soforthilfe (telefonisch)
- Proaktive Fehlererkennung
- Kostenersparnis

#### INHALTE

##### Bronze-Vertrag

- Basis-Monitoring

##### Silber-Vertrag

- 30 Minuten kostenfreie Nutzung der Technischen Hotline pro Monat
- Monitoring von 5 Arbeitsplätzen (weitere hinzubuchbar)

##### Gold-Vertrag

- 360 Minuten (6 Stunden) kostenfreie Nutzung der Technischen Hotline pro Monat
- Monitoring von 5 Arbeitsplätzen (weitere hinzubuchbar)

## 2. TECHNISCHER BETREUUNGSVERTRAG

### NEU: TECHNISCHE BETREUUNG (BASIS/INTENSIV)

#### REGELMÄSSIGER CHECK-UP FÜR IHRE IT – MIT UNSERER VOR-ORT-BETREUUNG

Der Technische Betreuungsvertrag bietet Ihnen eine regelmäßige Überprüfung Ihrer IT-Anlage vor Ort. Je nach Vertragstyp (Basis oder Intensiv) erhalten Sie eine halbjährliche oder quartalsmäßige individuelle IT-Systembetreuung durch einen zertifizierten Techniker CGM Dentalsysteme. Dabei können Sie je nach individuellem Bedarf festlegen, welche Leistung Sie innerhalb des gewählten Intervalls nutzen möchten (Umfang von jeweils 2, 3 oder 4 Arbeitsstunden pro Termin oder individuell vereinbar).

Zusätzlich erhalten Sie optional ein vergünstigtes Zeitkontingent für weitere technische Arbeiten und ein vergünstigtes Kombiangebot für den Servicevertrag Gold.

#### Nutzen:

- Technische Prävention
- Kontinuierliche Betreuung
- Kostenersparnis

#### INHALTE

Inbegriffen sind verschiedene Zeitkontingente für die kostenfreie Nutzung der technischen Vor-Ort-Betreuung:

##### Basis-Vertrag

- 2 Termine pro Jahr à 2/3/4 Stunden (je nach Buchung)

##### Intensiv-Vertrag

- 4 Termine pro Jahr à 2/3/4 Stunden (je nach Buchung)

Optional: Servicevertrag Gold zum Kombivorzugspreis bei beiden Verträgen

## 3. WARTUNGSVERTRAG (GARANTIEVERLÄNGERUNG)

### WARTUNG FÜR EIN GERÄT

#### EIN GERÄT – EIN VERTRAG – KEINE SORGEN

Der Wartungsvertrag bietet Ihnen bezogen auf die eingeschlossene Hardware eine kostenfreie Fehlerbeseitigung bei Störungen, die bei ordnungsgemäßem Gebrauch auftreten. Inbegriffen sind die Ersatzteile und deren Einbau.

#### NUTZEN:

- Garantieverlängerung
- Absicherung bei Fehlern und Störungen
- Vermeidung von Kostenrisiken

#### INHALTE

- Beseitigung von Fehlern und Störungen der Hardware

## 4. SCHULUNGSVERTRAG

### NEU: SCHULUNGSBETREUUNG (BASIS/INTENSIV)

#### ONLINE, VOR ORT ODER BEIDES: SIE WÄHLEN ART UND UMFANG IHRER SCHULUNGEN

CGM Dentalsysteme bietet Schulungsverträge zu individuellen Weiterbildungszwecken durch unsere zertifizierten Schulungskräfte an. Je nach Bedarf bestimmen Sie Ihr Schulungskontingent (Basis oder Intensiv) und die Schulungsart (vor Ort in den Praxisräumen oder Online-Schulungen). Die Schulungsinhalte werden mit Ihnen abgestimmt vereinbart und richten sich nach Ihrem Bedarf. Durch die Kontinuität der Schulungsverträge lernen Sie Schritt für Schritt, alle Funktionen Ihrer CGM-Software für sich zu nutzen.

#### NUTZEN:

- Kontinuierliche Weiterentwicklung
- Immer aktueller Kenntnisstand
- Kostenersparnis

#### INHALTE

Inbegriffen sind jeweils verschiedene Zeitkontingente für die kostenfreie Nutzung von Online- und/oder Vor-Ort-Schulungen:

##### Online-Schulungen:

- Basis-Vertrag
- 2 Termine à 2 Stunden
- Intensiv-Vertrag
- 4 Termine à 2 Stunden

##### Vor-Ort-Schulungen:

- Basis-Vertrag
- 2 Termine à 2 Stunden
- Intensiv-Vertrag
- 4 Termine à 2 Stunden

Zusätzlich zum Schulungsvertrag ist eine Online-Seminar-Flatrate hinzubuchbar.

#### UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE AUF EINEN BLICK:

- Individuelle Praxisschulung vor Ort oder online
- Schulungsvertrag (4.): individuelle Schulungen vor Ort oder online
- Schulungsakademie: Seminarangebot am Tagungsort oder online (6.)
- Online-Seminar-Flatrate (5.)

### PRAXIS-SCHULUNG

### PRAXIS-BERATUNG

#### UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE AUF EINEN BLICK:

- Beratung, Planung und Verkauf
- Planungsgespräch mit Experten
- IT-Sicherheitscheck

#### UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE AUF EINEN BLICK:

- Technischer Service vor Ort und online
- Technischer Betreuungsvertrag (2.): regelmäßige IT-Betreuung vor Ort
- Wartungsvertrag (3.) für IT-Geräte

### TECHNISCHER SERVICE

### TECHNISCHER SUPPORT

#### UNSER LEISTUNGSANGEBOT FÜR SIE AUF EINEN BLICK:

- Software-Hotline
- Technische Hotline
- Servicevertrag (1.) mit bevorzugtem Hardware-Support und proaktivem Monitoring

## 5. ONLINE-SEMINAR-FLATRATE

### NEU: ONLINE-SEMINAR-FLATRATE (optional bei bestehendem Schulungsvertrag)

#### ONLINE-SCHULUNGEN OHNE BEGRENZUNG: ALLE VIDEOS UND TERMINE IM FREIEN ZUGRIFF

Im Rahmen dieser Flatrate erhalten Sie Zugang zu allen angebotenen Online-Seminaren der CGM Dentalsysteme und auch Zugang zu den im exklusiven Anwenderbereich bereitgestellten Online-Seminar-Videos.

#### NUTZEN:

- Schnelle Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- Kontinuierliche Weiterentwicklung
- Kostenersparnis

#### INHALTE

- Unbegrenzte Nutzung aller Online-Seminare von CGM Dentalsysteme
- Zugriff auf die CGM Dentalsysteme-Mediathek zur Ansicht von Schulungsvideos

## 6. SCHULUNGS-AKADEMIE

### SEMINAR VOR ORT ODER ÜBER DIGITALE PLATTFORM

#### AKADEMIE ON- UND OFFLINE: IMMER AKTUELLE TERMINE ZU IHRER PRAXISOFTWARE

Die CGM Dentalsysteme GmbH bietet ihren Kunden über ihre Schulungsakademie ein umfangreiches Angebot an Seminaren und Online-Seminar-Veranstaltungen an. Die Veranstaltungen werden dabei zu festgelegten Zeiten mit jeweils größeren Kundengruppen durchgeführt und vermitteln wertvolle Hinweise zur täglichen Nutzung Ihrer CGM-Software.

#### Seminare am Veranstaltungsort

#### Online-Seminare über digitale Plattform

#### NUTZEN:

- Schnelle Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- Weiterentwicklung der Anwender
- Nutzung des Angebots bei Bedarf

#### INHALTE

Das aktuelle Seminar-Angebot finden Sie auf folgender Seite:

[cgm.com/dentalsysteme-seminare](https://cgm.com/dentalsysteme-seminare)

