

CGM standardvilkår for Fjernbackup

1. Aftalens omfang

Følgende vilkår er gældende for alle CGM's backup ydelser med Dandomain som underleverandør. Vilkårene er accepteret af kunden og kunden har ansvaret for at vilkårene er læst inden aftale indgås. Vilkårene finder anvendelse, medmindre andet er aftalt mellem kunden og CGM A/S.

2. Generelt

Ydelsen fra CGM omfatter backup og sikker lagring af filer, e-mails og databaser understøttet af CGM, samt udsendelse af elektroniske rapporter vedrørende status for backup.

Der tages alle dage en differentiell backup. Hver 30. dag tages fuld backup.. Fil backup igangsættes kl. 19:00, Database (XMO) backup sættes i gang 20:30. Man kan godt arbejde i systemet, mens der tages backup (hastighed kan påvirkes). Backup gemmes i 28 dage, dvs., at man kan genskabe data 28 dage tilbage.

Forudsætninger for anvendelse af CGM Backup er en etableret internetforbindelse til den/de maskiner, der skal tages backup af. Det anbefales at benytte en internetforbindelse med en upload-/sendehastighed på minimum 10/2.

CGM kontrollerer ikke indholdet af den daglige backup (med mindre andet er aftalt.) Kunden har selv ansvaret for at kontrollere den tilsendte mail og reagere på eventuelle fejl. Kunden er ansvarlig for at test af genetablering af data med jævne mellemrum.

3. Ansvar

CGM sørger for at levere en tilgængelig service om backup i hele aftaleperioden. Såfremt der opstår problemer eller afbrydelser af dette har CGM ansvar for hurtigst muligt at få servicen til at fungere tilfredsstillende igen.

4. Support

CGM har ansvar for at yde support til kunden vedr. spørgsmål til backupløsningen og tilhørende software. Supporthenvendelser behandles i vores åbningstid, og bestræbes besvaret i løbet af 24 timer inden for normal arbejdstid, med mindre anden aftale er indgået, herunder eventuel serviceaftale. Supportydelser vedr. brug af programmet, herunder valg af backupstrategi, hjælp til genetablering af data og generel brug af programmet, der ikke skyldes fejl i vores systemer kan tilkøbes efter gældende vilkår for leverance af konsulenttydelser.

5. Opsigelse

Aftalen kan, med mindre andet er aftalt, opsiges med et varsel på 6 måneder til den første i en måned, dog tidligst 12 måneder efter ikrafttrædelse. I tilfælde af en af parternes væsentlige misligholdelse af denne serviceaftale, eller af den mellem parterne indgåede leveringsaftale i øvrigt, er den ikke-misligholdende part berettiget til at ophæve denne serviceaftale med øjeblikkelig virkning.

6. Fortrolighed

CGM formidler kun ydelser til backup og lagring af data. Kundens lagrede data hos CGM tilhører alene kunden. Såfremt CGM af danske myndigheder pålægges at udlevere data tilhørende kunden, kan dette imidlertid ske uden ansvar for CGM. Såfremt CGM pålægges at udlevere data, vil data udelukkende kunne udleveres i krypteret form, da CGM ikke ligger inde med kunders krypteringsnøgler.

7. Erstatningsansvar

Parternes erstatningsansvar er beløbsmæssigt begrænset til maksimalt et beløb svarende til de sidste 12 måneders serviceafgift erlagt af kunden.

CGM A/S er ikke i noget tilfælde ansvarlig for driftstab, tabt avance, tab af data, regenerering af data, skader forårsaget af edb-virus, tab af goodwill eller andet indirekte tab. CGM A/S har produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning herom, men påtager sig ikke ansvar i videre omfang, end hvad der følger af loven. Ethvert ulovbestemt produktansvar udviklet i henhold til dansk retspraksis om erstatning er således udtrykkeligt fraskrevet. CGM A/S kan ikke gøres ansvarlig for, tab og skader – herunder, men ikke begrænset til, fejlmedicineringer, fejlbehandlinger m.v. – som kunden måtte påføre patienter som følge af kundens anvendelse af CGM A/S' leverancer i henhold til nærværende aftale, og uanset om dette skyldes fejl ved leverancerne

8. Force majeure

Ingen af parterne kan gøres ansvarlig for forhold, der må betegnes som force majeure, herunder men ikke begrænset til krig, optøjer, opstand, generalstrejke, ildsvåde, naturkatastrofer, valutarestriktioner, import eller eksportforbud, afbrydelse af den almindelige samfærdsel, afbrydelse af eller svigt i energiforsyningen, længerevarende sygdom hos nøglemedarbejdere samt indtrædelse af force majeure hos underleverandører. I tilfælde af force majeure, suspenderes parternes rettigheder og forpligtelser i en periode indtil 90 dage, hvorefter hver part er berettiget til at annullere denne aftale for den del, som er berørt af force majeure. Der kan ikke rettes økonomiske krav mod den anden part som følge af annulleringen.

9. Tvister

Såfremt der af en eller anden årsag skulle opstå uenighed eller problemer mellem parterne i forbindelse med opfyldelsen af nærværende aftale, indkalder CGM A/S til et mæglingsmøde mellem beslutningskompetente personer. Mødet skal afholdes snarest muligt og senest 10 hverdage efter afsendelsen af skriftlig anmodning herom med alternative forslag til mødetidspunkt.

Lykkes det ikke parterne at løse en tvist i mindelighed afgøres den ved de danske domstole efter dansk rets almindelige regler.