

An:

CGM Clinical Deutschland GmbH
 Zur Lüre 44
 37671 Höxter
 Email: clinica.support@akut-de.cgm.com

Von (Auftraggeber)

Kunden-Nr. _____
 Kunde: _____
 PLZ/Ort: _____
 Ansprechpartner: _____
 Email: _____

Support-Auftrag Bestellschein

Produktivsystem Testsystem (bitte pro System einen Bestellschein verwenden)

	Durchführung eines Releasewechsels / Bereitschaftsdienst	07:00 – 16:00 *1	16:15 – 18:00 *1	18:15 – 20:00 *1
	CGM Clinical Release 2024-Q2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Produktpaket bitte auswählen	Gesamtpreis	Gesamtpreis	Gesamtpreis
<input type="checkbox"/>	Installation Release 2024-Q2 (remote) *2	40022144 450,00 EUR	40022145 625,00 EUR	40022146 900,00 EUR
<input type="checkbox"/>	Bereitschaftsdienst Release 2023-Q4 (telefonisch/remote) *3	40022147 250,00 EUR	40022148 300,00 EUR	40022149 500,00 EUR
<input type="checkbox"/>	Kataloge/Stammdaten einspielen (Kostenträger, Heilmittel, EBM usw.) *4	40022140 174,00 EUR	--	--
<input type="checkbox"/>	Installation KBV-Prüfassistent und -Modul *4	40022160 174,00 EUR	--	--
<input type="checkbox"/>	Sicherung Datenbank SQL Server (siehe Hinweis)	40022141 75,00 EUR	40022142 100,00 EUR	40022143 125,00 EUR
	Wunschtermin (Datum/Uhrzeit):			
	Alternativtermin (Datum/Uhrzeit):			
	Alternativtermin (Datum/Uhrzeit):			

*1 Abrechnungsgrundlage für die Pauschale ist die Startzeit der Installation. *2 Der Auftrag beinhaltet die Aktualisierung des Datenbank- und Applikationsservers, sowie des G3-Servers. *3 Bei Inanspruchnahme von Dienstleistungen während des Bereitschaftsdienstes fallen zusätzlich Kosten gemäß unseres aktuell gültigen Stundensatzes an. *4 Diese Positionen werden grundsätzlich tagsüber eingespielt, ggf. am Folgetag

Hinweis: Während des Releasewechsels stehen die CGM Clinical Anwendungen nicht zur Verfügung. Für die Sicherung ist der Betreiber verantwortlich, kann ggf. beauftragt werden. **Eine Sicherung des Systems vor Beginn des Updates ist zwingend erforderlich!** Der Betreiber sorgt vor dem Update dafür, dass die Anwender nicht mehr mit den CGM Clinical Anwendungen arbeiten.

Voraussetzungen: Während des Updates ist eine Erreichbarkeit des IT-Administrators beim Kunden und eine ausreichend schnelle, sowie stabile Fernwartungsverbindung unbedingt erforderlich.

Wir beauftragen die CGM Clinical Deutschland GmbH, die oben genannten Tätigkeiten auszuführen. Die genannten Preise verstehen sich zzgl. der jeweils gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer. Es gelten die aktuell gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der CGM Clinical Deutschland GmbH für sämtliche Lieferungen und Leistungen - Version: 3.0, Stand 02.05.2016. Unsere AGB können Sie im Internet unter www.cgm-clinical.de/agb abrufen sowie unsere Bestimmungen zum Datenschutz unter www.cgm-clinical.de/datenschutz.

 Ort, Datum

 Unterschrift Kunde
 für die Auftragsbestätigung