

# MEDICAL NET

SICHER KOMMUNIZIEREN IM  
GESUNDHEITSWESEN

## WER WIR SIND.

Wir sind der Pionier im Bereich der sicheren elektronischen Kommunikation im Gesundheitswesen. Als ein Unternehmen der CompuGroup Medical profitieren wir dabei nicht zuletzt von unserem direkten Zugang zu einem weltweiten Experten-Netzwerk und zu immer neuen innovativen E-Health-Lösungen, die helfen, das Gesundheitswesen zu verbessern. Mit unseren Produkten und Services verstehen wir uns als Partner zur effizienten Erfüllung aller Kommunikationsanforderungen im Gesundheitswesen. Durch das hauseigene Entwicklungsteam konnte HCS seine technische Führungsrolle auf dem Markt in den letzten Jahren beständig ausbauen. Tagtäglich arbeiten wir mit großer Begeisterung daran, bestehende Produkte weiter zu optimieren und neue Innovationen zur Marktreife zu bringen. Jährlich werden dafür über 600 Personentage im Entwicklungsbereich investiert.

Das HCS-Service- und Support-Team wickelt jährlich über 8.000 Anfragen zur vollsten Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden ab: Bei einer umfassenden Zufriedenheitsumfrage gaben über 98 % unserer Kundinnen und Kunden an, sehr zufrieden mit dem Service- und Support-Team zu sein. Ein solch positives Feedback ist für uns Belohnung und Ansporn zugleich. Unser Team im Bereich Vertrieb und Marketing betreut laufend über 5.000 Kundinnen und Kunden. Dabei legt unser Team ganz besonders großen Wert darauf, sämtliche Anliegen zuvorkommend und schnell zu bearbeiten. Persönliche Beratung ist im HCS-Sales-Team weit mehr als nur ein leeres Versprechen: Wir tun alles dafür, dass sich unsere Kundinnen und Kunden verstanden und rundum gut beraten fühlen.

## WAS WIR KÖNNEN.

Durch die vollautomatische Datenübertragung in Echtzeit, der hervorragenden Usability und der sich von selbst aktualisierenden Teilnehmerliste profitieren die Nutzerinnen und Nutzer unserer Programme von einer deutlichen Zeitersparnis. Unsere Produkte entsprechen den höchsten Sicherheitsanforderungen und gewährleisten Datenschutz auf höchstem Niveau für Sie und Ihre Patientinnen und Patienten. Die Protokollierung der Kommunikationsvorgänge sowie die ausführliche Dokumentation und das einfache Ampelsystem dienen der leichten Erkennung des Befundstatus und einem verbesserten Überblick über die Daten. Durch die klare Struktur und Kategorisierung sowie die zur Verfügung stehende Statistik der eingehenden Dokumente können sich die Anwenderinnen und Anwender unserer Programme einen optimalen Überblick verschaffen.

Im Falle von komplexeren Fragestellungen ermöglichen die direkte Betreuung und der persönliche Kontakt zu unseren Kundinnen und Kunden eine rasche Problemlösung. Die guten Partnerschaften und der enge Kontakt zwischen unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fördern eine schnelle und einfache Abwicklung von Anfragen. Da die laufende Weiterentwicklung unserer Produkte direkt im Haus erfolgt, können wir gezielt und schnell auf Kundenanforderungen reagieren. Aufgrund von Partnerschaften mit anderen Softwareherstellern ist MEDICAL NET mit allen gängigen Arztsoftwarelösungen kompatibel.



## WAS UNS AUSZEICHNET:

- Technisches Know-how
- Innovationskraft
- Flexibilität & Kundenorientierung
- Persönliche Betreuung & hochkompetente Ansprechpartner
- Datenschutz auf höchstem Niveau

## WOFÜR WIR STEHEN.

### ZUKUNFTSORIENTIERUNG

- Plug-in-Architektur zur Unterstützung zukünftiger Formate
- Dynamisches Netzwerk
- Bereit für neue ELGA-Funktionen
- Laufend wachsende Mitarbeiteranzahl

### SICHERHEIT

- Verschlüsselung vor dem Versand
- Digitale Signaturen
- Gesicherte Teilnehmer-Identifikation
- Geprüfte Qualität

### ANWENDER-FREUNDLICHKEIT

- Benutzerfreundliche Oberfläche
- Mehrplatzfähigkeit
- Vollautomatische Echtzeitkommunikation
- Schutz für Anwender:innen und Patient:innen

### ZUVERLÄSSIGKEIT

- Permanentes Funktions-Monitoring
- Automatische Empfangsbestätigung
- Vollständige Protokollierung
- Hochmotivierte Mitarbeiter:innen

## MODULARER AUFBAU – UNERREICHTE FLEXIBILITÄT.



## MED CONNECT

### GERICHTETE BEFUNDKOMMUNIKATION

MED CONNECT ist die Basiskomponente für den elektronischen Datenaustausch von medizinischen und administrativen Daten gemäß GtelG und DSGVO – und damit ein Programm zum sicheren elektronischen Versand und Empfang von Dokumenten. Die Kommunikationssoftware ist für den Einsatz in allen Umgebungen (Einzelplatz- bis Mehrplatzsysteme) ausgelegt.

MED CONNECT empfängt und versendet alle Standard-Datenformate wie EdifactText, EdifactLabor, EdifactPdf, HL7v2, CsvLabor und ELGA-CDA und läuft dabei als Hintergrunddienst. Die Kommunikation mit den jeweiligen Primärsystemen (AIS, KIS, LIS, ...) erfolgt über Schnittstellenverzeichnisse in beliebiger Anzahl und mit jeweils eigenen Einstellungen. Nutzerinnen und Nutzer können mit dem MEDICAL NET-Client oder über einen Web-Browser die Anwendung überwachen und erhalten Zugriff auf Protokolle, übertragene Daten und diverse Zusatzmodule.

### AUF EINEN BLICK:

- Programm zum sicheren, elektronischen Versand und Empfang von Dokumenten
- Sowohl für Einzelplatz- als auch für Mehrplatzsysteme ausgelegt
- Versendet alle gängigen Standard-Datenformate
- Benutzer:in erhält Zugriff auf Protokolle, übertragene Daten und Zusatzmodule

## C-BOX

### ELGA-KOMMUNIKATIONSTOOL

Die C-BOX ist eine Kommunikationsinfrastruktur zur einfachen Anbindung von Primärsystemen an ELGA. Das System deckt alle Funktionen ab, die sowohl für Gesundheitsdiensteanbieter, die nur lesend auf ELGA zugreifen, als auch für Einrichtungen, die Daten in ELGA übertragen, notwendig sind.

Die C-BOX verfügt über einen lokalen, verschlüsselten Zwischenspeicher für aus ELGA abgerufene Dokumente. Dieser ist unabhängig von der Datenbank des Primärsystems, wodurch Abfragevorgänge wesentlich beschleunigt werden. Laufzeitprotokollierung, Zugriffsprotokollierung und Nutzungsprotokollierung sorgen für eine lückenlose Dokumentation sämtlicher Kommunikationsvorgänge sowie der Verwendung von ELGA-bezogenen Informationen.

Die C-BOX ist eine Erweiterung zur bestehenden Befundkommunikation und übernimmt die gesamte Kommunikation mit den zentralen ELGA-Komponenten. Der wesentliche Vorteil für die Anwenderinnen und Anwender liegt in der einfachen, zuverlässigen und schnellen Verbindung zu ELGA, ohne dass dabei ihre gewohnten Arbeitsabläufe in der Ordination verändert werden.

### AUF EINEN BLICK:

- Kommunikationstool zur einfachen Anbindung von Primärsystemen an ELGA
- Übernimmt die gesamte Kommunikation mit den zentralen ELGA-Komponenten
- Deckt alle für ELGA-e-Befunde bzw. ELGA-e-Medikation notwendigen Funktionen ab
- Verfügt über einen von der Datenbank des Primärsystems unabhängigen Zwischenspeicher
- Gewährleistet eine lückenlose Dokumentation sämtlicher Kommunikationsvorgänge



## MED REQUEST NEON

### ELEKTRONISCHE LABORZUWEISUNG

Aufbauend auf die bewährte MEDICAL NET-Infrastruktur bietet HCS mit dem Modul MED REQUEST NEON ein speziell für den niedergelassenen Bereich optimiertes System zur elektronischen Erfassung und Übermittlung von Laboranforderungen. Dabei entsteht von der Zuweisungserstellung bis zur Befundversendung ein geschlossener digitaler Kreislauf im Verbund mit den zuweisenden Ärztinnen und Ärzten.

Mit MED REQUEST NEON werden Patientenstammdaten aus dem Arztinformationssystem automatisch ins Zuweisungsformular eingefügt. Es erfolgt ein automatischer Plausibilitätscheck, der die Analyseanforderung unterstützt. Des Weiteren werden die Barcodelabels für die Proben in der exakt richtigen Anzahl und Farbe – entsprechend der Zuweisung – automatisch erstellt, und der Versand sowie der Ausdruck der Zuweisung erfolgen von selbst. Durch das Entfallen der manuellen Datenerfassung werden die Datensicherheit erhöht sowie die Planbarkeit und Qualitätssicherung verbessert, was letztlich zu einem wesentlichen Kostenvorteil führt.

### AUF EINEN BLICK:

- System zur elektronischen Erfassung und Übermittlung von Laboranforderungen
- Geschlossener digitaler Kreislauf von der Zuweisungserstellung bis zur Befundversendung
- Automatische Übernahme von Patientenstammdaten aus dem Arztinformationssystem
- Automatische Erstellung der benötigten Barcodelabels
- Mehr Datensicherheit, Planbarkeit und Qualität durch Entfallen der manuellen Datenerfassung

## MED VISION

### BILD- UND MULTIMEDIAÜBERTRAGUNG

Vom einfachen Textbefund über CDA-Radiologiebefunde mit eingebetteter Bildinformation bis hin zu DICOM-Bildern bzw. ganzen Studien in Befundungsqualität – mit MED VISION sind den Datenaustauschmöglichkeiten keine Grenzen gesetzt. MED VISION nutzt zum Informationstransfer die sichere Plattform MEDICAL NET, wodurch allen Anforderungen an Vertraulichkeit, Datensicherheit und Datenschutz umfassend Rechnung getragen wird. Spezielle Mechanismen in MED VISION gewährleisten, dass auch große Datenmengen, wie sie zum Beispiel bei DICOM-Studien anfallen, zuverlässig und effizient übertragen werden können – und dies asynchron und parallel (Versand/Empfang).

Die Einsatzgebiete von MED VISION sind vielfältig: Das Spektrum reicht vom Gebiet der Teleradiologie bis zum Befundversand durch Radiologinnen und Radiologen an die Zuweiserinnen und Zuweiser.

### AUF EINEN BLICK:

- Programm zum sicheren Austausch von Bild- und Multimediadaten
- Erfüllt alle Anforderungen an Vertraulichkeit, Datensicherheit und Datenschutz
- Zuverlässiges und effizientes Übertragen auch von großen Datenmengen









## MIT SICHERHEIT AUF HÖCHSTEM NIVEAU.

Alle HCS-Lösungen erfüllen selbstverständlich die höchsten Datenschutzanforderungen. Wir lassen unsere Produkte aus eigener Initiative von unabhängigen Sachverständigen prüfen, um sicherzugehen, dass alle Normen und gesetzlichen Bestimmungen eingehalten werden.

**Weitere Informationen zum Thema finden Sie  
auf unserer Website: [cgm.com/at-hcs](https://cgm.com/at-hcs)**

# Erfolg durch **Kompetenz** und **Engagement.**

**CompuGroup Medical** ist eines der führenden E-Health-Unternehmen weltweit und erwirtschaftete im Jahr 2021 einen Jahresumsatz von EUR 1,025 Mrd. Die Softwareprodukte des Unternehmens zur Unterstützung aller ärztlichen und organisatorischen Tätigkeiten in Arztpraxen, Apotheken, Laboren, Krankenhäusern und Sozialen Einrichtungen, die Informationsdienstleistungen für alle Beteiligten im Gesundheitswesen und die webbasierten persönlichen Gesundheitsakten dienen einem sichereren und effizienteren Gesundheitswesen. Grundlage der CompuGroup Medical Leistungen ist die einzigartige Kundenbasis mit über 1,6 Millionen Nutzern, darunter Ärzte, Zahnärzte, Apotheken und sonstige Gesundheitsprofis in ambulanten und stationären Einrichtungen. Mit eigenen Standorten in 19 Ländern und Produkten in 56 Ländern weltweit ist CompuGroup Medical das E-Health-Unternehmen mit einer der größten Reichweiten unter Leistungserbringern. Mehr als 8.500 hochqualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen für nachhaltige Lösungen bei ständig wachsenden Anforderungen im Gesundheitswesen.

## Health Communication Service GmbH

Ricoweg 22  
2351 Wiener Neudorf  
T +43 (0) 2236 8000-600  
F +43 (0) 2236 8000-777  
office@hcs.at

[cgm.com/at-hcs](http://cgm.com/at-hcs)



Synchronizing Healthcare



**CompuGroup  
Medical**