



Connected by health

30 juni 2021

Margot Cloet, Zorgnet-Icuro

Hoe zal het ziekenhuis van de toekomst eruitzien?



Het ziekenhuis van de toekomst: minder bedden, andere activiteiten

AANTAL BEDDEN KLASSIEKE VERBLIJVEN 



Belangrijke trends en evoluties



- Technologie
- Flexibiliteit in (infra)structuur
- Zorg buiten de muren van het ziekenhuis
- Kennis en competenties samenbrengen
- Van lijnen naar ketens
- Financiering (investeringen)



- Inter- en multidisciplinair samenwerken
- Digitale snelweg
- Blended care
- Kwaliteit
- Omkadering
- Belevingsgerichte zorg

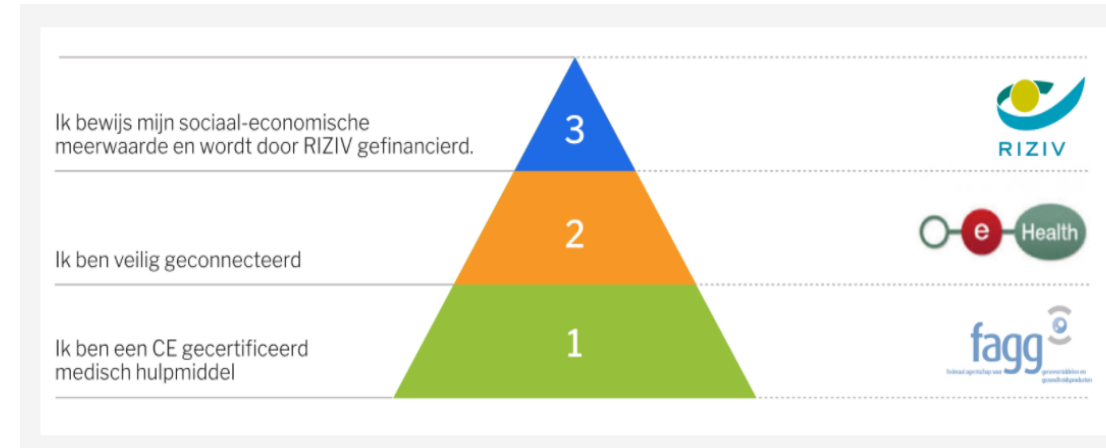
And much more

Zorgberoepen van de toekomst



Apps

- RIZIV werkt aan kader voor tegemoetkoming van telegeneeskunde en mHealth-toepassingen
- Terugbetaling voor mobiele gezondheidsapplicaties (mHealth-toepassingen) eind vorig jaar goedgekeurd
 - Procedure vormt sluitstuk – de hoogste trap - van de drietrapspiramide om mobiele apps te valideren.
 - Zie ook mhealthbelgium.be
 - Tot op vandaag 26 apps opgenomen in de piramide (er bestaan veel meer applicaties, zeker internationaal bekeken)



Apps: naar de toekomst



- Toepassingen bieden veel mogelijkheden
- Ook aandachtspunten
 - Aanbod: veel apps op de markt - meer dan 130 apps op <https://apps.healthskouts.com/>
 - Match tussen behoeften van patiënten, zorgverleners, zorginstellingen, overheid en het aanbod.
 - Evenwichtige financiering: kosten ten laste van ziekteverzekering, kosten ten laste van patiënt. Middelen IT in ziekenhuizen beperkt.
 - Wat met alle data die die apps opleveren?
 - Toegankelijkheid
 - Ethische vraagstukken

Terugbetaling apps

- Na groen licht van het Verzekeringscomité kunnen medische apps voortaan terugbetaald worden door RIZIV.
- Deze mobiele toepassingen kunnen worden ingezet in elke stap van de patient journey; van preventie en diagnose tot de behandeling en nazorg.
- Daarnaast kunnen ze ook een rol spelen in medische online educatie.
 - Vandaag bestaan er al toepassingen voor onder meer epilepsie, kanker, slaapstoornissen, diabetes, hartritme stoornissen en revalidatietherapie en verschillende andere ziekten.
- Voorbeeld Bingli: app die toelaat om medisch bezoek zo efficiënt mogelijk voor te bereiden.

bingli

Making consultations great again

Budget apps

- Op basis van ICT kost benchmark van 2015:
 - Totaalbudget ICT Belgische ziekenhuizen: €560 miljoen
 - In globo geven de ziekenhuizen 2,59% van hun omzet uit aan ICT
 - Daarvan wordt 56 mio euro door de overheid gefinancierd via de Belgian Meaningful Use Criteria (BMUC) voor het EPD
- Verwachten dat deze kosten ondertussen gevoelig zijn gestegen



Heerlijk helder in de zorg

- 1/3^e van bevolking van 15 jaar en ouder (33%) heeft laag niveau van gezondheidsvaardigheden, wat betekent dat ze niet over voldoende vaardigheden beschikken om beslissingen te nemen over hun gezondheid.
- Wie niet zo gezondheidsvaardig is, volgt therapie minder trouw, neemt minder vaak deel aan preventieprogramma's en maakt vaker oneigenlijk gebruik van gezondheidsdiensten.
- Zo'n 40% Vlamingen heeft onvoldoende gezondheidsvaardigheden - Bij 10% is het niveau van de gezondheidsvaardigheden echt onvoldoende

Daarom belangrijk dat...

- Zorgmedewerkers moeten ook bij heel evidente zaken durven stil te staan en elke stap in het zorgtraject in vraag durven te stellen
- De sector moet inspelen op een vergrijzende en verkleurende maatschappij
- Patiënt wordt steeds meer verwacht dat hij mee partner is in het zorgproces
- Dat vereist dat de patiënt alle info begrijpt
- In alle zorgopleidingen zou je moeten leren hoe je helder communiceert