



**CompuGroup
Medical**

CGM Oxygen

Datum: 31/05/2022

Auteur: Mieke De Rammelaere

© Copyright 2022 CompuGroup Medical

© Copyright 2022 CompuGroup Medical

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CGM CompuGroup Medical AG.

Terwijl elke voorzorgsmaatregel is genomen in de voorbereiding van dit document, neemt de uitgever noch de auteur verantwoordelijkheid voor fouten, weglatingen of schade voortvloeiend uit gebruik van informatie in dit document, of uit gebruik van programma's dat het kan begeleiden. In geen geval zal de auteur aansprakelijk kunnen gesteld worden voor om het even welk verlies van winst (of andere schade) die veroorzaakt is, of wordt beweerd veroorzaakt te zijn, door rechtstreeks of onrechtstreeks gebruik van dit document.

Printversie: mei 2022 België

Inhoud

Hoe vraag ik het eHealth-certificaat aan?	1
1.1 Aanvraag van een eHealth-certificaat.....	1
1.2 Vervolledig de aanvraag voor het eHealth-certificaat.....	3
1.3 Stel uw eHealth-certificaat in CGM Oxygen in.....	4
Hoe vernieuw ik het eHealth-certificaat?	7
2.1 Vernieuw uw eHealth-certificaat.....	8
2.2 Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing.....	11
2.3 Activeer uw vernieuwde ETK (eHealth Encryption Token Key).....	12
2.4 Stel uw nieuwe certificaat in CGM Oxygen in.....	13
Hoe herroept u uw eHealth-certificaat?	14
3.1 Herroep uw eHealth-certificaat.....	14

1 Hoe vraag ik het eHealth-certificaat aan?

Om een eHealth-certificaat aan te vragen dient u te beschikken over:

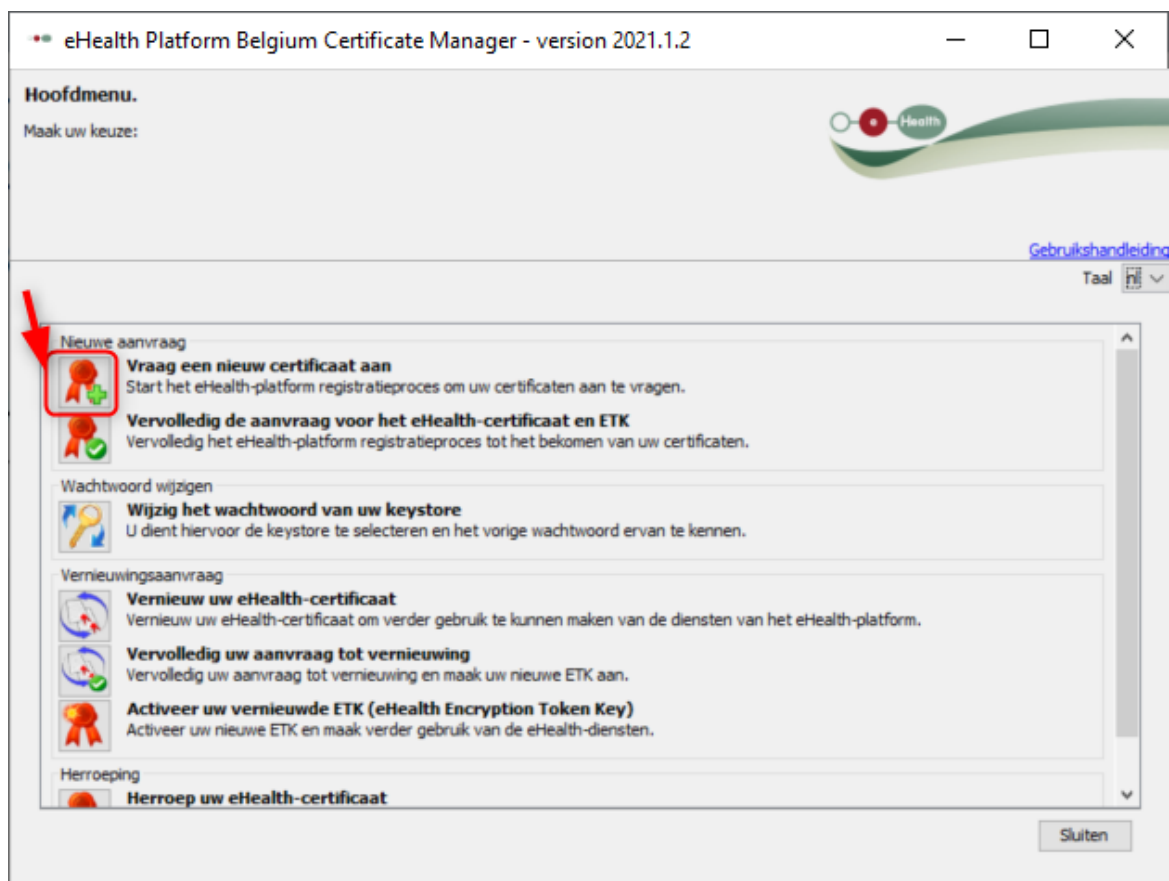
- een geldige Belgische identiteitskaart + pincode
- een eID-lezer die correct geïnstalleerd is
- de actuele versie van de eID-software (beschikbaar op <http://eid.belgium.be/nl/>)
- de actuele Java-versie (Java downloaden via <http://www.java.com/nl/download>)

De aanvraag van een eHealth-certificaat verloopt volgens 3 stappen:

- [Aanvraag van een eHealth-certificaat](#)
- [Vervolledig de aanvraag voor het eHealth-certificaat](#)
- [Stel uw eHealth-certificaat in CGM Oxygen in](#)

1.1 Aanvraag van een eHealth-certificaat

1. Surf naar http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_nl.jnlp.
2. Start de Java-applicatie op.
3. Er verschijnt een venster met de technische vereisten voor de aanvraag van het eHealth-certificaat.
4. Klik op **Volgende**.



5. Klik op de knop links naast **Vraag een nieuw certificaat aan**.
 6. Lees de voorwaarden met betrekking tot het eHealth-certificaat en klik op **Volgende**.
 7. Steek uw elektronische identiteitskaart in de kaartlezer.
 8. Nadat de gegevens van uw identiteitskaart werden ingelezen klikt u op **Volgende**.
 9. Selecteer de optie certificaat voor persoonlijk gebruik en klik op **Volgende**.
 10. Geef uw pincode in en klik op **OK**.
 11. Geef in het volgende venster uw contactgegevens (persoonlijk e-mailadres en telefoonnummer) in. Klik op **Volgende**.
 12. Controleer in het volgende venster de gegevens met betrekking tot de aanvraag van uw eHealth-certificaat. Klik op **Volgende**.
-  Verbeter ze eventueel door met de knop **Vorige** terug te keren naar de vorige vensters.
13. Geef opnieuw uw pincode in om de eHealth-aanvraag te ondertekenen.
 14. Stel een wachtwoord in voor de beveiliging van uw certificaat en bevestig dat wachtwoord. Klik op **Volgende**.



Dit wachtwoord is belangrijk! Elke keer dat u wilt verbinden met eHealth of MyCareNet om een sessie te starten, wordt gevraagd om dat wachtwoord in te geven. Als u uw wachtwoord kwijt bent, kunt u zich niet meer identificeren voor eHealth of de MyCareNet-toepassing. U moet dan een nieuw certificaat aanvragen.

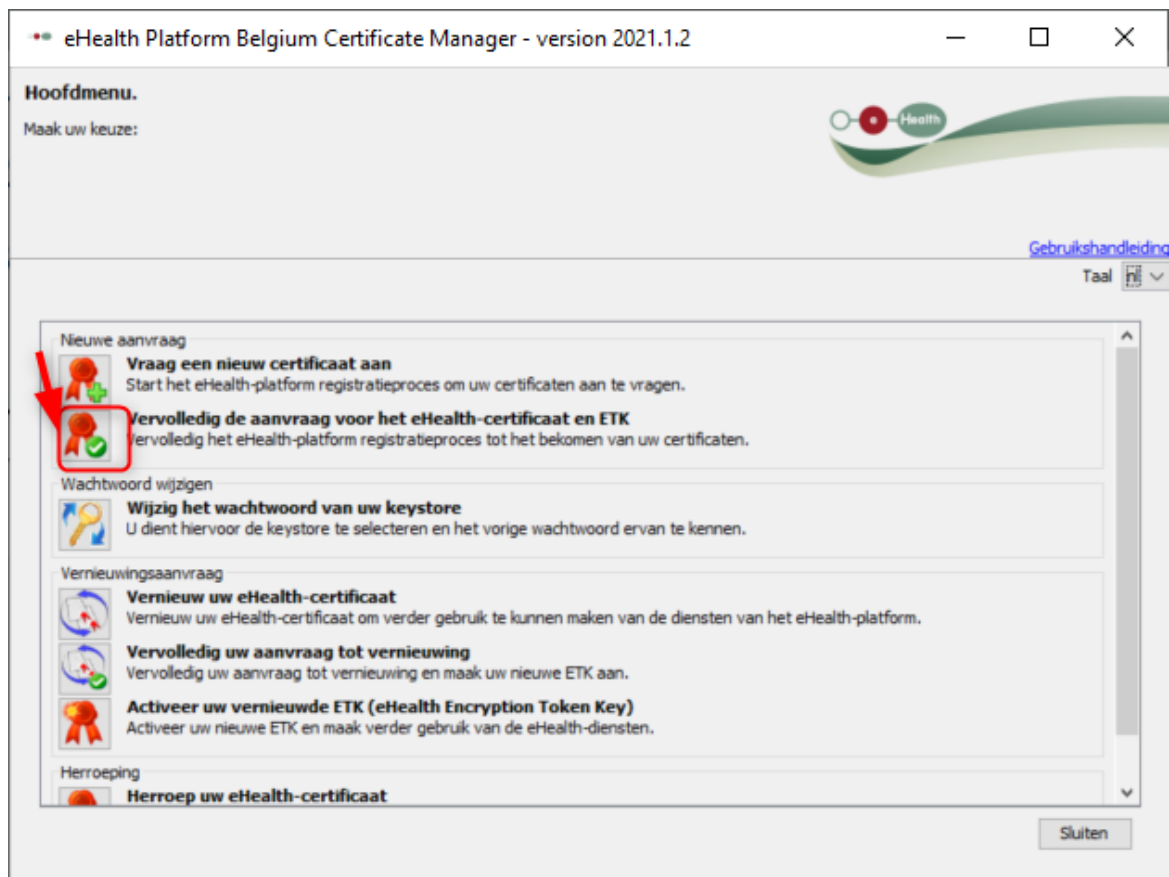
15. Klik opnieuw op **Volgende**.

16. Klik op de knop **Klik hier om de certificaataanvraag te versturen**.

17. Als de aanvraag succesvol werd verstuurd verschijnt het laatste venster. Klik op **Sluiten**.

1.2 Vervolledig de aanvraag voor het eHealth-certificaat

1. Surf naar http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_nl.jnlp.
2. Start de Java-applicatie op.
3. Er verschijnt een venster met de technische vereisten voor de aanvraag van het eHealth-certificaat (zie hierboven). Klik op **Volgende**.



4. Klik op de knop links naast **Vervolledig uw aanvraag voor het eHealth-certificaat en ETK** om uw aanvraag te voltooien.

5. Geef het wachtwoord in dat u geregistreerd hebt bij de aanvraag van het eHealth-certificaat. Klik op de knop **Open keystore**.
6. Klik op de knop **Installeer uw certificaat** en start de creatie van uw eHealthETK.
7. Als de aanmaak van uw eHealthETK succesvol was, verschijnt het laatste venster. Klik op **Sluiten**.



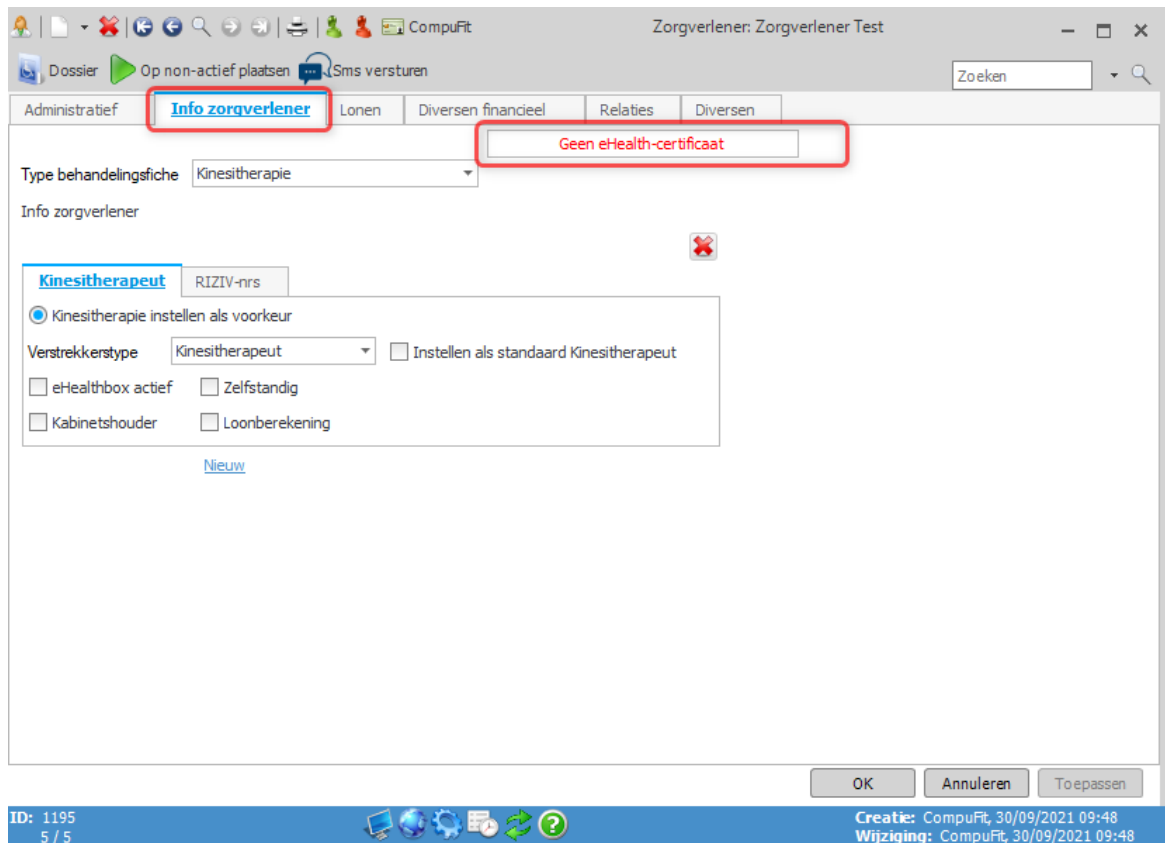
Om uw eHealth-certificaat te gebruiken, dient u dat in te stellen in CGM Oxygen. Zie [Stel uw eHealth-certificaat in CGM Oxygen in](#).

1.3 Stel uw eHealth-certificaat in CGM Oxygen in

Het eHealth-certificaat wordt in de zorgverlenersfiche van de gebruiker geïmporteerd. Daarnaast dient het INSZ- en RIZIV-nummer van de zorgverlener met het eHealth-certificaat in de zorgverlenersfiche geregistreerd te worden.

eHealth-certificaat in zorgverlenersfiche importeren

1. Klik in het hoofdscherm op het menu Bestanden en onderaan op de knop **Zorgverleners**.
2. Dubbelklik in de lijst op de naam van de zorgverlener die u toegang wilt geven tot het eHealth-platform.
3. Klik op het tabblad **Info zorgverlener**.



4. Klik bovenaan rechts op de knop met de rode tekst **Geen eHealth-certificaat**.

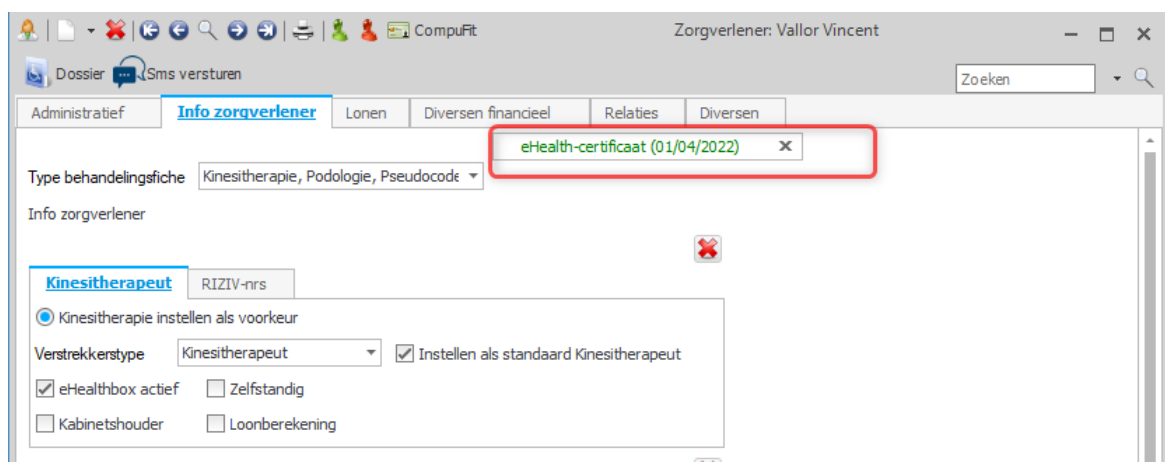
5. Selecteer de map "keystore" waarin het certificaat zich bevindt, selecteer het bestand van het certificaat en klik rechts op de knop **Openen**.



De grootte van het bestand voor het eHealth-certificaat zou ongeveer 8 KB moeten zijn.

Als dat bestand bv. maar 4 KB aangeeft, dan is het waarschijnlijk niet correct.

6. Als de import van het eHealth-certificaat succesvol is, dan verschijnt op de knop de groene tekst **eHealth-certificaat**, gevolgd door de vervaldatum van de geldigheid van dit certificaat.



Klik op het zwarte kruisje rechts naast de groene weergave van het eHealth-

certificaat om dat eventueel te verwijderen.

INSZ- en RIZIV-nummer in zorgverlenersfiche importeren

1. Klik in het hoofdscherm op het menu Bestanden en onderaan op de knop Zorgverleners.
2. Dubbelklik in de lijst op de naam van de zorgverlener met het eHealth-certificaat.
3. Onder het tabblad **Administratief** geeft u het INSZ-nummer van de zorgverlener in.

The screenshot shows the 'Administratief' tab of a healthcare professional's profile. The 'INSZ' field is highlighted with a red box. Other fields include: Naam (Vallor), Voornamen (Vincent), Initialen (VV), Aansprekking (Dhr.), Correspondentie (Google maps, Kabinet), Adres, Gemeente, Telefoon 1, Gsm, E-mail, RIZIV (5/38861/71/521), Erkeningsnummer (BE1234123123), Ondernemingsnr. (BE1234123123), Geboortedatum (17/03/1975), Geslacht (Man), Taal (Nederlands), and Contacttype (Zorgverlener).

4. Klik op het tabblad **Info zorgverlener**.

The screenshot shows the 'Info zorgverlener' tab. The 'RIZIV-nrs' tab is highlighted with a red box. Below it, a table shows the RIZIV numbers and their status. The 'RIZIV-nr' field in the table is highlighted with a red box.

Startdatum	Einddatum	RIZIV-nr	Geconventioneerd
22/04/20...		5/38861/71/521	<input checked="" type="checkbox"/>

5. Klik op het tabblad **RIZIV-nummers** rechts naast het verstrekkerstype waarvoor de zorgverlener bevoegd is.
6. Geef het RIZIV-nummer in rechts naast de startdatum van periode waarin de zorgverlener geconventioneerd is.

2 Hoe vernieuw ik het eHealth-certificaat?

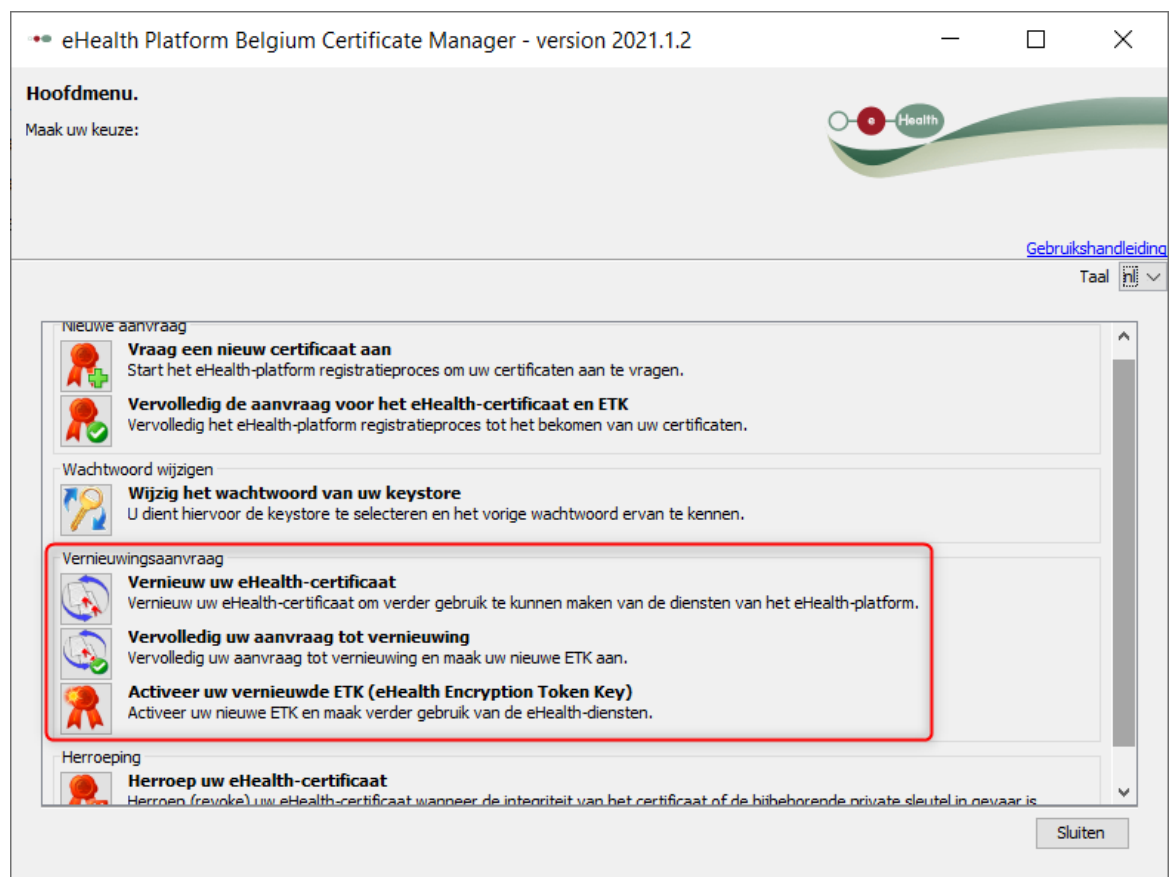
U kunt enkel een eHealth-certificaat vernieuwen als u reeds een eHealth-certificaat hebt.

Om een eHealth-certificaat te vernieuwen dient u te beschikken over:

- een geldige Belgische identiteitskaart + pincode
- een eID-lezer die correct geïnstalleerd is
- de actuele versie van de eID-software (beschikbaar op <http://eid.belgium.be/nl/>)
- de actuele Java-versie (Java downloaden via <http://www.java.com/nl/download>)

De vernieuwingsprocedure bestaat uit 3 stappen die u uitvoert via http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_nl.jnlp.

- [Vernieuw uw eHealth-certificaat](#)
- [Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing](#)
- [Activeer uw vernieuwde ETK \(eHealth Encryption Token Key\)](#)

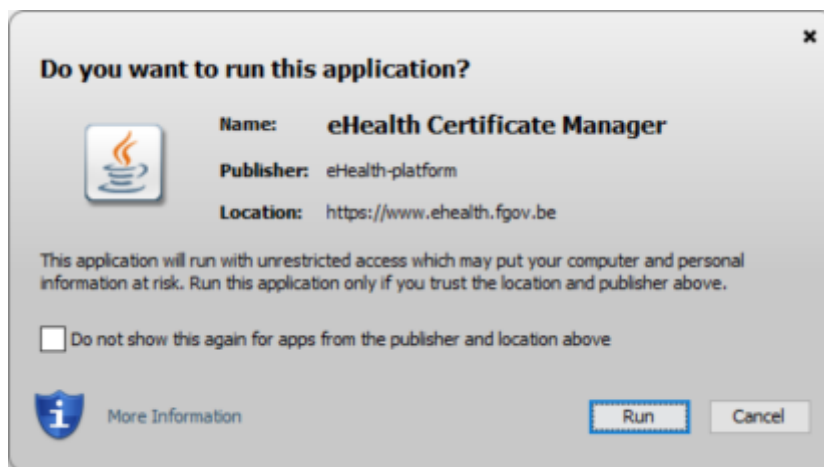


Daarna stelt u het vernieuwde certificaat in CGM Oxygen in.

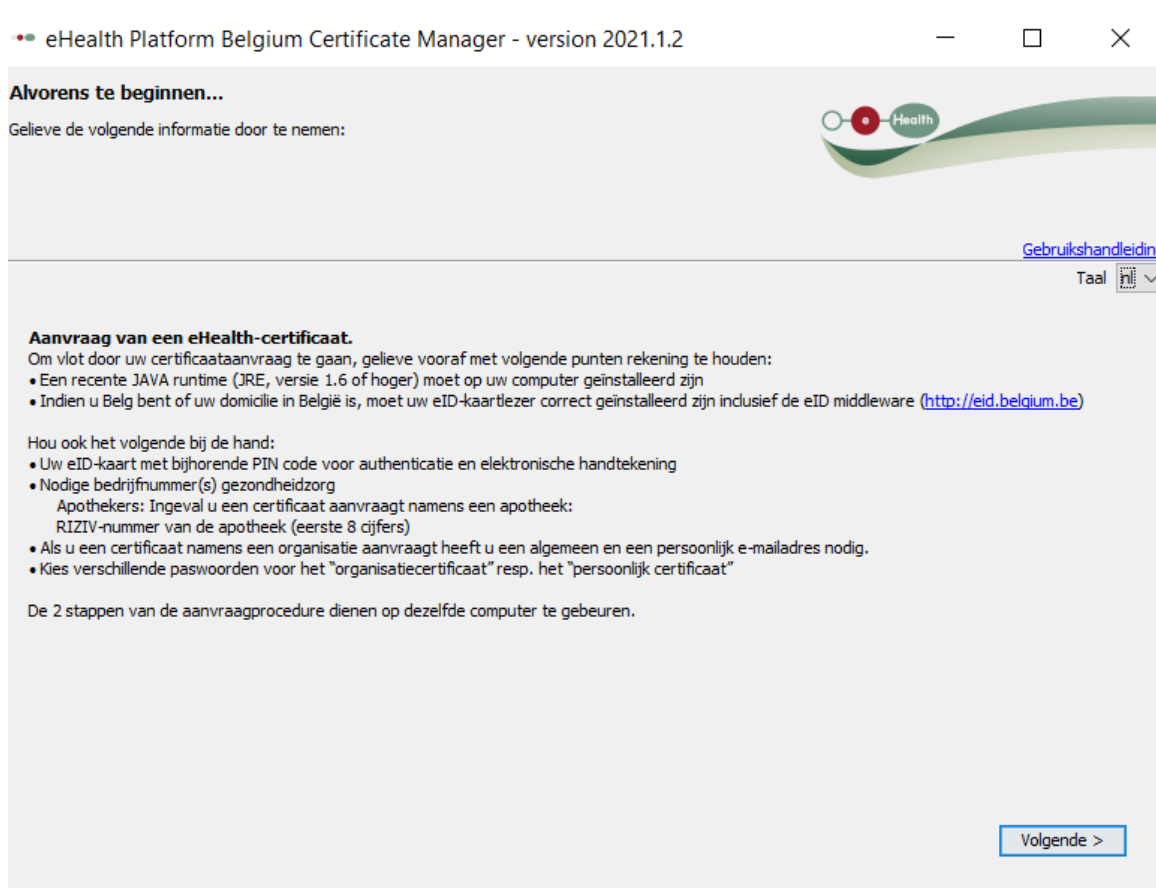
- [Stel uw nieuwe certificaat in CGM Oxygen in](#)

2.1 Vernieuw uw eHealth-certificaat

1. Start de toepassing http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_nl.jnlp.
2. De Java-applicatie start op.



3. Klik op de knop **Run**.



4. Klik op **Volgende**.

eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 2021.1.2

Hoofdmenu.
Maak uw keuze:

[Gebruikshandleiding](#) Taal nl

- Vervolledig de aanvraag voor het eHealth-certificaat en ETK**
Vervolledig het eHealth-platform registratieproces tot het bekomen van uw certificaten.
- Wachtwoord wijzigen**
Wijzig het wachtwoord van uw keystore
U dient hiervoor de keystore te selecteren en het vorige wachtwoord ervan te kennen.
- Vernieuwingsaanvraag**
Vernieuw uw eHealth-certificaat
Vernieuw uw eHealth-certificaat om verder gebruik te kunnen maken van de diensten van het eHealth-platform.
Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing
Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing en maak uw nieuwe ETK aan.
- Activeer uw vernieuwde ETK (eHealth Encryption Token Key)**
Activeer uw nieuwe ETK en maak verder gebruik van de eHealth-diensten.
- Herroeping**
 Herroep uw eHealth-certificaat
Herroep (revoke) uw eHealth-certificaat wanneer de integriteit van het certificaat of de bijbehorende private sleutel in gevaar is.

Sluiten

5. Klik op de knop links naast **Vernieuw uw eHealth-certificaat**.

eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 2021.1.2

eHealth-certificaten Gebruikersvoorwaarden
Dit zijn de algemene gebruikersvoorwaarden van eHealth-certificaten die u zal moeten ondertekenen

[Gebruikshandleiding](#)

compromittering van het eHealth-certificaat of de bijbehorende private sleutel. Dit is mogelijk via de keuze "Herroeping" in het nooramenu van de eHealth Certificate Manager. Indien deze herroepingsfunctie niet beschikbaar is in de eHealth Certificate Manager kan de certificaathouder een ingevuld aanvraagformulier tot herroeping (revocatieaanvraag) per e-mail versturen naar support@ehealth.fgov.be. Deze aanvraag tot herroeping dient te worden opgesteld en verstuurd overeenkomstig de instructies vermeld in de revocatieprocedure die te vinden is in de technische bibliotheek van het eHealth-portaal.

- eHealth portaal > Support > Basisdiensten > Toegangsbeheer > eHealth-certificaten > downloadsectie
- > <https://www.ehealth.fgov.be/nl/support/basisdiensten/certificaten/overzicht>

- Indien het eHealth-certificaat of de bijbehorende private sleutel gecompromiteerd is, dient de certificaathouder onmiddellijk en definitief het gebruik van het eHealth-certificaat en de bijbehorende private sleutel te beëindigen
- Enkel het volledig verwijderen van een verlopen of gecompromiteerd eHealth-certificaat en installeren van een nieuw eHealth-certificaat, uitgegeven door of namens het eHealth-platform, is toegestaan. De certificaathouder dient zich te onthouden van elke poging om deze richtlijn te omzeilen.

De certificaathouder is aansprakelijk voor elk al dan niet geoorloofd gebruik ervan, met inbegrip van elk gebruik door derden.

De certificaathouder blijft aansprakelijk voor alle (rechtstreekse of onrechtstreekse) schade ontstaan door het (al dan niet geoorloofde) gebruik van zijn certificaat dat heeft plaatsgevonden vóór het tijdstip waarop het certificaat geïnactiveerd werd.

Bronnen:

- <http://repository.eid.belgium.be/index.php?lang=nl>
- <https://www.ehealth.fgov.be/nl/support/basisdiensten/certificaten/overzicht>

Overeenkomst tonen Afbreken < Vorige Volgende >

6. Klik op **Volgende** om de algemene voorwaarden te aanvaarden.
7. Plaats uw eID-kaart in de kaartlezer en klik op **Volgende**.
8. Selecteer uw eigen e-Health certificaat (.p12) door op de knop **keystore selecteren** of **keystore wijzigen** te klikken.



Uw eHealth-certificaat kunt u terugvinden aan de hand van uw rijksregisternummer.

9. Klik op **Volgende**.
10. Geef het wachtwoord van uw eHealthcertificaat in .



Let op : als u dat wachtwoord niet meer weet, zal uw eHealth-certificaat onbruikbaar worden. In dat geval kunt u dat certificaat herroepen en vraagt u een nieuw eHealth-certificaat aan. Zie [Hoe herroept u uw eHealth-certificaat?](#)

11. Klik op **Open keystore**.
12. Geef de pincode van uw eID-kaart in en klik op **OK**.
13. Verifieer uw contactgegevens en klik op **Volgende**.



U moet minstens een e-mailadres en een telefoonnummer invullen.

14. Klik op **Volgende**.
15. Geef nogmaals uw pincode van uw eID-kaart in en klik op **OK**.
16. Geef het wachtwoord van uw nieuwe eHealth-certificaat in.



U mag zeker het wachtwoord van uw oud eHealth-certificaat hergebruiken.

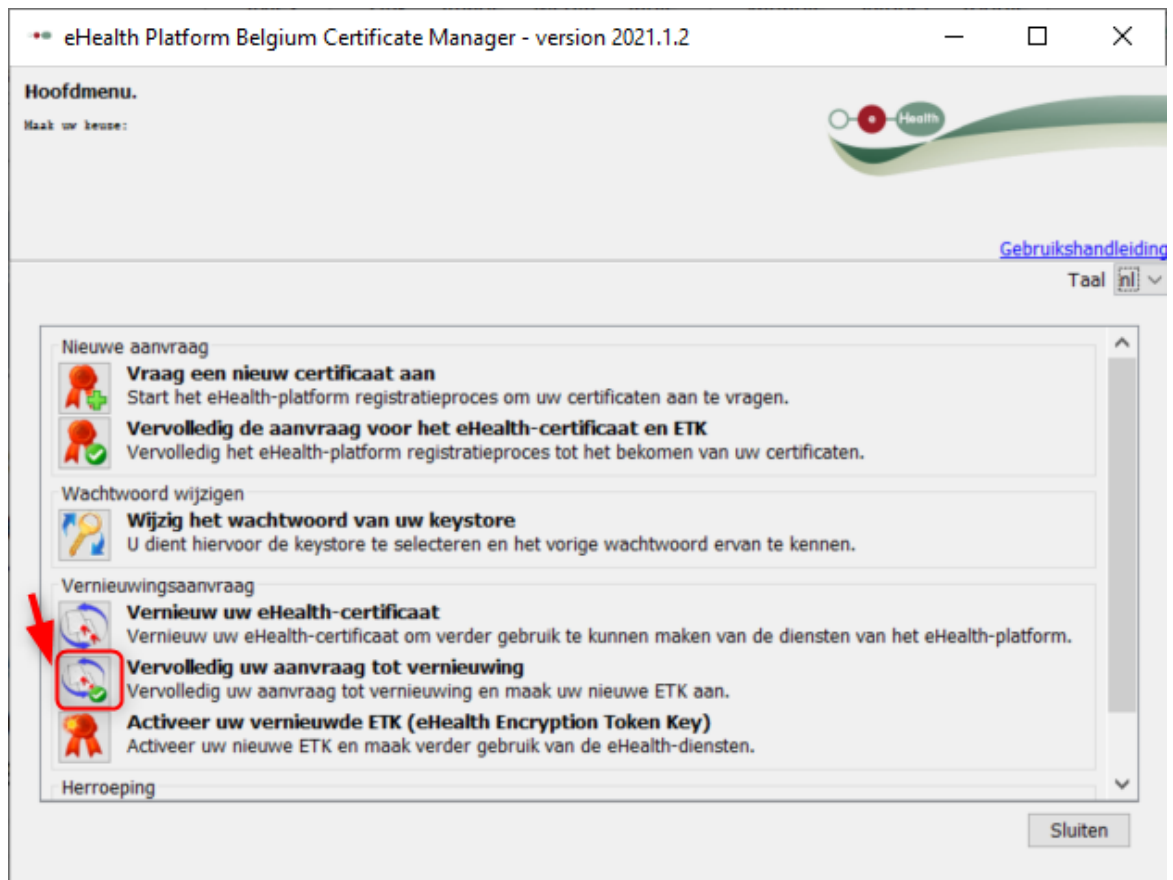
17. Bevestig uw wachtwoord.
18. Klik op **Volgende**.
19. Klik op **Volgende**.
20. Klik op **Versturen van uw aanvraag tot vernieuwing van een eHealth-certificaat**.
21. Klik op **OK**.



Als de procedure succesvol is, ontvangt u binnen een paar minuten 2 bevestigingse-mails. In de tweede mail die u zult ontvangen, staat het tijdstip vermeld waarop het eHealth-certificaat kan afgewerkt worden: u kunt dan verder gaan met stap 2: [Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing](#).

2.2 Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing

1. Start de toepassing http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_nl.jnlp.
2. Klik op **Volgende**



3. Klik op de knop links naast **Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing**.
4. Selecteer uw vernieuwd e-Health certificaat (.p12) door op de knop **keystore selecteren** of **keystore wijzigen** te klikken.

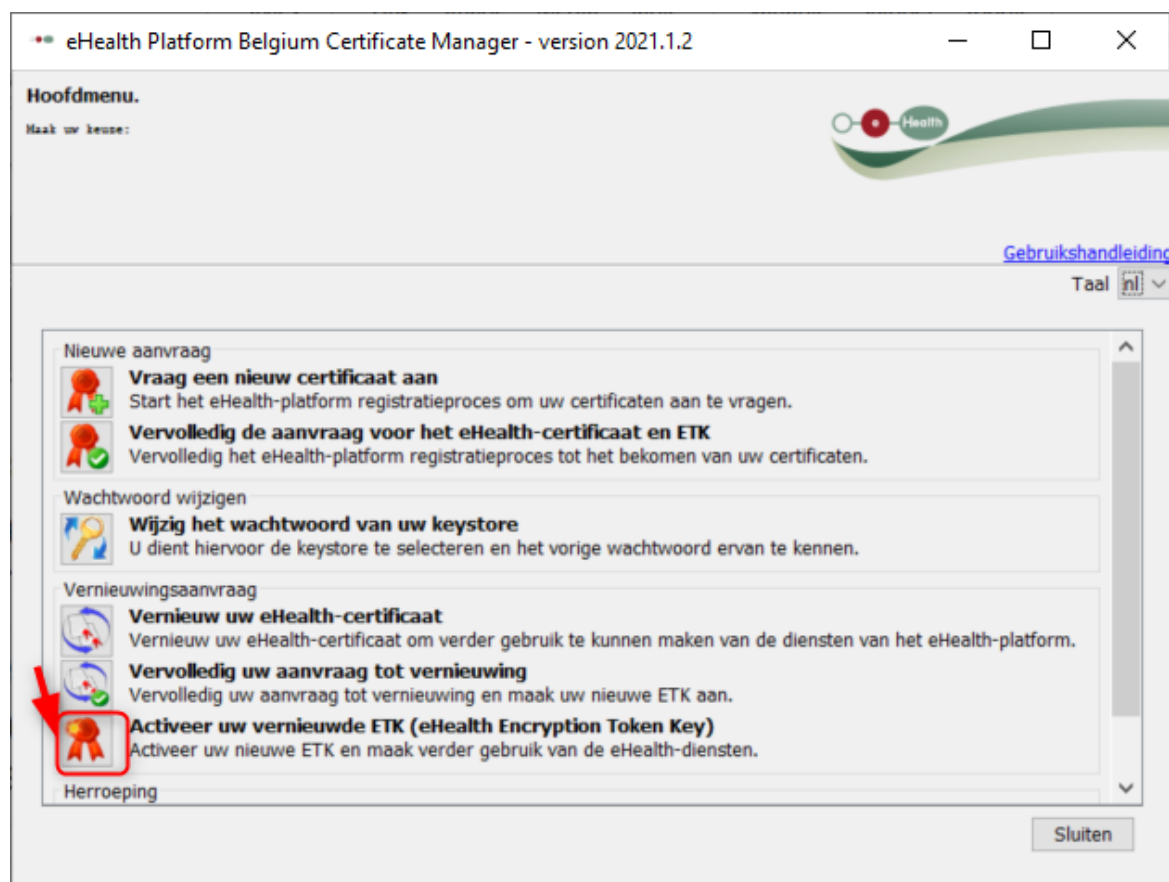


Uw nieuwe certificaat kunt u herkennen aan de datum van uw eHealth-certificaat.

5. Klik op **Volgende**.
6. Geef het wachtwoord in dat u tijdens stap 1 [Vernieuw uw eHealth-certificaat](#) hebt bepaald.
7. Klik op **Open Keystore**.
8. Klik op **Installeer uw vernieuwd certificaat en start de vernieuwing van uw ETK**.
9. Klik op **OK**.

2.3 Activeer uw vernieuwde ETK (eHealth Encryption Token Key)

1. Start de toepassing http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_nl.jnlp.
2. Klik op **Volgende**.



3. Klik op de knop links naast **Actieer uw nieuwe ETK en maak verder gebruik van de eHealth-diensten**.
4. Selecteer uw vernieuwd e-Health certificaat (.p12) door op de knop **keystore selecteren** of **keystore wijzigen** te klikken. Kies het meest recente certificaat en klik op de knop **Openen**.



Zorg ervoor dat u het meest recente eHealth-certificaat selecteert dat overeenstemt met de actuele actieve gebruiker in CGM Oxygen! U kunt uw vernieuwde eHealth-certificaat herkennen aan de datum van uw certificaat.

5. Klik op **Volgende**.
6. Geef het wachtwoord in dat u tijdens stap 1 [Vernieuw uw eHealth-certificaat](#) hebt bepaald.
7. Klik **Open Keystore**.
8. Klik **Activeer uw ETK**.

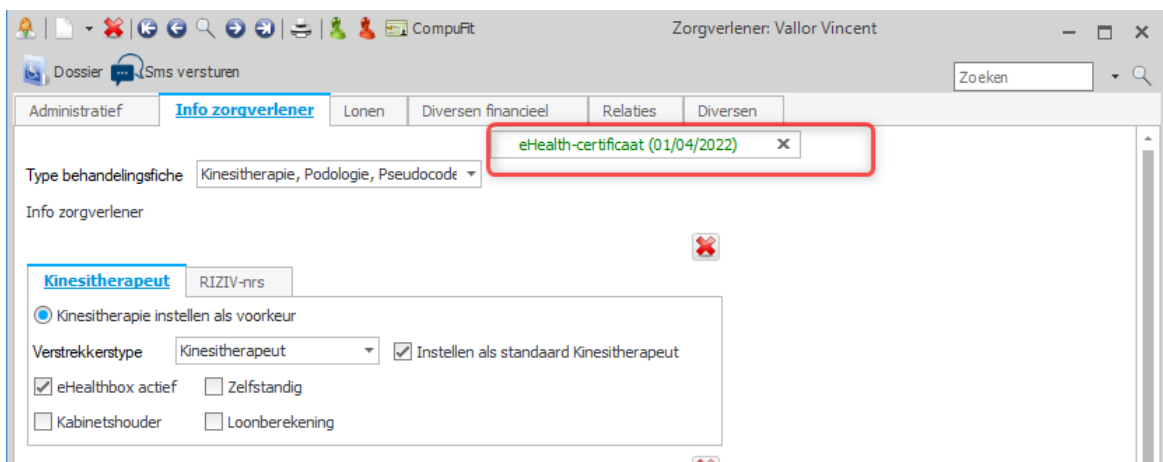
9. Klik op OK



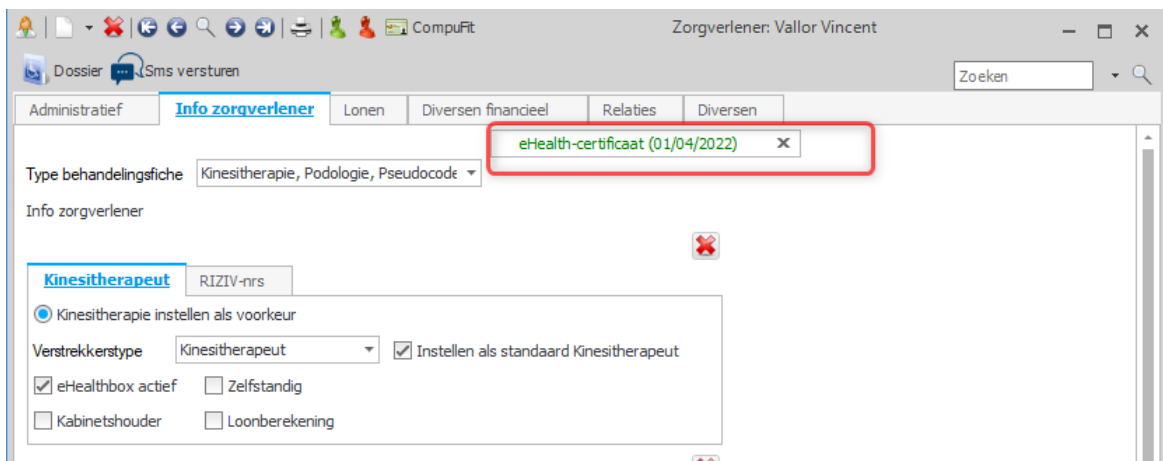
Uw eHealth-certificaat is terug geldig voor 39 maanden. Om uw vernieuwde eHealth-certificaat te gebruiken, zal u dat opnieuw moeten instellen in CGM Oxygen. Zie [Stel uw nieuwe certificaat in CGM Oxygen in](#).

2.4 Stel uw nieuwe certificaat in CGM Oxygen in

1. Klik in het hoofdscherm op het menu **Bestanden** en onderaan op **Zorgverleners**.
2. Dubbelklik in de lijst op de naam van de zorgverlener die u toegang wilt geven tot het eHealth-platform.
3. Klik op het tabblad **Info zorgverlener**.



4. Klik bovenaan rechts op de knop met de groene tekst **eHealth-certificaat** gevolgd door de vervaldatum van het certificaat.



5. Selecteer de map "keystore" waarin het certificaat zich bevindt, selecteer het bestand van het certificaat en klik rechts op de knop **Openen**.



Zorg ervoor dat u het meest recente eHealth-certificaat selecteert dat overeenstemt met de actuele actieve gebruiker in CGM Oxygen! U kunt uw

vernieuwde eHealth-certificaat herkennen aan de datum van uw certificaat.

6. Als de import van het eHealth-certificaat succesvol is, dan verschijnt de groene tekst **eHealth-certificaat** op de knop, gevolgd door de vervaldatum van de geldigheid van het nieuwe certificaat.

3 Hoe herroep u uw eHealth-certificaat?

In sommige gevallen kan het nodig zijn om uw huidige eHealth-certificaat te herroepen en een nieuw eHealth-certificaat aan te maken.

Enkele voorbeelden:

- Je kent het originele wachtwoord van het oude eHealth-certificaat niet meer.
- Je hebt het p12-bestand van het oude eHealth-certificaat niet meer.

U kunt enkel uw eHealth-certificaat herroepen, als u reeds over een eHealth-certificaat beschikt.

Om een eHealth-certificaat te herroepen dient u te beschikken over:

- een geldige Belgische identiteitskaart + pincode
- een eID-lezer die correct geïnstalleerd is
- de actuele versie van de eID-software (beschikbaar op <http://eid.belgium.be/nl/>)
- de actuele Java-versie (Java downloaden via <http://www.java.com/nl/download>)

De herroepingsprocedure bestaat uit 4 stappen die u uitvoert via http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_nl.jnlp.

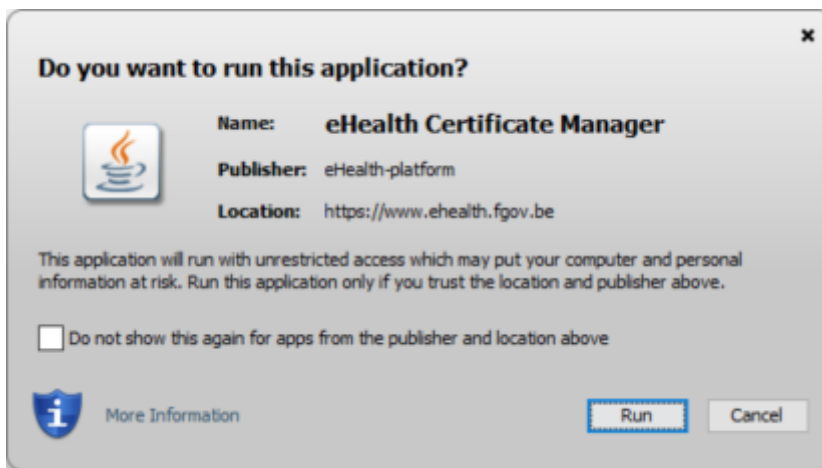
- [Herroep uw eHealth-certificaat](#)
- [Aanvraag van een eHealth-certificaat](#)
- [Vervolledig de aanvraag voor het eHealth-certificaat](#)
- [Activeer uw vernieuwde ETK \(eHealth Encryption Token Key\)](#)

Na deze stappen, stelt u het vernieuwde certificaat in CGM Oxygen in.

- [Stel uw nieuwe certificaat in CGM Oxygen in](#)

3.1 Herroep uw eHealth-certificaat

1. Start de toepassing http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_nl.jnlp.
2. De Java-applicatie start op.



3. Klik op de knop **Run**.

4. Klik op **Volgende**.



5. Klik op de knop links naast **Herroep uw eHealth-certificaat**.

6. Klik op **Volgende** om de algemene voorwaarden te aanvaarden.

7. Plaats uw eID-kaart in de kaartlezer.

8. Klik op **Volgende**

9. Geef uw pincode in en klik op **OK**.

10. Selecteer uw persoonlijke, oude e-Health certificaat.

11. Klik op **Volgende**

12. Geef een reden tot herroeping op.



Voorbeelden: "Te vervangen door een nieuw certificaat", "Paswoord vergeten".

13. Klik op **Volgende**.

14. Klik op de knop **Klik hier om de herroepingsaanvraag te versturen**.

15. Geef uw pincode van uw eID-kaart in en klik op OK.

16. Klik op de knop **Klik hier om een nieuw certificaat aan te vragen**.

17. U wordt automatisch doorverwezen naar de volgende stap [Aanvraag van een eHealth-certificaat](#)