



**CompuGroup  
Medical**

**CGM Oxygen**

Datum: 31/05/2022

Auteur: Mieke De Rammelaere

© Copyright 2022 CompuGroup Medical

**© Copyright 2022 CompuGroup Medical**

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CGM CompuGroup Medical AG.

Terwijl elke voorzorgsmaatregel is genomen in de voorbereiding van dit document, neemt de uitgever noch de auteur verantwoordelijkheid voor fouten, weglatingen of schade voortvloeiend uit gebruik van informatie in dit document, of uit gebruik van programma's dat het kan begeleiden. In geen geval zal de auteur aansprakelijk kunnen gesteld worden voor om het even welk verlies van winst (of andere schade) die veroorzaakt is, of wordt beweerd veroorzaakt te zijn, door rechtstreeks of onrechtstreeks gebruik van dit document.

Printversie: mei 2022 België

# Inhoud

<b>Hoe start ik een eHealth-sessie?</b>	<b>1</b>
1.1 Hoe meld ik aan bij CGM Oxygen via eHealth?	1
1.1.1 Activeer "Inloggen via eHealth" in de gebruikersfiche	2
1.1.2 Hoe geef ik de optie "Inloggen via eHealth" weer in de gebruikersfiche?	2
1.1.3 Aanmelden via eHealth	4
1.2 Hoe wordt een actieve eHealth-sessie aangeduid?	6
1.3 Hoe start ik een eHealth-sessie via het hoofdscherm?	8
<b>Hoe vraag ik het eHealth-certificaat aan?</b>	<b>10</b>
2.1 Aanvraag van een eHealth-certificaat	10
2.2 Vervolledig de aanvraag voor het eHealth-certificaat	12
2.3 Stel uw eHealth-certificaat in CGM Oxygen in	13
<b>Hoe vernieuw ik het eHealth-certificaat?</b>	<b>16</b>
3.1 Vernieuw uw eHealth-certificaat	17
3.2 Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing	19
3.3 Activeer uw vernieuwde ETK (eHealth Encryption Token Key)	20
3.4 Stel uw nieuwe certificaat in CGM Oxygen in	22

# 1 Hoe start ik een eHealth-sessie?

Om een eHealth-sessie op te starten, dient de zorgverlener die in CGM Oxygen geslecteerd is, over een eHealth-certificaat te beschikken dat hij importeert in zijn zorgverlenerfiche en zijn eID in te lezen bij aanmelden.

Daarnaast dient het INSZ- en RIZIV-nummer van de zorgverlener met het eHealth-certificaat geregistreerd te worden.

Zie [Hoe vraag ik het eHealth-certificaat aan?](#)

Als deze voorwaarden voldaan zijn, kan de zorgverlener een eHealth-sessie starten,

- onmiddellijk als hij inlogt bij CGM Oxygen;

Zie [Hoe meld ik aan bij CGM Oxygen via eHealth?](#)

- of via de eHealth-indicatielknop onderaan een CGM Oxygen-venster;

Zie [Hoe wordt een actieve eHealth-sessie aangeduid?](#)

- of via het hoofdscherm bij het synchroniseren van de eHealth-berichten.

Zie [Hoe start ik een eHealth-sessie via het hoofdscherm?](#)

## 1.1 Hoe meld ik aan bij CGM Oxygen via eHealth?



Als u via eHealth aanmeldt bij CGM Oxygen, dan beschikt u bij het starten reeds over een actieve eHealth-sessie, die u daarna kunt gebruiken bij het opvragen van patiëntengegevens. Zoals verzekeraarbaarheid, geïnformeerde toestemming, therapeutische relatie, Sumehr of journaalnotities op kluizen en documenten op hubs. U hoeft dan geen eHealth-sessie meer op te starten tijdens het gebruik van CGM Oxygen, wat tijdswinst betekent.

Hieronder leggen we uit hoe u kunt inloggen via eHealth:

- [Hoe vraag ik het eHealth-certificaat aan?](#)
- [Activeer "Inloggen via eHealth" in de gebruikersfiche](#)
- [Hoe geef ik de optie "Inloggen via eHealth" weer in de gebruikersfiche?](#)
- [Aanmelden via eHealth](#)

### 1.1.1 Activeer "Inloggen via eHealth" in de gebruikersfiche



De optie **Inloggen via eHealth** verschijnt in de gebruikersfiche als aan bepaalde voorwaarden voldaan wordt. Zie [Hoe geef ik de optie "Inloggen via eHealth" weer in de gebruikersfiche?](#)

1. Selecteer bovenaan het menu **Extra** en klik onderaan op de knop **Configuratie**.
2. Klik links in de boomstructuur op het pijltje links naast **Gebruiker** en selecteer de gebruiker die wil aanmelden via eHealth.

The screenshot shows the 'Configuratie' window for user 'Gebruiker 1'. The 'Zorgverleners' dropdown is set to 'Vallor Vincent' and the 'Inloggen via eHealth' checkbox is checked. A tooltip explains that the selected caregiver must have an active eHealth certificate. The password field is empty and shows a strength indicator with red 'X' marks for missing requirements like length, lowercase letters, uppercase letters, numbers, and symbols.

3. Selecteer bij **Zorgverleners** de zorgverlener voor wie u het aanmelden via eHealth wilt activeren.
4. Vink de optie **Inloggen via eHealth** rechts naast **Zorgverleners** aan.



Als u bij **Zorgverleners** een zorgverlener in de lijst uitvinkt, of een andere zorgverlener aanvinkt in de lijst, wordt opnieuw gecontroleerd of de optie **Aanmelden via eHealth** zichtbaar mag zijn.

### 1.1.2 Hoe geef ik de optie "Inloggen via eHealth" weer in de gebruikersfiche?

De optie **Inloggen via eHealth** verschijnt onder volgende voorwaarden:

- Enkel zichtbaar als slechts 1 zorgverlener bij **Zorgverleners** werd geselecteerd. De

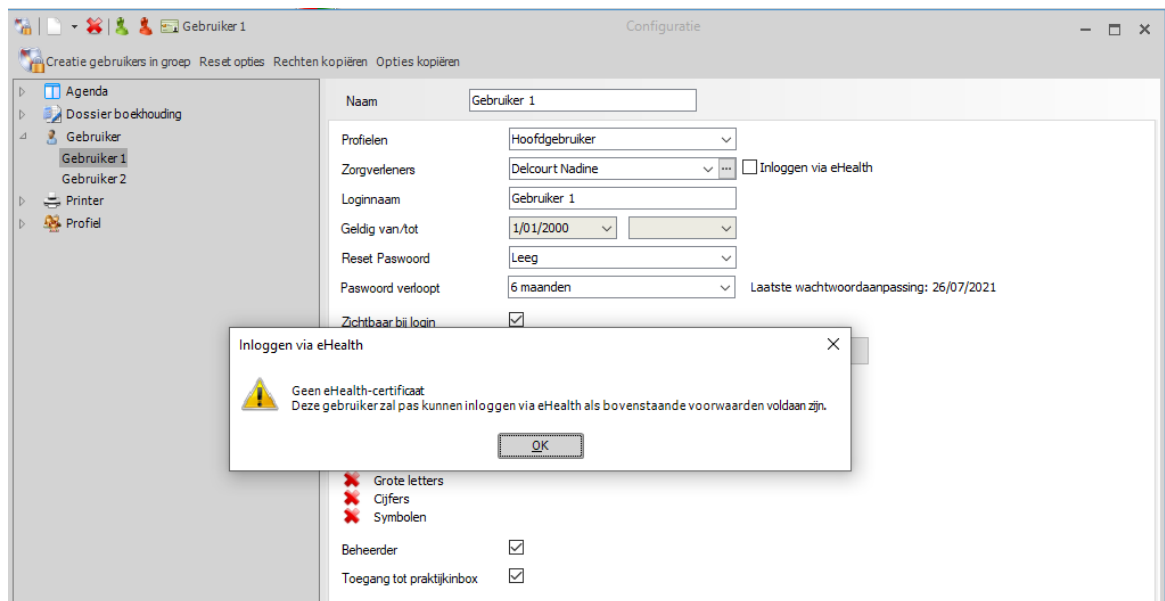
optie verschijnt niet als meerdere zorgverleners geselecteerd werden of geen zorgverlener geselecteerd werd.

- Voor de geselecteerde zorgverlener moet in de zorgverlenersfiche een actief eHealth-certificaat geïmporteerd zijn.
- Voor de geselecteerde zorgverlener moet in de zorgverlenersfiche het RIZIV- en INSZ-nummer geregistreerd zijn.

Zie [Stel uw eHealth-certificaat in CGM Oxygen in](#)

Als dat niet geval is, verschijnen de foutmeldingen hieronder.

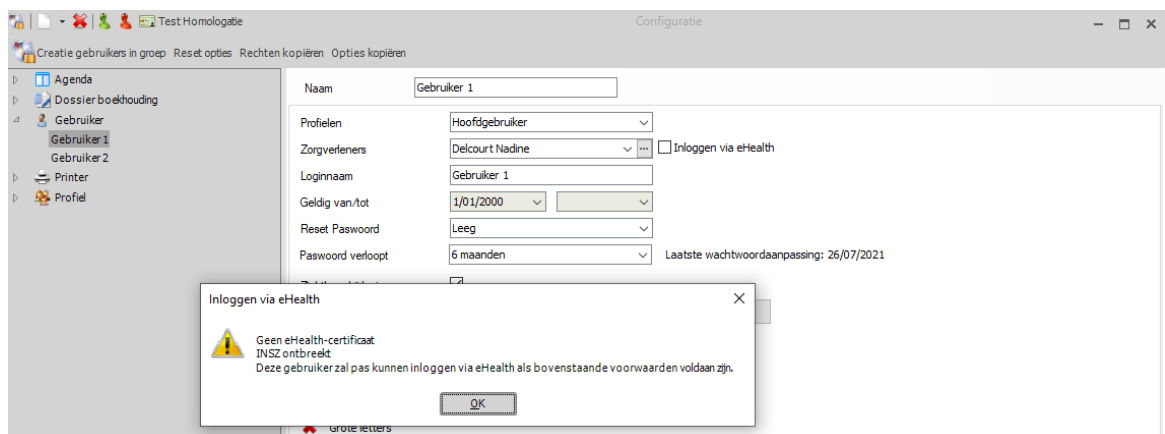
## eHealth-certificaat verlopen



## Oplossing

Vernieuw het eHealth-certificaat voor de geselecteerde zorgverlener. Zie [Hoe vernieuw ik het eHealth-certificaat?](#)

## INSZ-nummer niet geregistreerd in de verstrekkersfiche



## Oplossing

Geef het INSZ-nummer in de fiche van de geselecteerde zorgverlener in. Zie [Stel uw eHealth-certificaat in CGM Oxygen in](#).

## Bewerken van gebruikersgegevens

Bij het bewerken van de gebruikersgegevens, wordt de optie **Inloggen via eHealth** niet automatisch aangevinkt bij het selecteren van een zorgverlener voor wie alles correct ingesteld staat: gekoppeld actief certificaat en geregistreerd INSZ-nummer in zorgverlenersfiche.

## Aanmaken van nieuwe gebruiker

Bij het aanmaken van een gebruiker wordt de optie **Inloggen via eHealth** automatisch aangevinkt bij het selecteren van een zorgverlener, voor wie alles correct ingesteld staat: gekoppeld actief certificaat en geregistreerd INSZ-nummer in zorgverlenersfiche.

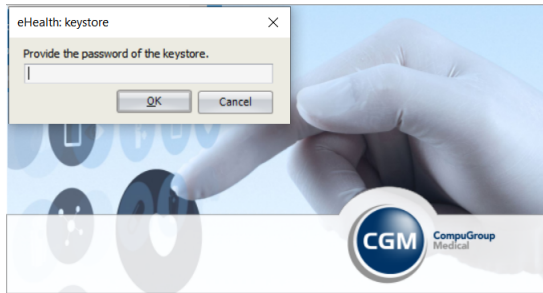
### 1.1.3 Aanmelden via eHealth

1. Geef uw elektronische identiteitkaart in de kaartlezer in.
2. Start CGM Oxygen op.
3. Vink de optie **Inloggen via eHealth** aan in het aanmeldingsvenster.



4. Klik op de **Login**-knop.

5. Geef het paswoord van uw eHealth-certificaat in.



6. Er verschijnt een venster waarin u de pincode van uw elektronische identiteitskaart moet ingeven.

7. Als de verbinding met eHealth succesvol is, opent CGM Oxygen.



Als u zich afmeldt in CGM Oxygen of als de verstrekker automatisch wordt afgemeld in CGM Oxygen, wordt de actieve eHealth-sessie beëindigd.

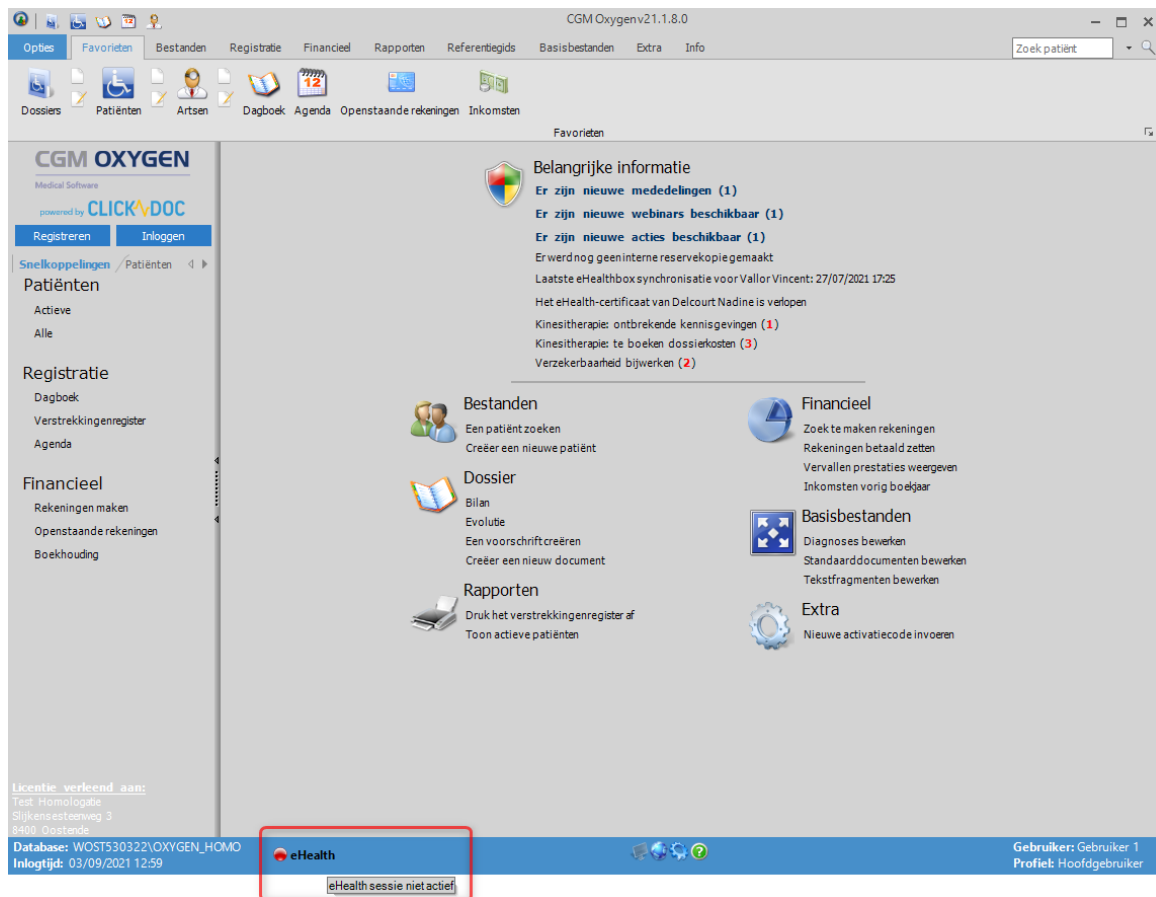


Als u wilt inloggen via eHealth, maar er werd geen kaartlezer, geen eID-kaart gevonden of de verbinding met eHealth kan niet gemaakt worden, verschijnt een foutmelding. U kunt dan de optie **Inloggen via eHealth** uitvinken en inloggen met gebruikersnaam en paswoord.





## 1.2 Hoe wordt een actieve eHealth-sessie aangeduid?



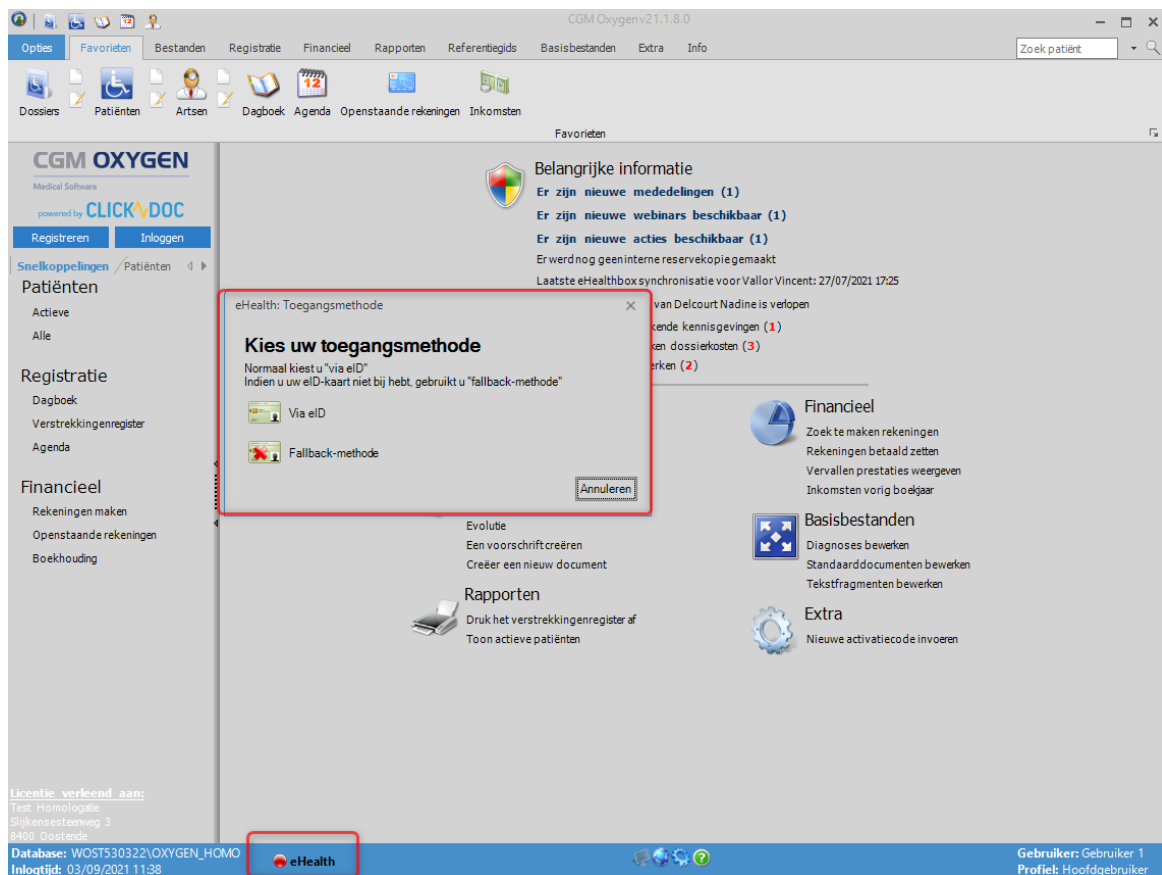
Als u als gebruiker reeds over een actieve eHealth-sessie beschikt, dan verschijnt een groen icoon links naast **eHealth** onderaan het hoofdscherm. Zie [Hoe start ik een eHealth-sessie?](#)

Als u als gebruiker niet over een actieve eHealth-sessie beschikt, dan verschijnt een rood icoon links naast **eHealth** onderaan het hoofdscherm.

Deze knop is enkel zichtbaar als de gebruiker inlogt via een zorgverlener voor wie een actief eHealth-certificaat werd geïmporteerd. Zie [Hoe vraag ik het eHealth-certificaat aan?](#)

De knop wordt weergegeven onderaan in de verschillende CGM Oxygen-vensters.

### **eHealth-sessie starten via de eHealth-knop**




1. Steek uw elektronische identiteitskaart in de kaartlezer.
2. Klik op de eHealth-knop met het rode rondje links naast de knop.
3. Selecteer in het venster dat verschijnt **Via eID** om te verbinden met eHealth.




Gebruik altijd uw eID om toegang te krijgen tot eHealth. Enkel als er een probleem is met uw elektronische identiteitskaart (ze is beschadigd, u bent ze vergeten) kunt u gebruik maken van de fallback-methode. Voor de fallback-methode moet u het wachtwoord, dat u geregistreerd hebt bij de aanvraag van het eHealth-certificaat, ingeven. De sessie die u opent via de fallback-methode eindigt veel vlugger dan de sessie die u start met uw eID.

4. Er verschijnt een venster waarin u het wachtwoord moet ingeven dat u geregistreerd hebt bij de aanvraag van het eHealth-certificaat.
5. Er verschijnt een venster waarin u de pincode van uw elektronische identiteitskaart moet ingeven.
6. Bij het ingeven van een correct paswoord en succesvolle aanmelding wordt de knop groen.

 Als u als gebruiker afmeldt, dan wordt de eHealth-sessie automatisch gestopt. Als de gebruiker aanmeldt via een zorgverlener voor wie een actief eHealth-certificaat werd geïmporteerd, moet opnieuw een eHealth-sessie opgestart worden via de knop.

 Elke 15 minuten wordt gecontroleerd of de eHealth-sessie actief van de verstrekker nog actief is.

### 1.3 Hoe start ik een eHealth-sessie via het hoofdscherm?

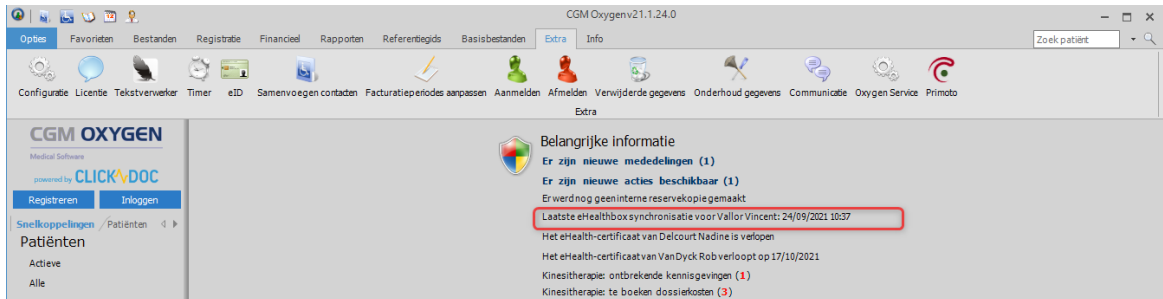
 Via het hoofdscherm kunt u onmiddellijk uw nieuwe eHealth-berichten ophalen door een nieuwe eHealth-sessie aan te maken. Om een eHealth-sessie op te starten, dient de zorgverlener die in CGM Oxygen geslecteerd is, over een eHealth-certificaat te beschikken dat hij importeert in zijn zorgverlenerfiche en zijn eID in te lezen bij aanmelden.

Daarnaast dient het INSZ- en RIZIV-nummer van de zorgverlener met het eHealth-certificaat geregistreerd te worden.

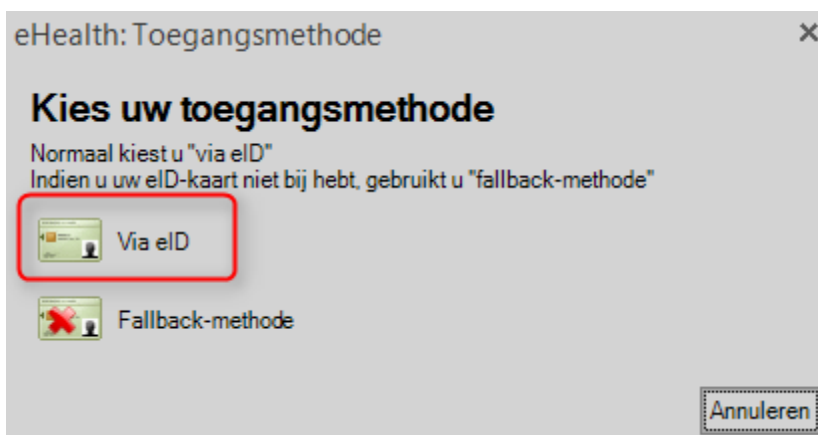
Zie [Hoe vraag ik het eHealth-certificaat aan?](#)

1. Geef uw eID-kaart in de kaartlezer in.

2. Start CGM Oxygen opnieuw op nadat u het eHealth-certificaat geïmporteerd hebt in de zorgverlenersfiche.
3. Klik in het hoofdscherm op de melding **Laatste eHealthBox-synchronisatie voor ...** onder **Belangrijke informatie**.

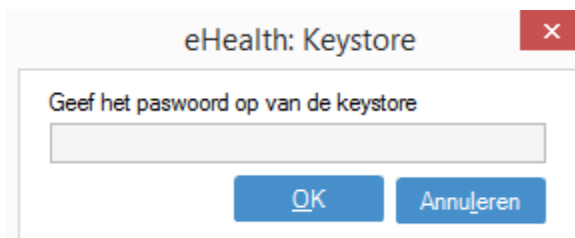


4. Klik op de knop **Via eID** om een sessie te starten.



Gebruik altijd uw eID om toegang te krijgen tot eHealth. Enkel als er een probleem is met uw elektronische identiteitskaart (ze is beschadigd, u bent ze vergeten) kunt u gebruik maken van de fallback-methode. Voor de fallback-methode moet u het wachtwoord, dat u geregistreerd hebt bij de aanvraag van het eHealth-certificaat, ingeven. De sessie die u opent via de fallback-methode eindigt veel vlugger dan de sessie die u start met uw eID.

5. Er wordt gevraagd om het wachtwoord in te geven dat u hebt ingesteld bij de aanvraag van uw eHealth-certificaat.



6. Daarna kunt u de pincode van uw eID-kaart ingeven.

## 2 Hoe vraag ik het eHealth-certificaat aan?

Om een eHealth-certificaat aan te vragen dient u te beschikken over:

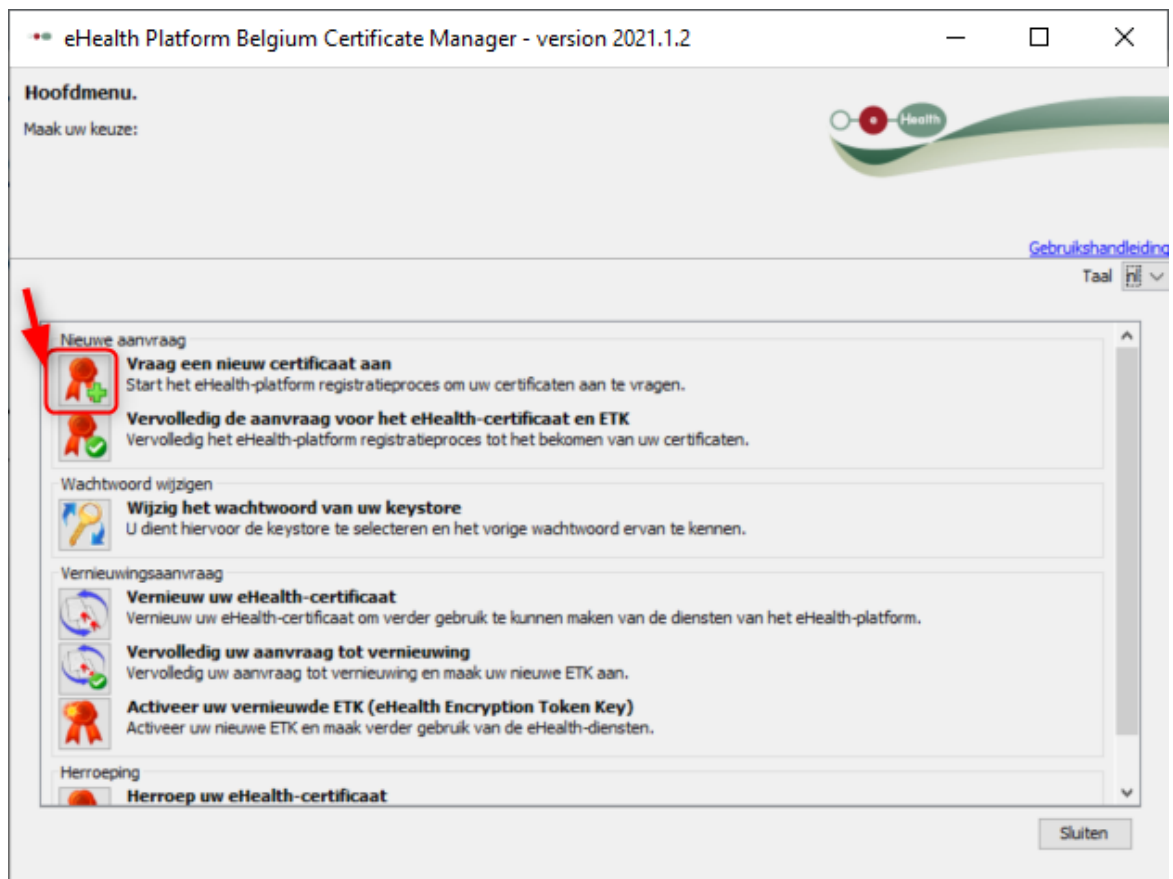
- een geldige Belgische identiteitskaart + pincode
- een eID-lezer die correct geïnstalleerd is
- de actuele versie van de eID-software (beschikbaar op <http://eid.belgium.be/nl/>)
- de actuele Java-versie (Java downloaden via <http://www.java.com/nl/download>)

De aanvraag van een eHealth-certificaat verloopt volgens 3 stappen:

- [Aanvraag van een eHealth-certificaat](#)
- [Vervolledig de aanvraag voor het eHealth-certificaat](#)
- [Stel uw eHealth-certificaat in CGM Oxygen in](#)

### 2.1 Aanvraag van een eHealth-certificaat

1. Surf naar [http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor\\_nl.jnlp](http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_nl.jnlp).
2. Start de Java-applicatie op.
3. Er verschijnt een venster met de technische vereisten voor de aanvraag van het eHealth-certificaat.
4. Klik op **Volgende**.



5. Klik op de knop links naast **Vraag een nieuw certificaat aan**.
6. Lees de voorwaarden met betrekking tot het eHealth-certificaat en klik op **Volgende**.
7. Steek uw elektronische identiteitskaart in de kaartlezer.
8. Nadat de gegevens van uw identiteitskaart werden ingelezen klikt u op **Volgende**.
9. Selecteer de optie certificaat voor persoonlijk gebruik en klik op **Volgende**.
10. Geef uw pincode in en klik op **OK**.
11. Geef in het volgende venster uw contactgegevens (persoonlijk e-mailadres en telefoonnummer) in. Klik op **Volgende**.
12. Controleer in het volgende venster de gegevens met betrekking tot de aanvraag van uw eHealth-certificaat. Klik op **Volgende**.



Verbeter ze eventueel door met de knop **Vorige** terug te keren naar de vorige vensters.

13. Geef opnieuw uw pincode in om de eHealth-aanvraag te ondertekenen.
14. Stel een wachtwoord in voor de beveiliging van uw certificaat en bevestig dat wachtwoord. Klik op **Volgende**.



Dit wachtwoord is belangrijk! Elke keer dat u wilt verbinden met eHealth of MyCareNet om een sessie te starten, wordt gevraagd om dat wachtwoord in te geven. Als u uw wachtwoord kwijt bent, kunt u zich niet meer identificeren voor eHealth of de MyCareNet-toepassing. U moet dan een nieuw certificaat aanvragen.

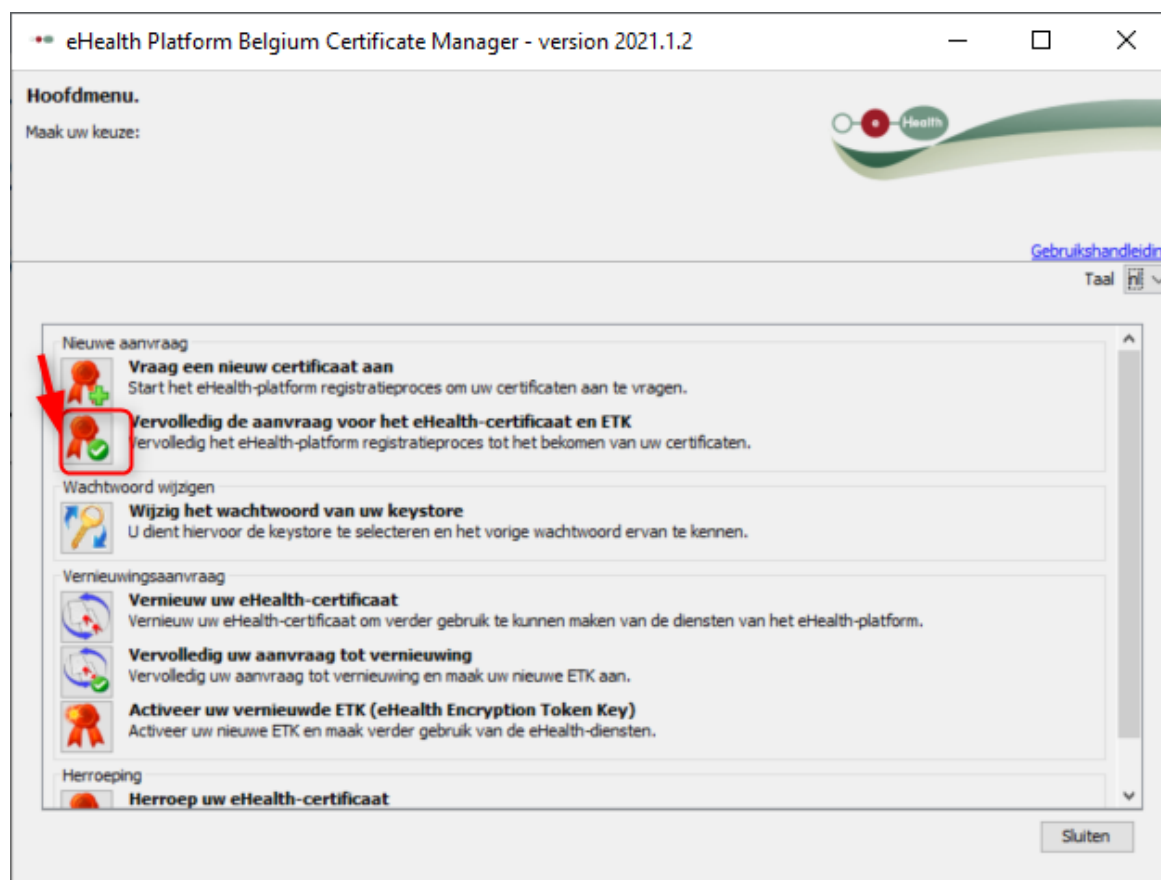
15. Klik opnieuw op **Volgende**.

16. Klik op de knop **Klik hier om de certificaataanvraag te versturen**.

17. Als de aanvraag succesvol werd verstuurd verschijnt het laatste venster. Klik op **Sluiten**.

## 2.2 Vervolledig de aanvraag voor het eHealth-certificaat

1. Surf naar [http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor\\_nl.jnlp](http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_nl.jnlp).
2. Start de Java-applicatie op.
3. Er verschijnt een venster met de technische vereisten voor de aanvraag van het eHealth-certificaat (zie hierboven). Klik op **Volgende**.



4. Klik op de knop links naast **Vervolledig uw aanvraag voor het eHealth-certificaat en ETK** om uw aanvraag te voltooien.

5. Geef het wachtwoord in dat u geregistreerd hebt bij de aanvraag van het eHealth-certificaat. Klik op de knop **Open keystore**.
6. Klik op de knop **Installeer uw certificaat** en start de creatie van uw eHealthETK.
7. Als de aanmaak van uw eHealthETK succesvol was, verschijnt het laatste venster. Klik op **Sluiten**.



Om uw eHealth-certificaat te gebruiken, dient u dat in te stellen in CGM Oxygen. Zie [Stel uw eHealth-certificaat in CGM Oxygen in](#).

## 2.3 Stel uw eHealth-certificaat in CGM Oxygen in

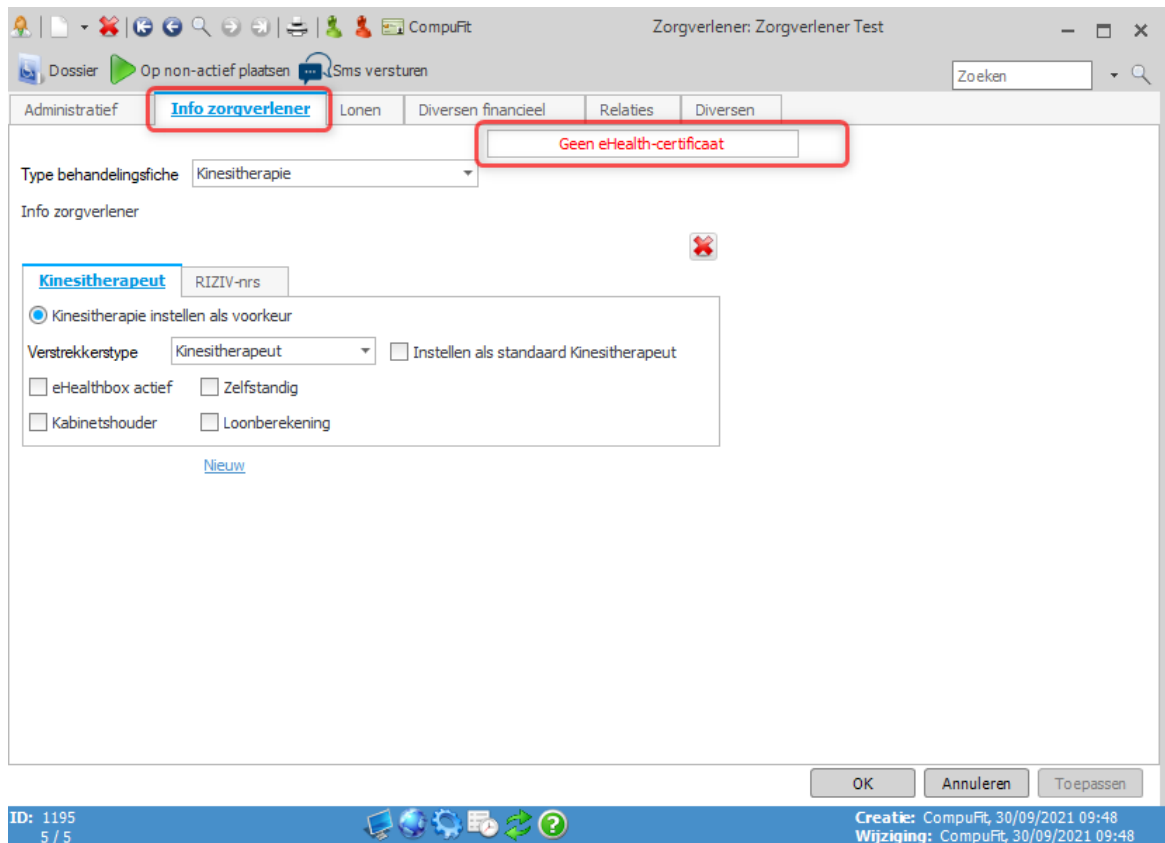
Het eHealth-certificaat wordt in de zorgverlenersfiche van de gebruiker geïmporteerd.

Daarnaast dient het INSZ- en RIZIV-nummer van de zorgverlener met het eHealth-certificaat in de zorgverlenersfiche geregistreerd te worden.

### eHealth-certificaat in zorgverlenersfiche importeren

1. Klik in het hoofdscherm op het menu Bestanden en onderaan op de knop **Zorgverleners**.
2. Dubbelklik in de lijst op de naam van de zorgverlener die u toegang wilt geven tot het eHealth-platform.
3. Klik op het tabblad **Info zorgverlener**.





4. Klik bovenaan rechts op de knop met de rode tekst **Geen eHealth-certificaat**.

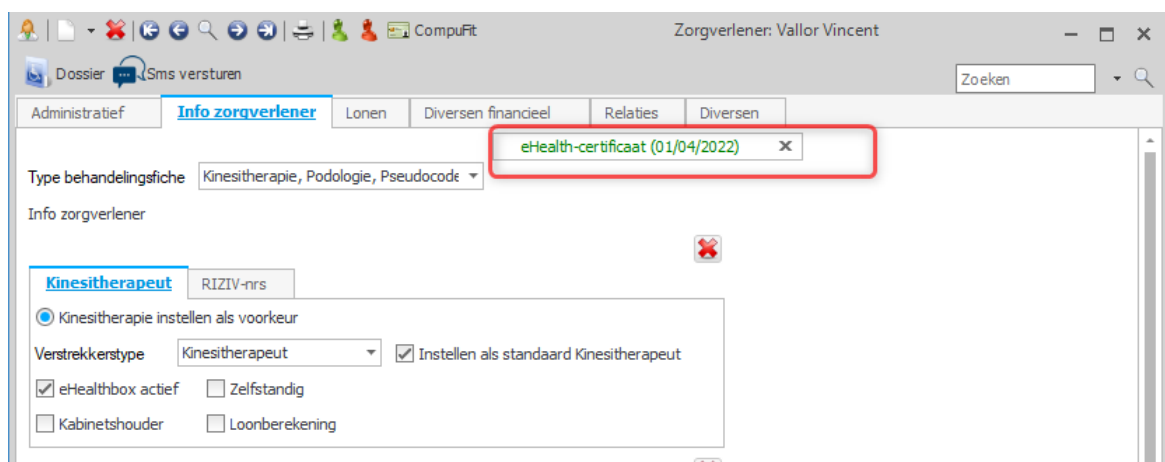
5. Selecteer de map "keystore" waarin het certificaat zich bevindt, selecteer het bestand van het certificaat en klik rechts op de knop **Openen**.



De grootte van het bestand voor het eHealth-certificaat zou ongeveer 8 KB moeten zijn.

Als dat bestand bv. maar 4 KB aangeeft, dan is het waarschijnlijk niet correct.

6. Als de import van het eHealth-certificaat succesvol is, dan verschijnt op de knop de groene tekst **eHealth-certificaat**, gevolgd door de vervaldatum van de geldigheid van dit certificaat.



Klik op het zwarte kruisje rechts naast de groene weergave van het eHealth-

certificaat om dat eventueel te verwijderen.

## INSZ- en RIZIV-nummer in zorgverlenersfiche importeren

1. Klik in het hoofdscherm op het menu Bestanden en onderaan op de knop Zorgverleners.
2. Dubbelklik in de lijst op de naam van de zorgverlener met het eHealth-certificaat.
3. Onder het tabblad **Administratief** geeft u het INSZ-nummer van de zorgverlener in.

The screenshot shows the 'Administratief' tab of a caregiver profile for 'Vallor Vincent'. The profile information includes:
 

- Naam: Vallor
- Voornamen: Vincent
- Initialen: VV
- Aanspreking: Dhr.
- Geboortedatum: 17/03/1975 (46j 1m en 6d)
- Geslacht: Man
- Taal: Nederlands
- Categorie: (empty)
- Specialisatie: (empty)
- Contacttype: Zorgverlener
- INSZ: (empty field, highlighted with a red box)
- RIZIV: 5/38861/71/521
- Erkenningsnummer: BE1234123123
- Ondememingsnr.: BE1234123123

4. Klik op het tabblad **Info zorgverlener**.

The screenshot shows the 'Info zorgverlener' tab of the caregiver profile. It displays a table of RIZIV numbers for the caregiver. The 'RIZIV-nrs' tab is highlighted with a red box. The table contains one entry:

Startdatum	Einddatum	RIZIV-nr	Geconventioneerd
22/04/20...		5/38861/71/521	<input checked="" type="checkbox"/>

5. Klik op het tabblad **RIZIV-nummers** rechts naast het verstrekkerstype waarvoor de zorgverlener bevoegd is.
6. Geef het RIZIV-nummer in rechts naast de startdatum van periode waarin de zorgverlener geconventioneerd is.

### 3 Hoe vernieuw ik het eHealth-certificaat?

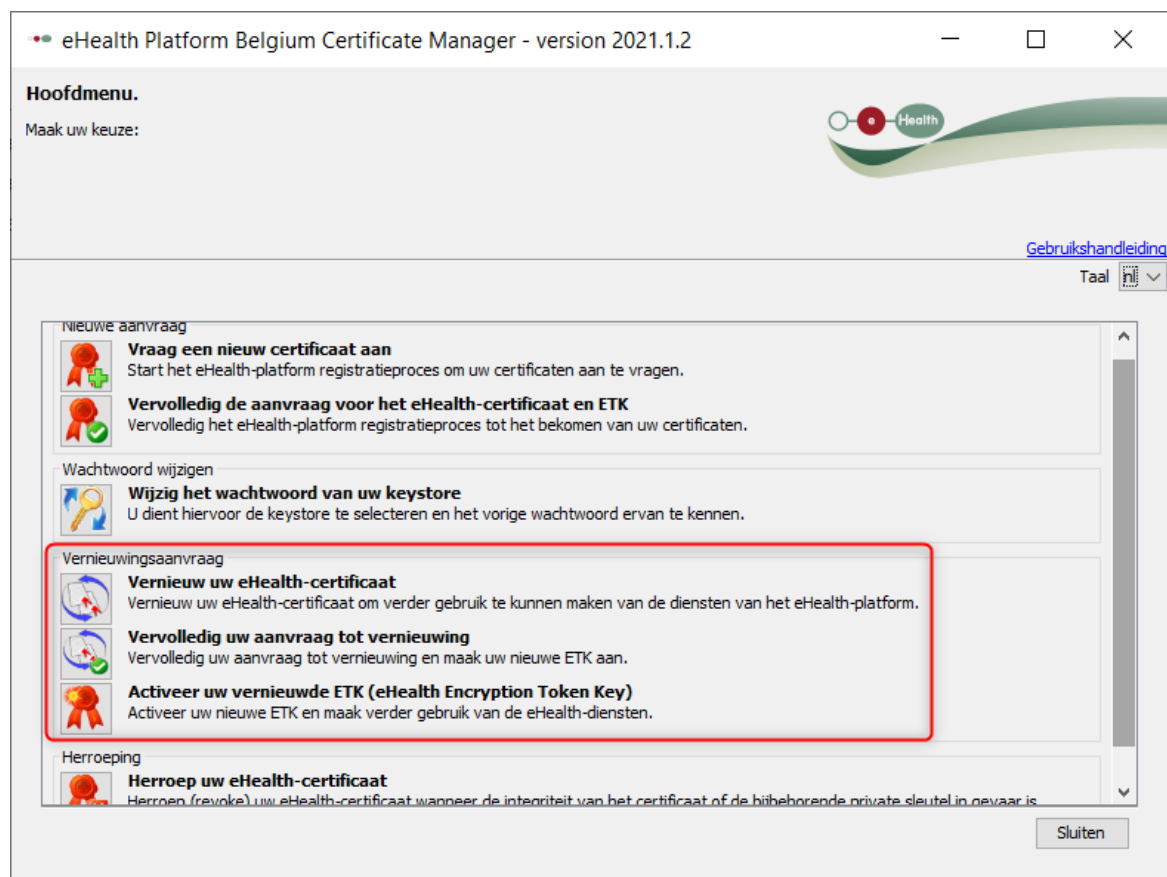
U kunt enkel een eHealth-certificaat vernieuwen als u reeds een eHealth-certificaat hebt.

Om een eHealth-certificaat te vernieuwen dient u te beschikken over:

- een geldige Belgische identiteitskaart + pincode
- een eID-lezer die correct geïnstalleerd is
- de actuele versie van de eID-software (beschikbaar op <http://eid.belgium.be/nl/>)
- de actuele Java-versie (Java downloaden via <http://www.java.com/nl/download>)

De vernieuwingsprocedure bestaat uit 3 stappen die u uitvoert via [http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor\\_nl.jnlp](http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_nl.jnlp).

- Vernieuw uw eHealth-certificaat
- Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing
- Activeer uw vernieuwde ETK (eHealth Encryption Token Key)

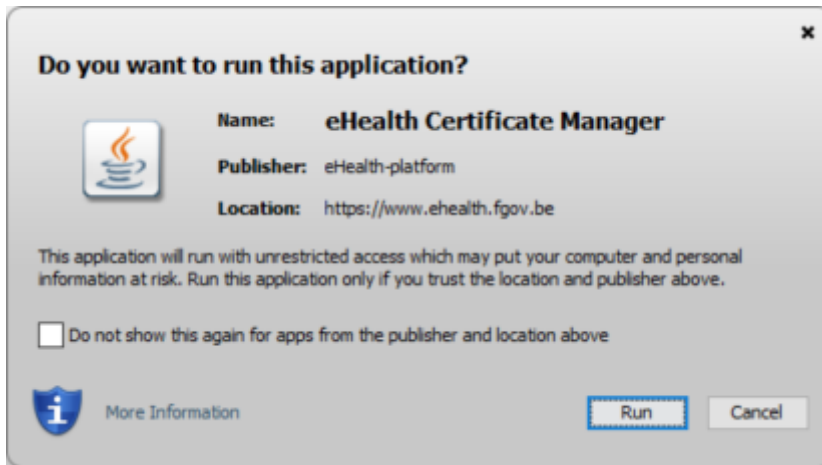


Daarna stelt u het vernieuwde certificaat in CGM Oxygen in.

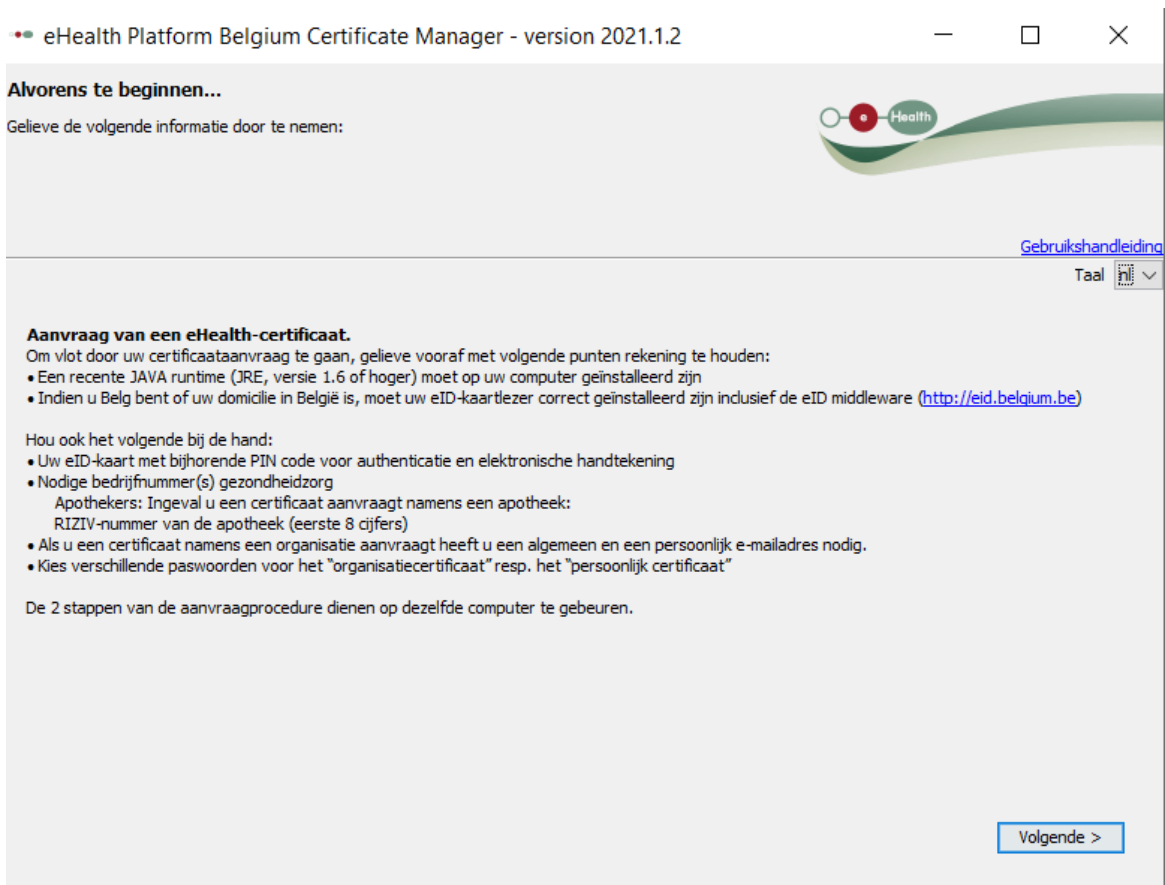
- Stel uw nieuw certificaat in CGM Oxygen in

### 3.1 Vernieuw uw eHealth-certificaat

1. Start de toepassing [http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor\\_nl.jnlp](http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_nl.jnlp).
2. De Java-applicatie start op.



3. Klik op de knop **Run**.





4. Klik op **Volgende**.



eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 2021.1.2


**Hoofdmenu.**  
Maak uw keuze:


[Gebruikshandleiding](#)  
Taal nl ▾

 **Vervolledig de aanvraag voor het eHealth-certificaat en ETK**  
Vervolledig het eHealth-platform registratieproces tot het bekomen van uw certificaten.

Wachtwoord wijzigen  
 **Wijzig het wachtwoord van uw keystore**  
U dient hiervoor de keystore te selecteren en het vorige wachtwoord ervan te kennen.

Vernieuwingsaanvraag  
 **Vernieuw uw eHealth-certificaat**  
Vernieuw uw eHealth-certificaat om verder gebruik te kunnen maken van de diensten van het eHealth-platform.  
 **Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing**  
Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing en maak uw nieuwe ETK aan.

 **Activeer uw vernieuwde ETK (eHealth Encryption Token Key)**  
Activeer uw nieuwe ETK en maak verder gebruik van de eHealth-diensten.

Herroeping  
 **Herroep uw eHealth-certificaat**  
Herroep (revoke) uw eHealth-certificaat wanneer de integriteit van het certificaat of de bijbehorende private sleutel in gevaar is.

Sluiten

5. Klik op de knop links naast **Vernieuw uw eHealth-certificaat**.

eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 2021.1.2

**eHealth-certificaten Gebruikersvoorwaarden**

Dit zijn de algemene gebruikersvoorwaarden van eHealth-certificaten die u zal moeten ondertekenen

[Gebruikshandleiding](#)

compromittering van het eHealth-certificaat of de bijbehorende private sleutel. Dit is mogelijk via de keuze "Herroeping" in het nooramenu van de eHealth Certificate Manager. Indien deze herroepingsfunctie niet beschikbaar is in de eHealth Certificate Manager kan de certificaathouder een ingevuld aanvraagformulier tot herroeping (revocatieaanvraag) per e-mail versturen naar [support@ehealth.fgov.be](mailto:support@ehealth.fgov.be). Deze aanvraag tot herroeping dient te worden opgesteld en verstuurd overeenkomstig de instructies vermeld in de revocatieprocedure die te vinden is in de technische bibliotheek van het eHealth-portaal.

eHealth portaal > Support > Basisdiensten > Toegangsbeheer > eHealth-certificaten > downloadsectie  
 > <https://www.ehealth.fgov.be/nl/support/basisdiensten/certificaten/overzicht>

- Indien het eHealth-certificaat of de bijbehorende private sleutel gecompromitteerd is, dient de certificaathouder onmiddellijk en definitief het gebruik van het eHealth-certificaat en de bijbehorende private sleutel te beëindigen
- Enkel het volledig verwijderen van een verlopen of gecompromitteerd eHealth-certificaat en installeren van een nieuw eHealth-certificaat, uitgegeven door of namens het eHealth-platform, is toegestaan. De certificaathouder dient zich te onthouden van elke poging om deze richtlijn te omzeilen.

De certificaathouder is aansprakelijk voor elk al dan niet geoorloofd gebruik ervan, met inbegrip van elk gebruik door derden.

De certificaathouder blijft aansprakelijk voor alle (rechtstreekse of onrechtstreekse) schade ontstaan door het (al dan niet geoorloofde) gebruik van zijn certificaat dat heeft plaatsgevonden vóór het tijdstip waarop het certificaat geïnactiveerd werd.

Bronnen:

- <http://repository.eid.belgium.be/index.php?lang=nl>
- <https://www.ehealth.fgov.be/nl/support/basisdiensten/certificaten/overzicht>

6. Klik op **Volgende** om de algemene voorwaarden te aanvaarden.
7. Plaats uw eID-kaart in de kaartlezer en klik op **Volgende**.
8. Selecteer uw eigen e-Health certificaat (.p12) door op de knop **keystore selecteren** of **keystore wijzigen** te klikken.



Uw eHealth-certificaat kunt u terugvinden aan de hand van uw rijksregisternummer.

9. Klik op **Volgende**.
10. Geef het wachtwoord van uw eHealthcertificaat in .
11. Klik op **Open keystore**.
12. Geef de pincode van uw eID-kaart in en klik op **OK**.
13. Verifieer uw contactgegevens en klik op **Volgende**.



U moet minstens een e-mailadres en een telefoonnummer invullen.

14. Klik op **Volgende**.
15. Geef nogmaals uw pincode van uw eID-kaart in en klik op **OK**.
16. Geef het wachtwoord van uw nieuwe eHealth-certificaat in.



U mag zeker het wachtwoord van uw oud eHealth-certificaat hergebruiken.

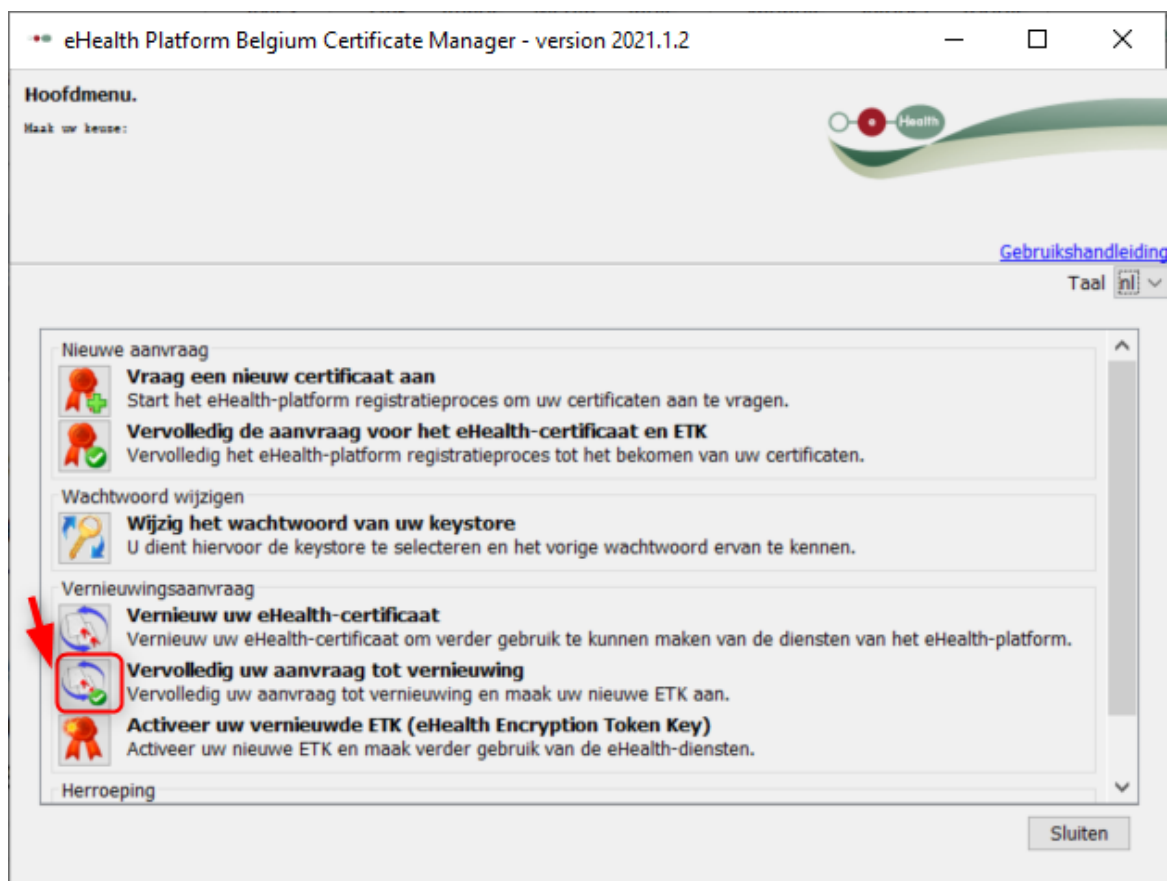
17. Bevestig uw wachtwoord.
18. Klik op **Volgende**.
19. Klik op **Volgende**.
20. Klik op **Versturen van uw aanvraag tot vernieuwing van een eHealth-certificaat**.
21. Klik op **OK**.



Als de procedure succesvol is, ontvangt u binnen een paar minuten 2 bevestigingse-mails. In de tweede mail die u zult ontvangen, staat het tijdstip vermeld waarop het eHealth-certificaat kan afgewerkt worden: u kunt dan verder gaan met stap 2: [Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing](#).

## 3.2 Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing

1. Start de toepassing [http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor\\_nl.jnlp](http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_nl.jnlp).
2. Klik op **Volgende**



3. Klik op de knop links naast **Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing**.
4. Selecteer uw vernieuwd e-Health certificaat (.p12) door op de knop **keystore selecteren** of **keystore wijzigen** te klikken.

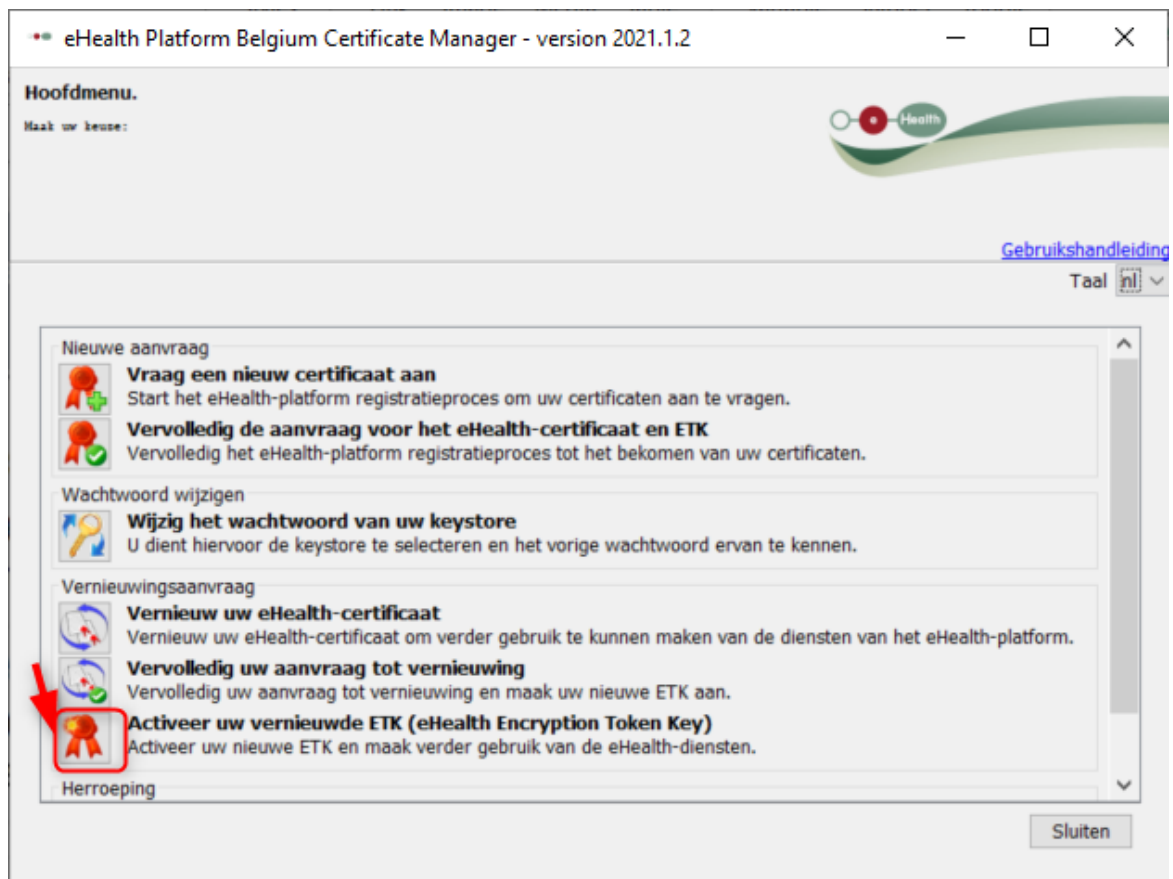


Uw nieuwe certificaat kunt u herkennen aan de datum van uw eHealth-certificaat.

5. Klik op **Volgende**.
6. Geef het wachtwoord in dat u tijdens stap 1 [Vernieuw uw eHealth-certificaat](#) hebt bepaald.
7. Klik op **Open Keystore**.
8. Klik op **Installeer uw vernieuwd certificaat en start de vernieuwing van uw ETK**.
9. Klik op **OK**.

### 3.3 Activeer uw vernieuwde ETK (eHealth Encryption Token Key)

1. Start de toepassing [http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor\\_nl.jnlp](http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_nl.jnlp).
2. Klik op **Volgende**.



3. Klik op de knop links naast **Actieer uw nieuwe ETK en maak verder gebruik van de eHealth-diensten**.
4. Selecteer uw vernieuwd e-Health certificaat (.p12) door op de knop **keystore selecteren** of **keystore wijzigen** te klikken. Kies het meest recente certificaat en klik op de knop **Openen**.



Zorg ervoor dat u het meest recente eHealth-certificaat selecteert dat overeenstemt met de actuele actieve gebruiker in CGM Oxygen! U kunt uw vernieuwde eHealth-certificaat herkennen aan de datum van uw certificaat.

5. Klik op **Volgende**.
6. Geef het wachtwoord in dat u tijdens stap 1 [Vernieuw uw eHealth-certificaat](#) hebt bepaald.
7. Klik **Open Keystore**.
8. Klik **Activeer uw ETK**.
9. Klik op **OK**



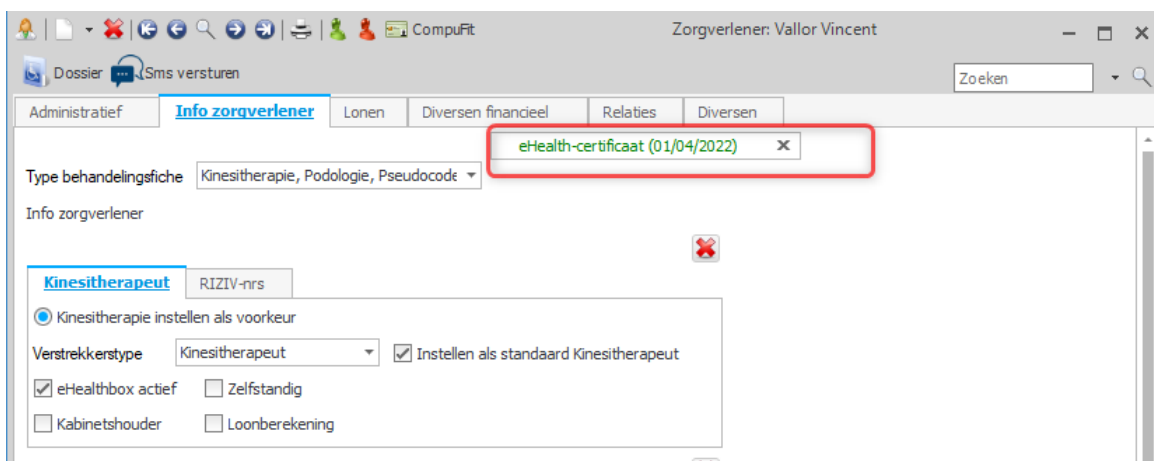
Uw eHealth-certificaat is terug geldig voor 39 maanden. Om uw vernieuwde eHealth-certificaat te gebruiken, zal u dat opnieuw moeten instellen in CGM Oxygen.



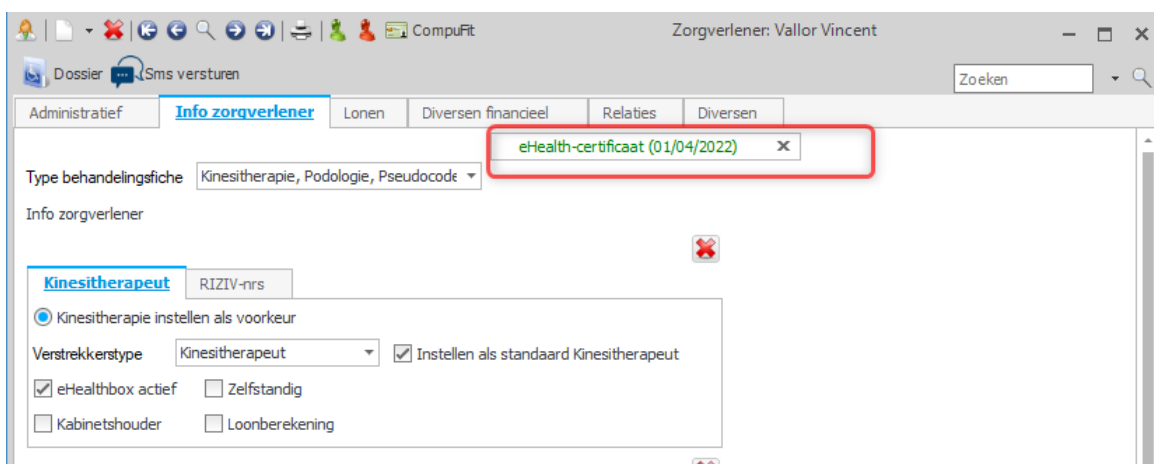
Zie [Stel uw nieuwe certificaat in CGM Oxygen in](#).

### 3.4 Stel uw nieuwe certificaat in CGM Oxygen in

1. Klik in het hoofdscherm op het menu **Bestanden** en onderaan op **Zorgverleners**.
2. Dubbelklik in de lijst op de naam van de zorgverlener die u toegang wilt geven tot het eHealth-platform.
3. Klik op het tabblad **Info zorgverlener**.



4. Klik bovenaan rechts op de knop met de groene tekst **eHealth-certificaat** gevolgd door de vervaldatum van het certificaat.



5. Selecteer de map "keystore" waarin het certificaat zich bevindt, selecteer het bestand van het certificaat en klik rechts op de knop **Openen**.



Zorg ervoor dat u het meest recente eHealth-certificaat selecteert dat overeenstemt met de actuele actieve gebruiker in CGM Oxygen! U kunt uw vernieuwde eHealth-certificaat herkennen aan de datum van uw certificaat.

6. Als de import van het eHealth-certificaat succesvol is, dan verschijnt de groene tekst **eHealth-certificaat** op de knop, gevolgd door de vervaldatum van de geldigheid van het nieuwe certificaat.

