

Datum: 31/05/2022 Auteur: Mieke De Rammelaere © Copyright 2022 CompuGroup Medical

#### © Copyright 2022 CompuGroup Medical

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CGM CompuGroup Medical AG.

Terwijl elke voorzorgsmaatregel is genomen in de voorbereiding van dit document, neemt de uitgever noch de auteur verantwoordelijkheid voor fouten, weglatingen of schade voortvloeiend uit gebruik van informatie in dit document, of uit gebruik van programma's dat het kan begeleiden. In geen geval zal de auteur aansprakelijk kunnen gesteld worden voor om het even welk verlies van winst (of andere schade) die veroorzaakt is, of wordt beweerd veroorzaakt te zijn, door rechtstreeks of onrechtstreeks gebruik van dit document.

Printversie: mei 2022 België

L

# Inhoud

H	oe start ik een eHealth-sessie?	1
1.1	Hoe meld ik aan bij CGM Oxygen via eHealth?	1
1	I.1.1 Activeer "Inlogggen via eHealth" in de gebruikersfiche	2
1	I.1.2 Hoe geef ik de optie "Inloggen via eHealth" weer in de gebruikersfiche?	2
1	I.1.3 Aanmelden via eHealth	4
1.2	Hoe wordt een actieve eHealth-sessie aangeduid?	6
1.3	Hoe start ik een eHealth-sessie via het hoofdscherm?	8
H	oe vraag ik het eHealth-certificaat aan?	10
2.1	Aanvraag van een eHealth-certificaat	10
2.2	Vervolledig de aanvraag voor het eHealth-certificaat	12
2.3	Stel uw eHealth-certificaat in CGM Oxygen in	13
H	oe vernieuw ik het eHealth-certificaat?	16
3.1	Vernieuw uw eHealth-certificaat	17
3.2	Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing	19
3.3	Activeer uw vernieuwde ETK (eHealth Encryption	
	Token Key)	20
3.4	Stel uw nieuwe certificaat in CGM Oxygen in	22

1

# 1 Hoe start ik een eHealth-sessie?

Om een eHealth-sessie op te starten, dient de zorgverlener die in CGM Oxygen geslecteerd is, over een eHealth-certificaat te beschikken dat hij importeert in zijn zorgverlenerfiche en zijn eID in te lezen bij aanmelden.

Daarnaast dient het INSZ- en RIZIV-nummer van de zorgverlener met het eHealthcertificaat geregistreerd te worden.

Zie <u>Hoe vraag ik het eHealth-certificaat aan?</u>

Als deze voorwaarden voldaan zijn, kan de zorgverlener een eHealth-sessie starten,

• onmiddellijk als hij inlogt bij CGM Oxygen;

Zie Hoe meld ik aan bij CGM Oxygen via eHealth?

• of via de eHealth-indicatieknop onderaan een CGM Oxygen-venster;

Zie <u>Hoe wordt een actieve eHealth-sessie aangeduid?</u>

• of via het hoofdscherm bij het synchroniseren van de eHealth-berichten.

Zie <u>Hoe start ik een eHealth-sessie via het hoofdscherm?</u>

# 1.1 Hoe meld ik aan bij CGM Oxygen via eHealth?

Als u via eHealth aanmeldt bij CGM Oxygen, dan beschikt u bij het starten reeds over een actieve eHealth-sessie, die u daarna kunt gebruiken bij het opvragen van patiëntengegevens. Zoals verzekerbaarheid, geïnformeerde toestemming, therapeutische relatie, Sumehr of journaalnotities op kluizen en documenten op hubs. U hoeft dan geen eHealth-sessie meer op te starten tijdens het gebruik van CGM Oxygen, wat tijdwinst betekent.

Hieronder leggen we uit hoe u kunt inloggen via eHealth:

- <u>Hoe vraag ik het eHealth-certificaat aan?</u>
- Activeer "Inlogggen via eHealth" in de gebruikersfiche
- Hoe geef ik de optie "Inloggen via eHealth" weer in de gebruikersfiche?
- <u>Aanmelden via eHealth</u>

### 1.1.1 Activeer "Inlogggen via eHealth" in de gebruikersfiche

De optie **Inloggen via eHealth** verschijnt in de gebruikersfiche als aan bepaalde voorwaarden voldaan wordt. Zie <u>Hoe geef ik de optie "Inloggen via eHealth" weer in</u> <u>de gebruikersfiche?</u>

- 1. Selecteer bovenaan het menu Extra en klik onderaan op de knop Configuratie.
- 2. Klik links in de boomstructuur op het pijltje links naast **Gebruiker** en selecteer de gebruiker die wil aanmelden via eHealth.

<ul> <li>Image: Second and S</li></ul>	oniëm Onties keriëm	Cor	nfiguratie	-		×
Greatie gebruikers in groep Keste opdes Kechten      Agenda     Agenda     Assier boekhourding	Naam Gebru	uiker 1				
△ 3 Gebruiker	Profielen	Hoofdgebruiker $\vee$				
Gebruiker 1 Gebruiker 2	Zorgverleners	Vallor Vincent v	Inloggen via eHealth		כ	
👂 😅 Printer	Loginnaam	Gebruiker 1	Inloggen via eHealth			
Profiel	Geldig van/tot	1/01/2000 🗸 🗸	Log in door te authenticeren bij eHealth. De geselecteerde zorgverlener moet over een actief eHealth certificaat beschikke	n.		
	Reset Paswoord	Leeg ~	L	_		
	Paswoord verloopt	6 maanden 🗸 🗸	Laatste wachtwoordaanpassing: 26/07/2021			
	Zichtbaar bij login	$\checkmark$				
	Paswoord	<b>()</b>	Leeg			
4	Herhaling paswoord	×				
	<ul> <li>Minstens 8 karakters</li> <li>Kleine letters</li> <li>Grote letters</li> <li>Ciffers</li> <li>Symbolen</li> <li>Beheerder</li> <li>Toegang tot praktijkinbox</li> </ul>	∑ ∑				
			OK Annuleren	Toe	passe	'n

- **3.** Selecteer bij **Zorgverleners** de zorgverlener voor wie u het aanmelden via eHealth wilt activeren.
- 4. Vink de optie Inloggen via eHealth rechts naast Zorgverleners aan.

Als u bij **Zorgverleners** een zorgverlener in de lijst uitvinkt, of een andere zorgverlener aanvinkt in de lijst, wordt opnieuw gecontroleerd of de optie **Aanmelden via eHealth** zichtbaar mag zijn.

### 1.1.2 Hoe geef ik de optie "Inloggen via eHealth" weer in de gebruikersfiche?

De optie Inloggen via eHealth verschijnt onder volgende voorwaarden:

• Enkel zichtbaar als slechts 1 zorgverlener bij Zorgverleners werd geselecteerd. De

3

optie verschijnt niet als meerdere zorgverleners geselecteerd werden of geen zorgverlener geselecteerd werd.

- Voor de geselecteerde zorgverlener moet in de zorgverlenersfiche een actief eHealth-certificaat geïmporteerd zijn.
- Voor de geselecteerde zorgverlener moet in de zorgverlenersfiche het RIZIV- en INSZnummer geregistreerd zijn.

Zie Stel uw eHealth-certificaat in CGM Oxygen in

Als dat niet geval is, verschijnen de foutmeldingen hieronder.

### eHealth-certificaat verlopen

👫   🗋 👻 👗 👗 📻 Gebruiker 1		Configuratie		-		×
Creatie gebruikers in groep Reset opties Rechten	kopiëren Opties kopiëren					
<ul> <li>Agenda</li> <li>Dossier boekhouding</li> </ul>	Naam Geb	ruiker 1				
△ 3 Gebruiker Gebruiker 1	Profielen Zorgverleners	Hoofdgebruiker V Delcourt Nadine V	🗌 Inloggen via eHealth			
Gebruiker 2	Loginnaam	Gebruiker 1				
	Geldig van/tot Reset Paswoord	1/01/2000 V V				
	Paswoord verloopt	6 maanden v	Laatste wachtwoordaanpassing: 26/07/2021			
	Zichtbaar bij login					
Inloggen via eHealth       ×         Image: Comparison of the comparison						
	Cijfers Symbolen					
	Beheerder					
	Toegang tot praktijkinbox					

#### Oplossing

Vernieuw het eHealth-certificaat voor de geselecteerde zorgverlener. Zie <u>Hoe vernieuw</u> <u>ik het eHealth-certificaat?</u>

# INSZ-nummer niet geregistreerd in de verstrekkersfiche

🐐   🗋 👻 똟 🤱 🔙 Test Homologatie		Configuratie – 🗖 🗆
Creatie gebruikers in groep Reset opties Rechten	kopiëren Opties kopiëren	
<ul> <li>Agenda</li> <li>Dossier boekhouding</li> </ul>	Naam Gebr	uiker 1
△ Gebruiker Gebruiker Gebruiker 1 Gebruiker 2	Profielen Zorgverleners	Hoofdgebruiker  V Delcourt Nadine  V Inloggen via eHealth
▷ 😅 Printer ▷ 🌺 Profiel	Loginnaam Geldig van/tot Reset Paswoord	Gebruiker 1           1/01/2000         ✓           Leeg         ✓
Inloggen via e	Paswoord verloopt	6 maanden V Laatste wachtwoordaanpassing: 26/07/2021
Anogy i Acen INSZ Deze	eHealth-certificaat ontbreekt gebruikerzal pas kunnen inlog	gen via eHealth als bovenstaande voorwaarden voldaan zijn.

© Copyright 2022 CompuGroup Medical

### Oplossing

Geef het INSZ-nummer in de fiche van de geselecteerde zorgverlener in. Zie <u>Stel uw</u> <u>eHealth-certificaat in CGM Oxygen in</u>.

### Bewerken van gebruikersgegevens

Bij het bewerken van de gebruikersgegevens, wordt de optie **Inloggen via eHealth** niet automatisch aangevinkt bij het selecteren van een zorgverlener voor wie alles correct ingesteld staat: gekoppeld actief certificaat en geregistreed INSZ-nummer in zorgverlenersfiche.

### Aanmaken van nieuwe gebruiker

Bij het aanmaken van een gebruiker wordt de optie **Inloggen via eHealth** automatisch aangevinkt bij het selecteren van een zorgverlener, voor wie alles correct ingesteld staat: gekoppeld actief certificaat en geregistreed INSZ-nummer in zorgverlenersfiche.

### 1.1.3 Aanmelden via eHealth

- 1. Geef uw elektronische identiteitkaart in de kaartlezer in.
- 2. Start CGM Oyxgen op.
- 3. Vink de optie Inloggen via eHealth aan in het aanmeldingsvenster.

CGM OXY	GEN	⊋ 0
		21.1.8.0 ~ @1993-2021
Gebruiker	Gebruiker 1	CompuGroup Medical

4. Klik op de Login-knop.

5

#### CGM Oxygen

5. Geef het paswoord van uw eHealth-certificaat in.



- **6.** Er verschijnt een venster waarin u de pincode van uw elektronische identiteitskaart moet ingeven.
- 7. Als de verbinding met eHealth succesvol is, opent CGM Oxygen.

Als u zich afmeldt in CGM Oxygen of als de verstrekker automatisch wordt afgemeld in CGM Oxygen, wordt de actieve eHealth-sessie beëindigd.

Als u wilt inloggen via eHealth, maar er werd geen kaartlezer, geen eID-kaart gevonden of de verbinding met eHealth kan niet gemaakt worden, verschijnt een foutmelding. U kunt dan de optie **Inloggen via eHealth** uitvinken en inloggen met gebruikersnaam en paswoord.



# 1.2 Hoe wordt een actieve eHealth-sessie aangeduid?



Als u als gebruiker reeds over een actieve eHealth-sessie beschikt, dan verschijnt een groen icoon links naast **eHealth** onderaan het hoofdscherm. Zie <u>Hoe start ik een</u> <u>eHealth-sessie?</u>

Als u als gebruiker niet over een actieve eHealth-sessie beshikt, dan verschijnt een rood icoon links naast **eHealth** onderaan het hoofdscherm.

Deze knop is enkel zichtbaar als de gebruiker inlogt via een zorgverlener voor wie een actief eHealth-certificaat werd geïmporteerd. Zie <u>Hoe vraag ik het eHealth-certificaat</u> <u>aan?</u>

De knop wordt weergegeven onderaan in de verschillende CGM Oxygen-vensters.

### eHealth-sessie starten via de eHealth-knop



- 1. Steek uw elektronische identiteitskaart in de kaartlezer.
- 2. Klik op de eHealth-knop met het rode rondje links naast de knop.
- 3. Selecteer in het venster dat verschijnt Via elD om te verbinden met eHealth.

Gebruik altijd uw eID om toegang te krijgen tot eHealth.Enkel als er een probleem is met uw elektronische identiteitskaart (ze is beschadigd, u bent ze vergeten) kunt u gebruik maken van de fallback-methode. Voor de fallback-methode moet u het wachtwoord, dat u geregistreerd hebt bij de aanvraag van het eHealth-certificaat, ingeven. De sessie die u opent via de fallback-methode eindigt veel vlugger dan de sessie die u start met uw eID.

- Er verschijnt een venster waarin u het wachtwoord moet ingeven dat u geregistreerd hebt bij de aanvraag van het eHealth-certificaat.
- 5. Er verschijnt een venster waarin u de pincode van uw elektronische identiteitskaart moet ingeven.
- **6.** Bij het ingeven van een correct paswoord en succelvolle aanmelding wordt de knop groen.



Als u als gebruiker afmeldt, dan wordt de eHealth-sessie automatisch gestopt. Als de gebruiker aanmeldt via een zorgverlener voor wie een actief eHealth-certificaat werd geïmporteerd, moet opnieuw een eHealth-sessie opgestart worden via de knop.

Elke 15 minuten wordt gecontroleerd of de eHealth-sessie actief van de verstrekker nog actief is.

# 1.3 Hoe start ik een eHealth-sessie via het hoofdscherm?

Via het hoofdscherm kunt u onmiddellijk uw nieuwe eHealth-berichten ophalen door een nieuwe eHealth-sessie aan te maken. Om een eHealth-sessie op te starten, dient de zorgverlener die in CGM Oxygen geslecteerd is, over een eHealth-certificaat te beschikken dat hij importeert in zijn zorgverlenerfiche en zijn eID in te lezen bij aanmelden.

Daarnaast dient het INSZ- en RIZIV-nummer van de zorgverlener met het eHealthcertificaat geregistreerd te worden.

Zie <u>Hoe vraag ik het eHealth-certificaat aan?</u>

1. Geef uw eID-kaart in de kaartlezer in.

9

- **2.** Start CGM Oxygen opnieuw op nadat u het eHealth-certificaat geïmporteerd hebt in de zorgverlenersfiche.
- **3.** Klik in het hoofdscherm op de melding Laatste eHealthBox-synchronisatie voor ... onder Belangrijke informatie.



4. Klik op de knop Via eID om een sessie te starten.

eHealth: Toegangsmethode	×
Kies uw toegangsmethode	
Normaal kiest u "via elD" Indien u uw elD-kaart niet bij hebt, gebruikt u "fallback-methode"	
Via elD	
Fallback-methode	
	Annuleren

Gebruik altijd uw eID om toegang te krijgen tot eHealth.Enkel als er een probleem is met uw elektronische identiteitskaart (ze is beschadigd, u bent ze vergeten) kunt u gebruik maken van de fallback-methode. Voor de fallback-methode moet u het wachtwoord, dat u geregistreerd hebt bij de aanvraag van het eHealthcertificaat, ingeven. De sessie die u opent via de fallback-methode eindigt veel vlugger dan de sessie die u start met uw eID.

5. Er wordt gevraagd om het wachtwoord in te geven dat u hebt ingesteld bij de

aanvraag van uw eHealth-certificaat.



6. Daarna kunt u de pincode van uw elD-kaart ingeven.

# 2 Hoe vraag ik het eHealth-certificaat aan?

Om een eHealth-certificaat aan te vragen dient u te beschikken over:

- een geldige Belgische identiteitskaart + pincode
- een eID-lezer die correct geïnstalleerd is
- de actuele versie van de eID-software (beschikbaar op http://eid.belgium.be/nl/)
- de actuele Java-versie (Java downloaden via <a href="http://www.java.com/nl/download">http://www.java.com/nl/download</a>)

De aanvraag van een eHealth-certificaat verloopt volgens 3 stappen:

- <u>Aanvraag van een eHealth-certificaat</u>
- <u>Vervolledig de aanvraag voor het eHealth-certificaat</u>
- <u>Stel uw eHealth-certificaat in CGM Oxygen in</u>

# 2.1 Aanvraag van een eHealth-certificaat

- 1. Surf naar <a href="http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor\_nl.jnlp">http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor\_nl.jnlp</a>.
- 2. Start de Java-applicatie op.
- **3.** Er verschijnt een venster met de technische vereisten voor de aanvraag van het eHealth-certificaat.
- 4. Klik op Volgende.

11	CGM Oxygen		
	•• eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 2021.1.2 —		×
	Hoofdmenu.		
	Maak uw keuze:		
		Gebruiks	handleidin
		T	aal <mark>hi</mark> l ~
	Neuve aanvraag         Vraag een nieuw certificaat aan         Start het eHealth-platform registratieproces om uw certificaten aan te vragen.         Vervolledig de aanvraag voor het eHealth-certificaat en ETK         Vervolledig het eHealth-platform registratieproces tot het bekomen van uw certificaten.         Wachtwoord wijzigen         Wijzig het wachtwoord van uw keystore         U dient hiervoor de keystore te selecteren en het vorige wachtwoord ervan te kennen.         Vernieuwingsaanvraag         Vernieuwingsaanvraag         Vernieuw uw eHealth-certificaat         Vernieuw uw eHealth-certificaat         Vernieuw uw eHealth-certificaat         Vernieuw uw eHealth-certificaat om verder gebruik te kunnen maken van de diensten van het eHealth-platform.         Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing         Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing en maak uw nieuwe ETK aan.         Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing en maak uw nieuwe ETK aan.         Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing en maak uw nieuwe ETK aan.         Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing en maak uw nieuwe ETK aan.         Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing en maak uw nieuwe ETK aan.         Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing en de eHealth-fineneten.		
	Herroeping		
		Sluit	en

- 5. Klik op de knop links naast Vraag een nieuw certificaat aan.
- 6. Lees de voorwaarden met betrekking tot het eHealth-certificaat en klik op Volgende.
- 7. Steek uw elektronische identiteitskaart in de kaartlezer.
- 8. Nadat de gegevens van uw identiteitskaart werden ingelezen klikt u op Volgende.
- 9. Selecteer de optie certificaat voor persoonlijk gebruik en klik op Volgende.
- 10.Geef uw pincode in en klik op OK.
- **11.**Geef in het volgende venster uw contactgegevens (persoonlijk e-mailadres en telefoonnummer) in. Klik op **Volgende.**
- **12.**Controleer in het volgende venster de gegevens met betrekking tot de aanvraag van uw eHealth-certificaat. Klik op **Volgende.**

Verbeter ze eventueel door met de knop **Vorige** terug te keren naar de vorige vensters.

- **13.**Geef opnieuw uw pincode in om de eHealth-aanvraag te ondertekenen.
- **14.**Stel een wachtwoord in voor de beveiliging van uw certificaat en bevestig dat wachtwoord. Klik op **Volgende.**

Dit wachtwoord is belangrijk! Elke keer dat u wilt verbinden met eHealth of MyCareNet om een sessie te starten, wordt gevraagd om dat wachtwoord in te geven. Als u uw wachtwoord kwijt bent, kunt u zich niet meer identificeren voor eHealth of de MyCareNet-toepassing. U moet dan een nieuw certificaat aanvragen.

15.Klik opnieuw op Volgende.

16.Klik op de knop Klik hier om de certificaataanvraag te versturen.

17.Als de aanvraag succesvol werd verstuurd verschijnt het laatste venster. Klik op Sluiten.

# 2.2 Vervolledig de aanvraag voor het eHealth-certificaat

- 1. Surf naar <a href="http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor\_nl.jnlp">http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor\_nl.jnlp</a>.
- 2. Sart de Java-applicatie op.
- **3.** Er verschijnt een venster met de technische vereisten voor de aanvraag van het eHealth-certificaat (zie hierboven). Klik op **Volgende.**



 4. Klik op de knop links naast Vervolledig uw aanvraag voor het eHealth-certificaat en ETK om uw aanvraag te voltooien.

- 5. Geef het wachtwoord in dat u geregistreerd hebt bij de aanvraag van het eHealthcertificaat. Klik op de knop **Open keystore.**
- 6. Klik op de knop Installeer uw certificaat en start de creatie van uw eHealthETK.
- Als de aanmaak van uw eHealthETK succesvol was, verschijnt het laatste venster.
   Klik op Sluiten.

Om uw eHealth-certificaat te gebruiken, dient u dat in te stellen in CGM Oxygen. Zie <u>Stel uw eHealth-certificaat in CGM Oxygen in</u>.

# 2.3 Stel uw eHealth-certificaat in CGM Oxygen in

Het eHealth-certificaat wordt in de zorgverlenersfiche van de gebruiker geïmporteerd.

Daarnaast dient het INSZ- en RIZIV-nummer van de zorgverlener met het eHealthcertificaat in de zorgverlenersfiche geregistreerd te worden.

### eHealth-certificaat in zorgverlenersfiche importeren

- **1.** Klik in het hoofdscherm op het menu Bestanden en onderaan op de knop Zorgverleners.
- **2.** Dubbelklik in de lijst op de naam van de zorgverlener die u toegang wilt geven tot het eHealth-platform.
- 3. Klik op het tabblad Info zorgverlener.

Administratief	Info zorgverlener	Lonen	Diversen financieel	Relaties	Diversen		
	e			Geen eHealth-cert	tificaat		
Type behandeling	fiche Kinesitherapie		+				
Info zorgverlener							
					*		
<u>Kinesitherap</u>	eut RIZIV-nrs						
Kinesitherapie	e instellen als voorkeur						
Verstrekkerstype	Kinesitherapeut	•	Instellen als standaard	d Kinesitherapeut			
eHealthbox a	ctief Zelfstandig						
Kabinetshoud	er 📃 Loonberekening	)					
	Nieuw						

11

- 4. Klik bovenaan rechts op de knop met de rode tekst Geen eHealth-certificaat.
- **5.** Selecteer de map "keystore" waarin het certificaat zich bevindt, selecteer het bestand van het certificaat en klik rechts op de knop **Openen**.

De grootte van het bestand voor het eHealth-certificaat zou ongeveer 8 KB moeten zijn.

Als dat bestand bv. maar 4 KB aangeeft, dan is het waarschijnlijk niet correct.

6. Als de import van het eHealth-certificaat succesvol is, dan verschijnt op de knop de groene tekst **eHealth-certificaat**, gevolgd door de vervaldatum van de geldigheid van dit certificaat.

🔔   🗋 👻 😸   🚱	9	歶 🤱 🖭 Compu	Fit	Z	Corgverlener	: Vallor Vincen	t		- 🗆	×
🔄 Dossier 🗐 S	ms versturen	_					[	Zoeken	•	Q
Administratief	Info zorgverlener	Lonen Divers	en financieel	Relaties	Diversen					
Type behandelingsf	iche Kinesitherapie, Pod	lologie, Pseudocode	eHealt	h-certificaat (01/0	04/2022)	x				Î
Info zorgverlener					*					
Kinesitherape	Kinesitherapeut         RIZIV-nrs <ul> <li>Kinesitherapie instellen als voorkeur</li> </ul>									
Verstrekkerstype Kinesitherapeut  Verstrekkerstype Cinesitherapeut Verstrekkerstype Zelfstandig										
Kabinetshoude	er 🔄 Loonberekenin	9								

Klik op het zwarte kruisje rechts naast de groene weergave van het eHealth-

certificaat om dat eventueel te verwijderen.

### INSZ- en RIZIV-nummer in zorgverlenersfiche importeren

- **1.** Klik in het hoofdscherm op het menu Bestanden en onderaan op de knop Zorgverleners.
- 2. Dubbelklik in de lijst op de naam van de zorgverlener met het eHealth-certificaat.
- 3. Onder het tabblad Administratief geeft u het INSZ-nummer van de zorgverlener in.

🐣   🗋 🝷 😸   😂 (	‍ < ∍ €  ≛  ≛ ≛ ⊑	CompuFit		Zorgverlener: Vallor Vincent	- 🗆 ×
🔄 Dossier 🝙 Sms	versturen				Zoeken 🗸 🔍
Administratief	Info zorgverlener Lonen	Diversen	financieel Relaties	Diversen	
Naam	Vallor		Geboortedatum	17/03/1975 🔻 46j 1m en 6	5d
Voomamen	Vincent		Geslacht	Man	-
Initialen	VV		Taal	Nederlands	•
Aanspreking	Dhr.	-	Categorie	▼ .	
Correspondentie	Google maps Kabine	• •	Specialisatie		÷
Adres					
Gemeente		· ···	Contacttype	Zorgverlener	·
Telefoon 1		4 <b>F</b>			
Gsm		4 <b>F</b>			
E-mail		4 + -	_		
INSZ					
RIZIV	5/38861/71/521				
Erkenningsnummer	BE1234123123				
Ondememingsnr.	BE1234123123				

#### 4. Klik op het tabblad Info zorgverlener.

ê   È - ¥ © © Q € € €	🖕 歶 🔄 CompuFit	Zorgverlener: Vallor Vincent	- 🗆 ×
Dossier 🗐 Sms versturen			Zoeken 🗸 🔍
Administratief Info zorqverlener	Lonen Diversen financieel	Relaties Diversen	
	eHealth-	certificaat (01/04/2022) 🗙	<u>^</u>
Type behandelingsfiche Kinesitherapie, Podo	logie, Pseudocode 🔻		
Info zorgverlener			
		8	
Kinesitherapeut <b><u>RIZIV-nrs</u></b>			
Nieuw			
Startdatum 🔻 Einddatum 🛛 RIZIV-nr	Geconventioneerd		
22/04/20 5/38861/71/	521 🗹 💥		
	_		

- 5. Klik op het tabblad RIZIV-nummers rechts naast het verstrekkerstype waarvoor de zorgverlener bevoegd is.
- **6.** Geef het RIZIV-nummer in rechts naast de startdatum van periode waarin de zorgverlener geconventioneerd is.

# 3 Hoe vernieuw ik het eHealth-certificaat?

U kunt enkel een eHealth-certificaat vernieuwen als u reeds een eHealth-certificaat hebt.

Om een eHealth-certificaat te vernieuwen dient u te beschikken over:

- een geldige Belgische identiteitskaart + pincode
- een eID-lezer die correct geïnstalleerd is
- de actuele versie van de eID-software (beschikbaar op http://eid.belgium.be/nl/)
- de actuele Java-versie (Java downloaden via http://www.java.com/nl/download)

De vernieuwingsprocedure bestaat uit 3 stappen die u uitvoert via <a href="http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor\_nl.jnlp">http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor\_nl.jnlp</a>.

- Vernieuw uw eHealth-certificaat
- Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing
- Activeer uw vernieuwde ETK (eHealth Encryption Token Key)

••• eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 2021.1.2 -	· 🗆	×
Hoofdmenu. Maak uw keuze:		
	<u>Gebruiksha</u> Taa	ndleiding I ni v
Wieuwe aanvraag         Vraag een nieuw certificaat aan         Start het eHealth-platform registratieproces om uw certificaten aan te vragen.         Vervolledig de aanvraag voor het eHealth-certificaat en ETK         Vervolledig het eHealth-platform registratieproces tot het bekomen van uw certificaten.         Wachtwoord wijzigen         Wijzig het wachtwoord van uw keystore         U dient hiervoor de keystore te selecteren en het vorige wachtwoord ervan te kennen.		
Vernieuwingsaanvraag         Vernieuw uw eHealth-certificaat         Vernieuw uw eHealth-certificaat om verder gebruik te kunnen maken van de diensten van het eHealth-platform.         Vernieuw uw eHealth-certificaat om verder gebruik te kunnen maken van de diensten van het eHealth-platform.         Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing         Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing en maak uw nieuwe ETK aan.         Revolledig uw aanvraag tot vernieuwing en maak uw nieuwe ETK aan.         Activeer uw vernieuwde ETK (eHealth Encryption Token Key)         Activeer uw nieuwe ETK en maak verder gebruik van de eHealth-diensten.		
Herroeping Herroep uw eHealth-certificaat Herroen (revoke) uw eHealth-certificaat wanneer de integriteit van het certificaat of de bibeborende private sleutel in Herroen (revoke) uw eHealth-certificaat wanneer de integriteit van het certificaat of de bibeborende private sleutel in	in devaar is Sluiten	>

Daarna stelt u het vernieuwde certificaat in CGM Oxygen in.

• Stel uw nieuw certificaat in CGM Oxygen in

# 3.1 Vernieuw uw eHealth-certificaat

- **1.** Start de toepassing <u>http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor\_nl.jnlp</u>.
- 2. De Java-applicatie start op.

				×			
Do you want t	o run this	application?					
	Name:	eHealth Certific	ate Manager				
2	Publisher:	eHealth-platform					
	Location:	https://www.ehealth.fgo	ov.be				
This application will ru information at risk. Ru	n with unrestr un this applicat	icted access which may pu tion only if you trust the lo	t your computer and p cation and publisher ab	ersonal ove.			
Do not show this	again for apps	from the publisher and loo	ation above				
More Inform	ation		Run	Cancel			
<b>3.</b> Klik op de k	nop <b>Run</b>						
•• eHealth Platforr	n Belgium (	Certificate Manager ·	version 2021.1.2		_		×
Alvorens te beginnen							
Gelieve de volgende inform	atie door te ner	men:		C	Health		
						Calamila	
						Gebruiks	raal <u>n</u> i ~
Aanvraag van een ef Om vlot door uw certifica Een recente JAVA runt Indien u Belg bent of u Hou ook het volgende bi Uw eID-kaart met bijho Nodige bedrijfnummer Apothekers: Ingeval RIZIV-nummer van d Als u een certificaat na Kies verschillende pasv De 2 stappen van de aar	lealth-certifi ataanvraag te ime (JRE, versis w domicilie in Be s) ge hand: rende PIN code s) gezondheidz ge apotheek (ee mens een organ voorden voor he nvraagprocedur	caat. gaan, gelieve vooraf met vo e 1.6 of hoger) moet op uw o elgië is, moet uw eID-kaartle: e voor authenticatie en elekt org at aanvraagt namens een ap rste 8 cijfers) nisatie aanvraagt heeft u ee et "organisatiecertificaat" rei re dienen op dezelfde compu	olgende punten rekening computer geïnstalleerd zi zer correct geïnstalleerd ronische handtekening ootheek: n algemeen en een pers sp. het "persoonlijk certif ter te gebeuren.	te houden: jn zijn inclusief de eID r ponlijk e-mailadres no icaat″	niddleware ( <u>http://</u>	eid.belqium.be)	
						Volgende	2 >

### 4. Klik op Volgende.

 		1	8	
•• eHeal	th Platform Belgium Certificate Manager - version 2021.1.2 —		×	
Hoofdmen Maak uw keuse				
	Gebruik	<u>(shan)</u> Taal	dleidi nl	ing ~
2	Vervolledig de aanvraag voor het eHealth-certificaat en ETK Vervolledig het eHealth-platform registratieproces tot het bekomen van uw certificaten.		^	
Wacht	woord wijzigen <b>Wijzig het wachtwoord van uw keystore</b> U dient hiervoor de keystore te selecteren en het vorige wachtwoord ervan te kennen.			
Vernie	uwingsaanvraag Vernieuw uw eHealth-certificaat Vernieuw uw eHealth-certificaat om verder gebruik te kunnen maken van de diensten van het eHealth-platform Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing en maak uw nieuwe ETK aan.	ı.		
*	Activeer uw vernieuwde ETK (eHealth Encryption Token Key) Activeer uw nieuwe ETK en maak verder gebruik van de eHealth-diensten.			
Herroe	ping Herroep uw eHealth-certificaat Herroep (revoke) uw eHealth-certificaat wanneer de integriteit van het certificaat of de bijbehorende private sleutel in gevaar is.		~	
	S	luiten		

# 5. Klik op de knop links naast Vernieuw uw eHealth-certificaat.

eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 2021.1.2		×
eHealth-certificaten Gebruikersvoorwaarden Dit zijn de algemene gebruikersvoorwaarden van eHealth-certificaten die u zal moeten ondertekenen	-	
<ul> <li>compromittering van net eHealth-certificaat of de bijbenorende private sleutel. Dit is mogelijk via de Keuze "Herroeping" in net net van de eHealth Certificate Manager. Indien deze herroepingsfunctie niet beschikbaar is in de eHealth Certificate Manager kan de certificaathouder een ingevuld aanvraagformulier tot herroeping (revocatieaanvraag) per e-mail versturen naar support@ehealth.fgov.be, Deze aanvraag tot herroeping dient te worden opgesteld en verstuurd overeenkomstig de instructier in de revocatieprocedure die te vinden is in de technische bibliotheek van het eHealth-portaal.</li> <li>O eHealth portaal &gt; Support &gt; Basisdiensten &gt; Toegangsbeheer &gt; eHealth-certificaten &gt; downloadsectie</li> <li>O &gt; https://www.ehealth.fgov.be/nl/support/basisdiensten/certificaten/overzicht</li> <li>Indien het eHealth-certificaat of de bijbehorende private sleutel gecompromitteerd is, dient de certificaathouder onmiddellijk en ohte gebruik van het eHealth-certificaat en de bijbehorende private sleutel te beëindigen</li> <li>Enkle het volledig verwijderen van een verlopen of gecompromitteerd eHealth-certificaat en installeren van een nieuw eHealth-certificaat en de uitgegeven door of namens het eHealth-platform, is toegestaan. De certificaathouder dient zich te onthouden van elke poging or richtlijn te omzeilen.</li> </ul>	Gebruikshar soramenu s vermeld definitief ertificaat, m deze	<u>ndleiding</u>
De certificaathouder is aansprakelijk voor elk al dan niet geoorloofd gebruik ervan, met inbegrip van elk gebruik door derden. De certificaathouder blijft aansprakelijk voor alle (rechtstreekse of onrechtstreekse) schade ontstaan door het (al dan niet geoorloofde) ge zijn certificaat dat heeft plaatsgevonden vóór het tijdstip waarop het certificaat geïnactiveerd werd.	bruik van	
Bronnen:	Volgende >	•

19

- 6. Klik op Volgende om de algemene voorwaarden te aanvaarden.
- 7. Plaats uw eID-kaart in de kaartlezer en klik op Volgende.
- **8.** Selecteer uw eigen e-Health certificaat (.p12) door op de knop **keystore selecteren** of **keystore wijzigen** te klikken.

Uw eHealth-certificaat kunt u terugvinden aan de hand van uw rijksregisternummer.

9. Klik op Volgende.

10.Geef het wachtwoord van uw eHealthcertificaat in .

- **11.**Klik op **Open keystore**.
- **12.** Geef de pincode van uw eID-kaart in en klik op **OK**.

13. Verifieer uw contactgegevens en klik op Volgende.

➔ U moet minstens een e-mailadres en een telefoonnummer invullen.

14.Klik op Volgende.

15.Geef nogmaals uw pincode van uw eID-kaart in en klik op OK.

16.Geef het wachtwoord van uw nieuwe eHealth-certificaat in.

YU mag zeker het wachtwoord van uw oud eHealth-certificaat hergebruiken.

17.Bevestig uw wachtwoord.

18.Klik op Volgende.

19. Klik op Volgende.

20. Klik op Versturen van uw aanvraag tot vernieuwing van een eHealth-certificaat.

21. Klik op OK.

Als de procedure succesvol is, ontvangt u binnen een paar minuten 2 bevestigingse-mails. In de tweede mail die u zult ontvangen, staat het tijdstip vermeld waarop het eHealth-certificaat kan afgewerkt worden: u kunt dan verder gaan met stap 2: <u>Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing</u>.

# 3.2 Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing

1. Start de toepassing <a href="http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor\_nl.jnlp">http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor\_nl.jnlp</a>.

2. Klik op Volgende

aHea	Ith Platform Relaium Certificate Manager - version 2021 1 2		、 、
ofdmer			
k uw keus	er O Haatta		
	Gebru	iikshan	idle
		Taa	l li
Nieuw	e aanvraag Vraag een nieuw certificaat aan		1
	Start het eHealth-platform registratieproces om uw certificaten aan te vragen. Vervolledig de aanvraag voor het eHealth-certificaat en ETK		
	Vervolledig het eHealth-platform registratieproces tot het bekomen van uw certificaten.		
Wacht	woord wijzigen Wijzig het wachtwoord van uw keystore U dient hiervoor de keystore te selecteren en het vorige wachtwoord ervan te kennen.		
Vernie	uwingsaanvraag Vernieuw uw eHealth-certificaat		
Č,	Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing en maak uw nieuwe ETK aan.	m.	
	Activeer uw vernieuwde ETK (eHealth Encryption Token Key) Activeer uw nieuwe ETK en maak verder gebruik van de eHealth-diensten.		

- 3. Klik op de knop links naast Vervolledig uw aanvraag tot vernieuwing.
- **4.** Selecteer uw vernieuwd e-Health certificaat (.p12) door op de knop **keystore selecteren** of **keystore wijzigen** te klikken.

Uw nieuwe certificaat kunt u herkennen aan de datum van uw eHealthcertificaat.

- 5. Klik op Volgende.
- 6. Geef het wachtwoord in dat u tijdens stap 1 <u>Vernieuw uw eHealth-certificaat</u> hebt bepaald.
- 7. Klik op Open Keystore.
- 8. Klik op Installeer uw vernieuwd certificaat en start de vernieuwing van uw ETK.
- 9. Klik op OK.

# 3.3 Activeer uw vernieuwde ETK (eHealth Encryption Token Key)

- **1.** Start de toepassing <u>http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor\_nl.jnlp</u>.
- 2. Klik op Volgende.



- 3. Klik op de knop links naast Actieer uw nieuwe ETK en maak verder gebruik van de eHealth-diensten.
- Selecteer uw vernieuwd e-Health certificaat (.p12) door op de knop keystore selecteren of keystore wijzigen te klikken. Kies het meest recente certificaat en klik op de knop Openen.

Zorg ervoor da u het meest recente eHealth-certificaat selecteert dat overeenstemt met de actuele actieve gebruiker in CGM Oxygen! U kunt uw vernieuwde eHealth-certificaat herkennen aan de datum van uw certificaat.

- 5. Klik op Volgende.
- Geef het wachtwoord in dat u tijdens stap 1 <u>Vernieuw uw eHealth-certificaat</u> hebt bepaald.
- 7. Klik Open Keystore.
- 8. Klik Activeer uw ETK.
- **9.** Klik op **OK**

Uw eHealth-certificaat is terug geldig voor 39 maanden. Om uw vernieuwde eHealth-certificaat te gebruiken, zal u dat opnieuw moeten instellen in CGM Oxygen.

Zie Stel uw nieuwe certificaat in CGM Oxygen in.

### 3.4 Stel uw nieuwe certificaat in CGM Oxygen in

- 1. Klik in het hoofdscherm op het menu Bestanden en onderaan op Zorgverleners.
- 2. Dubbelklik in de lijst op de naam van de zorgverlener die u toegang wilt geven tot het eHealth-platform.
- 3. Klik op het tabblad Info zorgverlener.

🕺   🗋 - Ӿ   © © ⊂ ⊙ ⊕   🚔   3	🐇 👗 🔄 CompuFit		Zorgverlener: Vallor Vincen	t		×
🔄 Dossier 🛋 Sms versturen				Zoeken	•	Q
Administratief Info zorgverlener	Lonen Diversen	financieel Relaties	Diversen			
Type behandelingsfiche Kinesitherapie, Pode	ologie, Pseudocode 🔻	eHealth-certificaat (01	/04/2022) <b>x</b>			Î
Kinesitherapeut RIZIV-nrs			8			
Kinesitherapie instellen als voorkeur Verstrekkerstype     Kinesitherapeut     eHealthbox actief     Zelfstandig     Kabinetshouder     Loonberekening	🔻 🖉 Instellen a	ls standaard Kinesitherapeu	t			

**4.** Klik bovenaan rechts op de knop met de groene tekst **eHealth-certificaat** gevolgd door de vervaldatum van het certificaat.

🙅   🗋 👻 😫 😂 🔍 🕥 🕄   😓   🔱 💺 🖂 Compu <b>l</b> it Zo						orgverlene	r: Vallor Vincent	t		-	□ ×
🔄 Dossier 🗐 Si	ms versturen								Zoeken		+ Q
Administratief	Info zorgverlener	Lonen	Diversen finan	icieel	Relaties	Diversen					
				eHealth-cer	tificaat (01/0	4/2022)	x				<b>^</b>
Type behandelingsf	iche Kinesitherapie, Poo	lologie, Pse	udocode 🔻 🛀								- 11
Info zorgverlener											- 11
						*					- 11
Kinesitherape	ut RIZIV-nrs										- 11
Kinesitherapie	instellen als voorkeur										- 11
Verstrekkerstype	Kinesitherapeut		Instellen als sta	andaard Kin	esitherapeut						- 11
eHealthbox act	tief 📃 Zelfstandig										- 11
Kabinetshoude	r Loonberekening	9									- 11

**5.** Selecteer de map "keystore" waarin het certificaat zich bevindt, selecteer het bestand van het certificaat en klik rechts op de knop **Openen**.

Zorg ervoor dat u het meest recente eHealth-certificaat selecteert dat overeenstemt met de actuele actieve gebruiker in CGM Oxygen! U kunt uw vernieuwde eHealth-certificaat herkennen aan de datum van uw certificaat.

**6.** Als de import van het eHealth-certificaat succesvol is, dan verschijnt de groene tekst **eHealth-certificaat** op de knop, gevolgd door de vervaldatum van de geldigheid van het nieuwe certificaat.

23	CGM Oxygen
----	------------