

Anleitung: Wie reiche ich einen Bericht ein?

SpeakUp Einführung

SpeakUp® ist ein Dienst, der es Ihnen ermöglicht, schwerwiegende Verstöße zu melden, die ansonsten möglicherweise nicht gemeldet werden, und zwar vollständig anonym. Sie können dies entweder über die Website, die SpeakUp®-App oder telefonisch tun, ohne die Vermittlung durch eine Person.

SpeakUp® ist 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr verfügbar. Daher können Sie SpeakUp nutzen, um jederzeit eine Nachricht zu hinterlassen oder eine Antwort zu überprüfen.

Der Dienst wird von einem Drittanbieter, **SpeakUp**, einem unabhängigen niederländischen Unternehmen mit Sitz in Amsterdam, Niederlande, das 2004 gegründet wurde, betrieben. **SpeakUp** ist verantwortlich für die Verarbeitung aller Nachrichten.

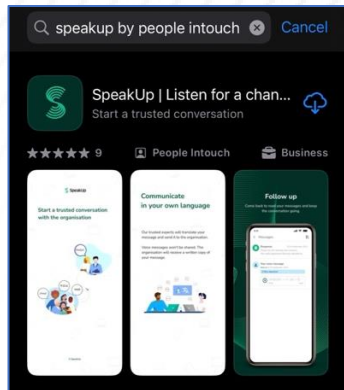
So hinterlassen Sie einen Bericht

Über das Web

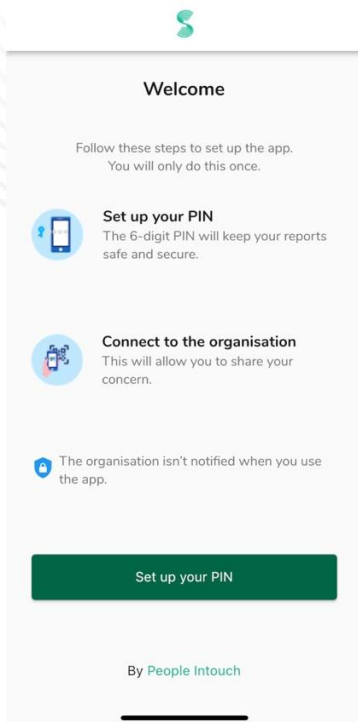
1. Besuchen Sie die SpeakUp-Website mit der URL und/oder dem QR-Code, den Ihre Organisation kommuniziert hat.
2. Klicken Sie auf „+ Neuer Bericht“, um ein vertrauliches Gespräch zu beginnen. Falls Sie bereits einen offenen Bericht haben, wählen Sie „Einloggen“.
3. Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie Ihre Nachricht hinterlassen möchten.
4. Notieren Sie sich Ihre eindeutige „Berichtsnummer“ und erstellen Sie ein Passwort für Ihren Bericht. Sie benötigen diese, um später auf eine Antwort zuzugreifen.
5. Geben Sie Ihre Nachricht ein. Sie können Anhänge über das Büroklammer-Symbol in der oberen rechten Ecke hochladen.
6. Klicken Sie auf „Nachricht senden“ und Ihre Nachricht sowie die angehängten Dateien werden verarbeitet.
7. Sie haben die Möglichkeit, Ihre E-Mail-Adresse anzugeben, wenn Sie benachrichtigt werden möchten, wenn eine Antwort vorliegt. Nachdem Sie Ihre E-Mail hinzugefügt haben, werden Sie aufgefordert, den Bestätigungscode einzugeben, der an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet wurde.

Über die SpeakUp App

1. Laden Sie die „SpeakUp by People Intouch“-App aus dem App Store/Google Play herunter oder scannen Sie den QR-Code.



2. Öffnen Sie die App.



3. Klicken Sie auf „PIN einrichten“ und geben Sie einen 6-stelligen Code ein.

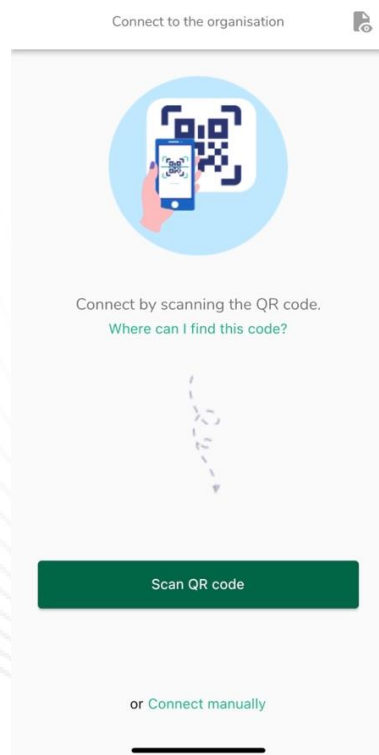


Sie müssen diese PIN jedes Mal eingeben, wenn Sie die App öffnen. Wenn Sie Ihre PIN vergessen, müssen Sie die App neu installieren und eine neue einrichten. In diesem Fall verlieren Sie den Zugriff auf Ihre laufenden offenen Berichte.

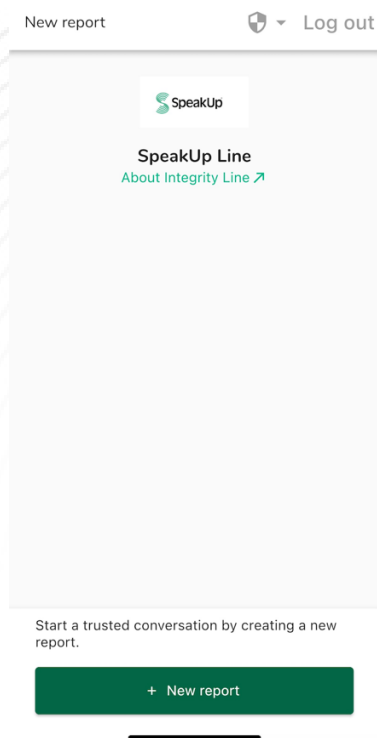
4. Die App wird Sie auffordern, sich mit Ihrer Organisation zu verbinden, indem Sie den QR-Code scannen. Alternativ können Sie den Organisationscode eingeben, indem Sie auf die Schaltfläche „Manuell verbinden“ am unteren Rand der Seite klicken.



Der QR- und/oder der Organisationscode wurde Ihnen von der Organisation mitgeteilt.



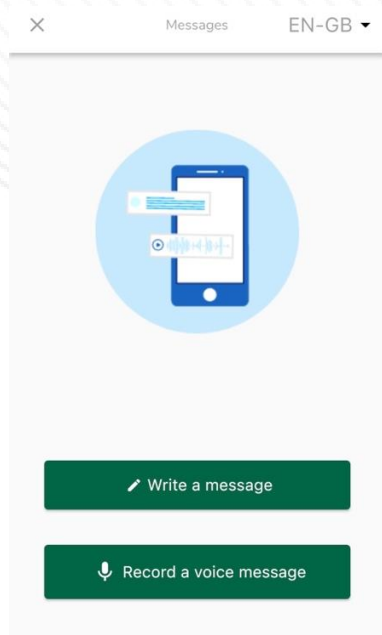
5. Drücken Sie die Schaltfläche „+ Neuer Bericht“, um ein vertrauliches Gespräch zu beginnen.



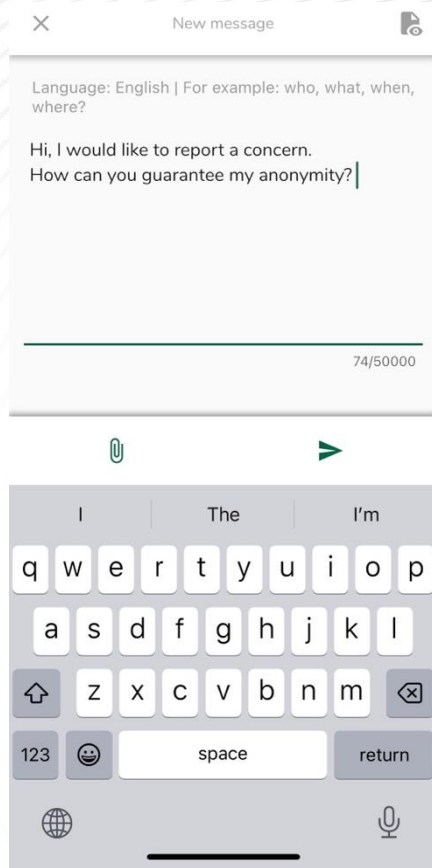
6. Sie können Ihre Nachricht hinterlassen, indem Sie auf die entsprechende Schaltfläche klicken.



Wenn die Organisation dies aktiviert hat, können Sie über die App eine Sprachnotiz hinterlassen. (Ihre Stimme wird von der Organisation niemals gehört. Diese erhält nur ein Transkript Ihrer Sprachnotiz.)



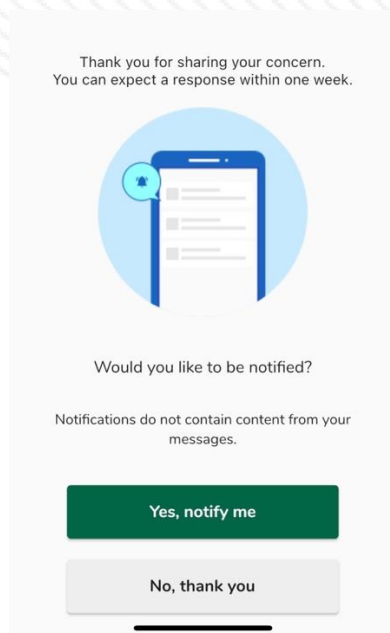
7. Nachdem Sie Ihre Nachricht eingegeben haben, drücken Sie das Pfeilsymbol, um sie zu senden. Sie können Dateien (bis zu 25 Elemente) anhängen, indem Sie auf das Büroklammer-Symbol klicken.



8. Nachdem Sie Ihre Nachricht gesendet haben, können Sie innerhalb einer Woche mit einer Antwort rechnen.



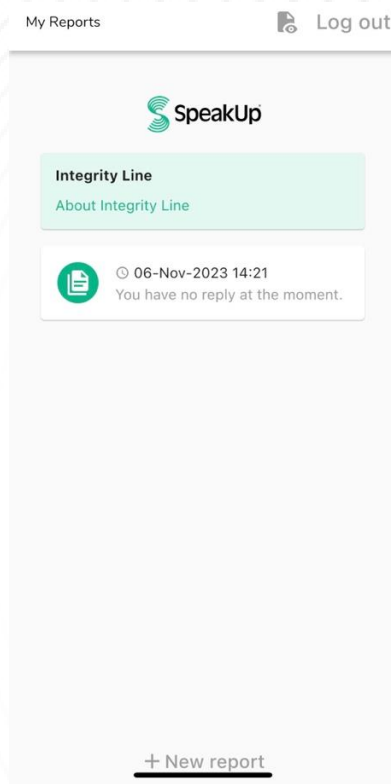
Sie können sich auch über die App über etwaige Antworten benachrichtigen lassen.





9. Wenn Sie sich erneut anmelden, sehen Sie, ob neue Antworten von der Organisation vorliegen.



Wenn Sie ein anderes Anliegen melden möchten, können Sie dies tun, indem Sie auf „+ Neuer Bericht“ klicken.



Über das Telefon

1. Ihre Organisation hat die SpeakUp-Telefonnummer kommuniziert, die für Ihren Standort relevant ist.
2. Wählen Sie die Telefonnummer für das Land, in dem Sie sich befinden.
3. Die Sprachanweisungen führen Sie durch die folgenden Schritte:
 - I. Geben Sie den „Organisationscode“ ein, der Ihnen von der Organisation mitgeteilt wurde.
 - II. Wählen Sie Ihre Sprache.
 - III. Sie erhalten eine eindeutige „Berichtsnummer“
 Notieren Sie diese sorgfältig, da Sie sie benötigen, um zurückzurufen und eine Antwort auf Ihren Bericht zu hören.
 - IV. Wählen Sie einen 4-stelligen Code
 Notieren Sie Ihren Code damit Sie sich auch zukünftig wieder einwählen können.
 - V. Nach dem Signalton hinterlassen Sie bitte Ihre Nachricht.
 - VI. Nachdem Sie Ihre Nachricht beendet haben, drücken Sie die '1' oder legen einfach auf.
 - VII. Sie können innerhalb einer Woche mit einer Nachricht rechnen. Hierzu rufen Sie mit Ihrer Berichtsnummer und dem von Ihnen vergebenen Code zurück um das Vorliegen einer Antwort zu überprüfen.



SpeakUp[®]

Listen for
a change.

info@speakup.com

+31 (0)20 662 15 45

Olympisch Stadion 6, 1076 DE

www.speakup.com