

Anleitung: Wie reiche ich einen Bericht ein?

SpeakUp Einführung

SpeakUp[®] ist ein Dienst, der es Ihnen ermöglicht, schwerwiegende Verstöße zu melden, die ansonsten möglicherweise nicht gemeldet werden, und zwar vollständig anonym. Sie können dies entweder über die Website, die SpeakUp[®]-App oder telefonisch tun, ohne die Vermittlung durch eine Person.

SpeakUp[®] ist 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr verfügbar. Daher können Sie SpeakUp nutzen, um jederzeit eine Nachricht zu hinterlassen oder eine Antwort zu überprüfen.

Der Dienst wird von einem Drittanbieter, **SpeakUp**, einem unabhängigen niederländischen Unternehmen mit Sitz in Amsterdam, Niederlande, das 2004 gegründet wurde, betrieben. **SpeakUp** ist verantwortlich für die Verarbeitung aller Nachrichten.



So hinterlassen Sie einen

Bericht

Üer das Web

- 1. Besuchen Sie die SpeakUp-Website mit der URL und/oder dem QR-Code, den Ihre Organisation kommuniziert hat.
- 2. Klicken Sie auf "+ Neuer Bericht", um ein vertrauliches Gespräch zu beginnen. Falls Sie bereits einen offenen Bericht haben, wählen Sie "Einloggen".
- 3. Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie Ihre Nachricht hinterlassen möchten.
- 4. Notieren Sie sich Ihre eindeutige "Berichtsnummer" und erstellen Sie ein Passwort für Ihren Bericht. Sie benötigen diese, um später auf eine Antwort zuzugreifen.
- 5. Geben Sie Ihre Nachricht ein. Sie können Anhänge über das Büroklammer-Symbol in der oberen rechten Ecke hochladen.
- 6. Klicken Sie auf "Nachricht senden" und Ihre Nachricht sowie die angehängten Dateien werden verarbeitet.
- 7. Sie haben die Möglichkeit, Ihre E-Mail-Adresse anzugeben, wenn Sie benachrichtigt werden möchten, wenn eine Antwort vorliegt. Nachdem Sie Ihre E-Mail hinzugefügt haben, werden Sie aufgefordert, den Bestätigungscode einzugeben, der an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet wurde.



Über die SpeakUp App

1. Laden Sie die "SpeakUp by People Intouch"-App aus dem App Store/Google Play herunter oder scannen Sie den QR-Code.

Q speakup b	y people intouc	h 🙁 Cancel
Spea Start a	kUp Listen for a trusted conversation	a chan 😱
***** 9	People Intouch	Business
Start a freedod conversation with the organization	Communicate In your own Language Working of the the spanness. The second space with the spanness. The second space is the spanness of the span	Follow up The the data statement of the the statement of
(and	. II. (1. .	



5

2. Öffnen Sie die App.

Welcome					
Follow these steps to set up the app. You will only do this once.					
Set up your PIN The 6-digit PIN will keep your reports safe and secure.					
Connect to the organisation This will allow you to share your concern.					
The organisation isn't notified when you use the app.					
Set up your PIN					
By People Intouch					



3. Klicken Sie auf "PIN einrichten" und geben Sie einen 6-stelligen Code ein.

Sie müssen diese PIN jedes Mal eingeben, wenn Sie die App öffnen. Wenn Sie Ihre PIN vergessen, müssen Sie die App neu installieren und eine neue einrichten. In diesem Fall verlieren Sie den Zugriff auf Ihre laufenden offenen Berichte.

 Die App wird Sie auffordern, sich mit Ihrer Organisation zu verbinden, indem Sie den QR-Code scannen. Alternativ können Sie den Organisationscode eingeben, indem Sie auf die Schaltfläche "Manuell verbinden" am unteren Rand der Seite klicken.



Der QR- und/oder der Organisationscode wurde Ihnen von der Organisation mitgeteilt.



5. Drücken Sie die Schaltfläche "+ Neuer Bericht", um ein vertrauliches Gespräch zu beginnen.



2023

			and the second se
New rep	ort 🗇 –	Log out	
i tett icp		Log out	
	SpeakUp		
	Crocklin Line		
	SpeakUp Line		
	About Integrity Line 🗷		
Start a t	trusted conversation by creating	anew	
startat	a asted conversation by creating		
report.			
	+ New report		

6. Sie können Ihre Nachricht hinterlassen, indem Sie auf die entsprechende Schaltfläche klicken.

Wenn die Organisation dies aktiviert hat, können Sie über die App eine Sprachnotiz hinterlassen. (Ihre Stimme wird von der Organisation niemals gehört. Diese erhält nur ein Transkript Ihrer Sprachnotiz.)

7. Nachdem Sie Ihre Nachricht eingegeben haben, drücken Sie das Pfeilsymbol, um sie zu senden. Sie können Dateien (bis zu 25 Elemente) anhängen, indem Sie auf das Büroklammer-Symbol klicken.



					The subscription of the su
					Concession of the local division of the loca
					Support and the owner where th
					-
					No. of Concession, name
					-
×	New message	6			
Language	Fastick Fastercaster when wi	hat uhan			No. of Concession, name
where?	English For example: who, wh	nat, when,			
where.					
Hi, I would	like to report a concern				
How can y	you quarantee my anonymity	2			
Tiow carry	ou guarancee my anonymicy	y:1			
		74/50000			
		14/00000			
					-
)	մ 🕨 🕨	•			
I	The	l'm			
q w e	ərtyui	ор			
	dfabi				
as	aignj	КІ			
↔ Z	xcvbn	m 🖾			
123 😀	space	return			
(AR)		, (),			
		Ŷ			
		191010	annu		

8. Nachdem Sie Ihre Nachricht gesendet haben, können Sie innerhalb einer Woche mit einer Antwort rechnen.

\rightarrow	Sie können sich auch über die App	über etwaige Antworten benachrichtigen lassen.
	Thank you for sharing your concern. You can expect a response within one week.	
	Would you like to be notified?	
	Notifications do not contain content from your messages.	
	Yes, notify me	
\rightarrow	No, thank you	



9. Wenn Sie sich erneut anmelden, sehen Sie, ob neue Antworten von der Organisation vorliegen.



Über das Telefon

- 1. Ihre Organisation hat die SpeakUp-Telefonnummer kommuniziert, die für Ihren Standort relevant ist.
- 2. Wählen Sie die Telefonnummer für das Land, in dem Sie sich befinden.
- 3. Die Sprachanweisungen führen Sie durch die folgenden Schritte:
 - I. Geben Sie den "Organisationscode" ein, der Ihnen von der Organisation mitgeteilt wurde.
 - II. Wählen Sie Ihre Sprache.
 - III. Sie erhalten eine eindeutige "Berichtsnummer"

Notieren Sie diese sorgfältig, da Sie sie benötigen, um zurückzurufen und eine Antwort auf Ihren Bericht zu hören.

- IV. Wählen Sie einen 4-stelligen Code
 Notieren Sie Ihren Code damit Sie sich auch zukünftig wieder einwählen können.
- V. Nach dem Signalton hinterlassen Sie bitte Ihre Nachricht.
- VI. Nachdem Sie Ihre Nachricht beendet haben, drücken Sie die '1' oder legen einfach auf.
- VII. Sie können innerhalb einer Woche mit einer Nachricht rechnen. Hierzu rufen Sie mit Ihrer Berichtsnummer und dem von Ihnen vergebenen Code zurück um das Vorliegen einer Antwort zu überprüfen.





info@speakup.com +31 (0)<u>20 662 15 45</u> Olympisch Stadion 6, 1076 DE www.speakup.com