

# TELEMATIKINFRASTRUKTUR – ERSTE HILFE IM FALL DER FÄLLE



## TI-Radar

[cgm.com/ti-radar](http://cgm.com/ti-radar)

Sollten Sie in Ihrer Institution einmal vermehrt die eGKs Ihrer Patienten bzw. Kunden nicht mehr online auf Aktualität prüfen bzw. Daten einsehen können, brauchen Sie schnelle Information und Hilfe.

Hierfür kann es verschiedene Ursachen geben. Wenn Sie unsicher sind, ob die Ursache bei Ihnen in der Institution oder in der TI liegt, dann helfen wir Ihnen mit unserem TI-Radar. Dort finden Sie – im Fall des Falles – Meldungen, Hinweise zu den Ursachen und Hilfestellungen zur Behebung.

Das TI-Radar erreichen Sie über:  
[cgm.com/ti-radar](http://cgm.com/ti-radar)

**CompuGroup Medical Deutschland AG**  
Geschäftsbereich Telematikinfrastruktur  
Maria Trost 21 | 56070 Koblenz

[cgm.com/ti](http://cgm.com/ti)



## TI-Support-Website

[cgm.com/ti-support](http://cgm.com/ti-support)

Die CGM legt Wert auf höchste Sicherheitsstandards. Ein wichtiger Beitrag, den Sie zur Sicherheit Ihrer Institution leisten können, ist die regelmäßige Kontrolle, ob die Firmwares Ihrer TI-Komponenten vor Ort up-to-date sind.

Regelmäßige Updates der TI-Komponenten sind zwingend notwendig, da sie jederzeit dem aktuellen Stand der Technik entsprechen und der Informationssicherheit in der TI umfassend genügen müssen. Deswegen finden Sie im Bereich TI-Support auf unserer Homepage immer alle aktuellen Updates für Ihre TI-Komponenten.

Wir empfehlen Ihnen, in regelmäßigen Abständen diese Website zu besuchen und die aufgeführten Updates durchzuführen. Nur so kann gewährleistet werden, dass jede Komponente und jeder Dienst der TI zu jeder Zeit den Bestimmungen des Datenschutzes und der Informationssicherheit umfassend genügt.

Die TI-Support-Website erreichen Sie über:  
[cgm.com/ti-support](http://cgm.com/ti-support)



## TI-Support-Hotline

**0800 551 551 2**

Sie möchten persönlich Kontakt aufnehmen? Unsere TI-Support-Hotline steht Ihnen bei technischen Fragen mit unseren Produkten oder mit dem Konnektor KoCoBox MED+ gerne zur Verfügung. Bitte halten Sie Ihre Kundennummer bereit. Diese finden Sie z. B. auf Ihren Rechnungen.

Unsere TI-Support-Hotline erreichen Sie Montag bis Freitag 8:00–18:00 Uhr unter der kostenfreien Rufnummer:  
**0800 551 551 2**



**CompuGroup  
Medical**