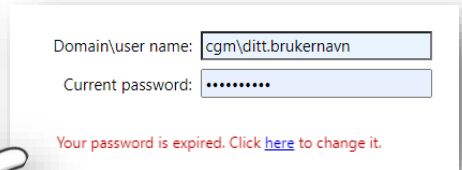


## Bytte passord i CGM Medical Cloud

Når passordets varighet utløper får man et varsel ved innlogging:

«Your password is expired. Click here to change it.»

Klikk på [here](#) for å gå til siden for passordbytte.

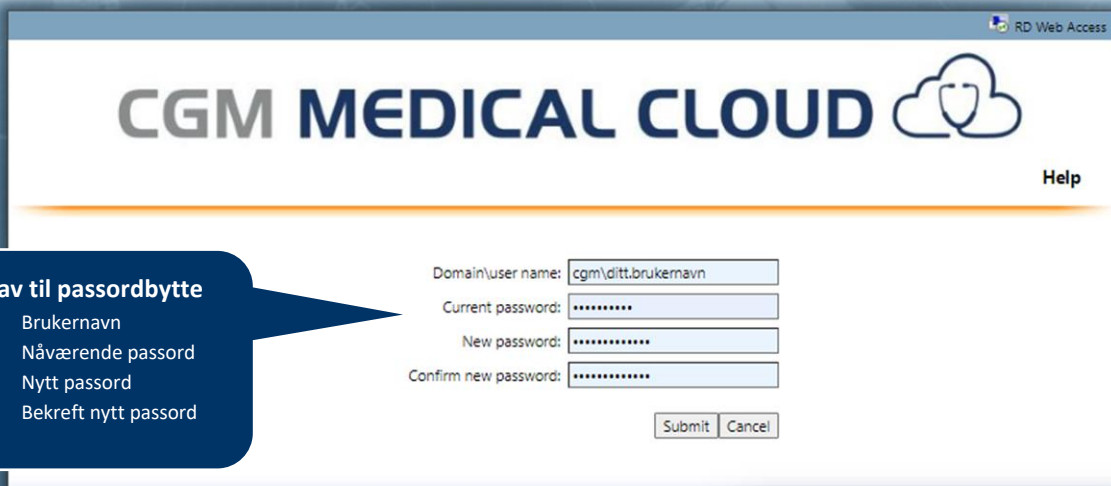


Domain\user name:

Current password:

Your password is expired. Click [here](#) to change it.

1. Fyll inn riktig brukernavn (**Domain\user name**) og nåværende passord (**Current password**)
2. Skriv inn nytt passord (**New password**)
3. Bekreft ditt nye passord (**Confirm new password**)
4. Velg **Submit** for å utføre endring
5. Se bekreftelse «Your password has been successfully changed»



RD Web Access

# CGM MEDICAL CLOUD

Help

Domain\user name:

Current password:

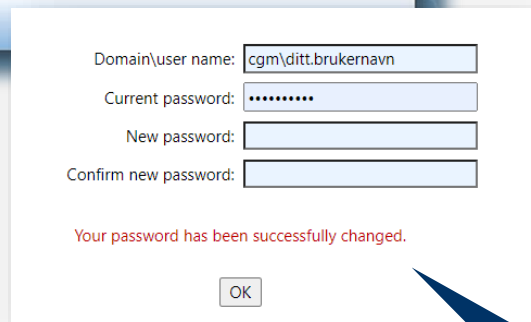
New password:

Confirm new password:

### Krav til passordbytte

1. Brukernavn
2. Nåværende passord
3. Nytt passord
4. Bekreft nytt passord

Du kan også når som helst bytte passord ved å gå til:  
<https://portal.cgmmedicalcloud.no/RDWeb/Pages/en-US/password.aspx>



Domain\user name:

Current password:

New password:

Confirm new password:

Your password has been successfully changed.

Vellykket  
passordbytte

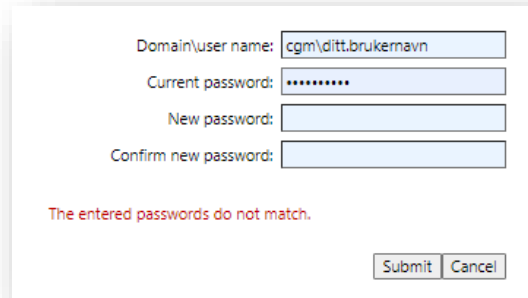
### Krav til passord

- Minimum lengde: 10 tegn
- Kompleksitet: kombinasjon av små og store bokstaver, tall og minimum et spesialtegn
- Historikk: 10 siste passord benyttet er ikke tilgjengelig
- Konto sperret: 5 feilede innloggingsforsøk
- Automatisk utlogging: 30 minutter med inaktivitet

## FAQ

«*The entered passwords do not match*»

**Svar:** Ditt nye passord må både føres i feltet **New password** og **Confirm password**. Disse matchet ikke. Forsøk igjen.



Domain\user name:

Current password:

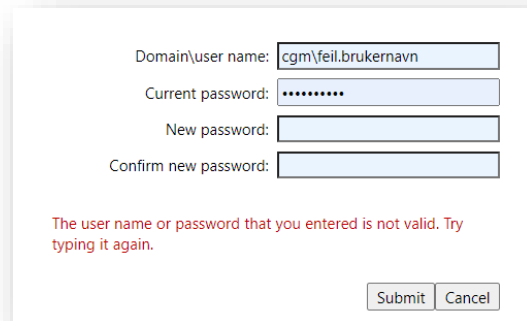
New password:

Confirm new password:

The entered passwords do not match.

«*The user name or password you entered is not valid. Try typing it again.*»

**Svar:** Det er en feil i brukernavnet du har brukt. Bekreft at det er riktig brukernavn og forsøk igjen.



Domain\user name:

Current password:

New password:

Confirm new password:

The user name or password that you entered is not valid. Try typing it again.