

## Spara tid och pengar med en koppling till Kivra

Med hjälp av en koppling till Kivra kan du på ett enkelt sätt skicka dokument och intyg till patienten, direkt från journalen i CGM J4. Du slipper skriva ut dokumenten för att sedan skicka det som ett brev, och spar därmed både tid och pengar! Patienten kan sedan komma åt sina dokument och intyg i mobilen via Kivras app.

När du beställt kopplingen så kan du i CGM J4 ange det visningsnamn och den logga som kommer visas som avsändare i patientens Kivra. När du sen skickar dokument från patientens journal får du direkt en bekräftelse på att dokumentet har levererats. Om patienten saknar brevlåda hos Kivra kommer systemet informera om detta.

Varje dokument som levererats till Kivra genererar en administrativ journalpost i patientens journal där det framgår vad som har skickats, till vem, från vem och när det skickades. Det går även att beställa en verksamhetsrapport som ger dig möjlighet att ta fram hur många dokument som har skickats per mottagning.

### Anpassningar i Kivra

Som kund kan du anpassa vad mottagaren ser för information om ditt företag när de har loggat in i Kivra. Det gör du i Kivras SenderPortal, där du bland annat kan ange olika kontaktvägar tex. telefonnummer, e-post eller en länk. I portalen kan du dessutom se statistik för dina utskick, tex öppningsgrad.

#### FÖRDELAR:

- Enkelt att skicka direkt från patientens journal
- Billigt jämfört med att skicka som brev
- Patienten får alla sina försändelser samlade på en plats
- Dokument och intyg finns tillgängligt i mobilen
- Över halva Sveriges befolkning har en brevlåda hos Kivra.

